



การจัดการองค์ความรู้ (KNOWLEDGE MANAGEMENT)



ระบบสารสนเทศเพื่อการ
สนับสนุนงานประกันคุณภาพ
การศึกษา

โดยการประยุกต์ใช้งาน
"Google Sheet"



ปีการศึกษา 2564

สำนักแผนและประกันคุณภาพ



คำนำ

สำนักงานแผนและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้เล็งเห็นและให้ความสำคัญของการนำการจัดการองค์ความรู้มาขับเคลื่อนและปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของงานประกันคุณภาพที่มีความจำเป็นและสะดวกต่อการติดตามข้อมูล ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จึงเป็นที่มาในการจัดทำคู่มือ “ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนงานงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยการประยุกต์ใช้งาน Google Sheet” เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ซึ่ง ณ ปัจจุบัน ทางสำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานครอบคลุมพันธกิจ การบริหารจัดการ และประกอบการสนับสนุนงานประกันคุณภาพฯ ตามทรัพยากรที่มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนและมีให้ใช้อยู่ ได้แก่ ระบบสารสนเทศของงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประยุกต์ใช้งาน google classroom ในห้อง “การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล” ที่ใช้งานร่วมกันจริงทั้งมหาวิทยาลัยฯ เพื่อประสานงานติดต่อสื่อสาร สนับสนุนให้ความสะดวก และ monitor KPI ของหลักสูตร รวมทั้งผลักดันและติดตามผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ และแก้ปัญหาของกรณีการใช้ข้อมูลที่ไม่เป็นอันเดียวกัน

ทางคณะผู้จัดทำหวังว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันและคณาจารย์ บุคลากรทุกท่าน ที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานไม่มากก็น้อย เพื่อนำไปใช้และทำให้เกิดผลที่ดีต่อไป

คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM)

สำนักแผนและประกันคุณภาพ

ปีการศึกษา 2564

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของการจัดการองค์ความรู้	1
วัตถุประสงค์ของการจัดการองค์ความรู้	1
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่นำมาใช้	1
กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)	2
การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)	2
การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	3
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)	3
การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	3
การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	7
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	10
การเรียนรู้ (Learning)	10
ผลที่ได้จากการนำไปใช้	14
บทเรียนที่ได้รับ / ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้	17
ภาคผนวก	19



1.ความเป็นมา

สืบเนื่องจากการเข้ารับประเมินคุณภาพการศึกษาในที่ผ่านมา ทางสถาบันได้รับข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการว่าควรมีการพัฒนากระบวนบริหารระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พันธกิจและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ผนวกกับสถานการณ์ Covid-19 ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านกาแพทย การธุรกิจ การคมนาคมรวมถึงการศึกษาด้วย ทำให้ต้องมีการปรับตัวในยุค New Normal หลากหลายอย่าง ไม่เพียงแค่นั้น ยังต้องปรับตัวให้ทันเพื่อการใช้ชีวิตแบบ Next Normal กันอีกด้วยเช่นกัน ซึ่งทางสำนักแผนและประกันคุณภาพ ได้ตระหนักและเล็งเห็นพ้องต้องกัน จึงได้มีการสร้างกลไกและระบบ สารสนเทศเพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา หน่วยงาน/คณะวิชาด้วยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ระบบสารสนเทศควรที่จะมีความสะดวกสบาย ในการใช้งาน และครอบคลุมภาระงานตามวัตถุประสงค์ โดยสามารถวัดได้จากการประเมินจากความพึงพอใจของ ผู้ใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อมีระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยครอบคลุม ภารกิจของหน่วยงานและการบริหารจัดการ หรือสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
- 2.2 กลุ่มเป้าหมายเข้าใจระบบการทำงานของสำนักแผนและประกัน และได้ความสะดวกในการให้ข้อมูล ลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น อีกทั้งสะดวกในการติดตามและลดการใช้กระดาษให้น้อยลง
- 2.3 สร้างเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้การใช้ข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ Google Sheet ให้พัฒนาต่อยอด ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

3. หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่นำมาใช้

กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)

การจัดการความรู้ในองค์กร หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ ในตัว บุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด (สำนักงาน ก.พ.ร.และ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548) นอกจากนี้ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พาณิช (2548)

ได้ให้ความหมายของการจัดการความรู้ว่า คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆกัน ได้แก่ (1) การบรรลุเป้าหมายของงาน (2) การบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาคน (3) การบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (4) การบรรลุเป้าหมายของการเป็นชุมชน หมู่คณะ ที่มีความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

ซึ่งการนำการจัดการความรู้ (KM) มาประยุกต์ใช้ในสำนัก/องค์กรนั้นจึงเป็นเครื่องมือจะช่วยให้บุคลากรมหาวิทยาลัยฯ เข้าใจถึงขั้นตอนที่ทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบความรู้ที่จะเกิดขึ้น เพื่อการพัฒนาแนวปฏิบัติในงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และในบางโอกาสสามารถนำมาใช้ประยุกต์และแก้ปัญหาให้เข้ากับองค์กรได้ โดยมีกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) ดังแผนภาพที่ 1



แนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)

เป็นกระบวนการแบบหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรเข้าใจถึงขั้นตอนที่ทำให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ หรือพัฒนาการของความรู้ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

1.การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) คือ การค้นหาและระบุให้ได้ว่า การที่องค์กรจะบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์กร และ คนในองค์กรจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง ขณะนี้มีความรู้อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด เช่น อยู่ในเอกสาร ฐานความรู้ หนังสือเวียน หรือในตัวบุคคล และอยู่ที่ใครบ้าง เป็นต้น

งานแผนและประกันคุณภาพ เป็นหน่วยงานบริการที่มีเป้าประสงค์ว่า จะมีการนำนโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ มีการสร้างความเข้าใจผ่านกระบวนการที่มีส่วนร่วมทั้งองค์กร ดังนั้น จุดเริ่มต้นของการบ่งชี้ความรู้จึงเริ่มมาจากการพูดคุยถึงกระบวนการการทำงานที่เป็นปัญหา ทั้งของบุคลากรในสำนักและนอกสำนักเอง เพื่อแก้ไขและสร้างความเข้าใจ ชี้แจง และหารือเกี่ยวกับการจัดทำแผนการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดแผนไปสู่ การปฏิบัติ โดยสร้างการรับรู้และความเข้าใจไปยังบุคลากรในมหาวิทยาลัยให้ได้มากที่สุด ดังนั้น บุคลากรในสำนักงานแผนและประกันคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ที่จะสามารถถ่ายทอดวิธีการ ให้เข้าถึงบุคลากร ในมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) โดยการสร้างความรู้ใหม่ที่จำเป็นต่อองค์กร การแสวงหาความรู้จากภายนอกองค์กร (องค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้ที่ต้องการเป็นพิเศษ) การรักษาความรู้เก่าที่มีอยู่และยังเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ตลอดจนการกำจัดความรู้ที่ใช้ไม่ได้แล้ว เป็นต้น

หลักจากที่มีการบ่งชี้ความรู้ได้แล้วนั้น ขั้นตอนต่อมาจึงเป็นการนำมาสู่การสร้างและแสวงหาความรู้ โดยบุคลากรในสำนักได้แสวงหาความรู้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่ทันสมัย ทันยุคปัจจุบัน อีกทั้งวิธีสร้างการรับรู้และความเข้าใจของคนในองค์กรด้วยวิธีใหม่ๆ จากสื่อ ออนไลน์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงประชุมและปรึกษาหารือกัน ภายในถึงวิธีที่เหมาะสมและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสถาบัน

3.การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) คือ การวางโครงสร้างความรู้ในองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบในอนาคต

จากขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ในขั้นที่ 2 จากนั้นบุคลากรของสำนักได้วางระบบและกลไกโครงสร้างขั้นตอนการทำงานของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยแปลงแผนสู่การปฏิบัติโดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ช่วง

3.1. การสร้างความรู้และความเข้าใจภายในศูนย์สำนักอย่างแม่นยำก่อนที่จะมีการถ่ายทอดการจัดทำสื่อและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ


3.2. เผยแพร่สู่หน่วยงานอื่นๆ โดยการจัดประชุม/ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Online / จัดอบรมสั้นๆถึงที่มาและวิธีการเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

3.3. การติดตามผลและประเมินผล เพื่อให้แล้วเสร็จตามทันเวลาที่กำหนด

4.การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) คือ การปรับปรุงเอกสาร โปรแกรมการจัดเก็บเอกสารให้เป็นมาตรฐาน โดยใช้รูปแบบและเนื้อหาเดียวกัน และปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจวัตถุประสงค์ ทางศูนย์สำนักได้จัดทำระบบสารสนเทศของงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประยุกต์ใช้งาน google

classroom ในชื่อห้อง “การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล” โดยในช่วงสถานการณ์ Covid-19 นั้น เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทางศูนย์สำนักจึงมีการกำหนดแผนการปฏิบัติการโดยมีเป้าหมายว่าต้องสามารถดำเนินงานเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านระบบ Online ได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน โดยงานประกันคุณภาพฯ จึงมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผ่านระบบ Online โดยใช้ Google classroom แจ้งให้กับทุกหลักสูตร ทุกคณะวิชา และทุกหน่วยงานที่ต้องสนับสนุนข้อมูลทราบในเรื่องต่างๆ โดยจะเน้นการขอข้อมูลในรูปแบบ Google Sheet เพื่อลดขั้นตอนการสัมผัส ลดต้นทุนเรื่องกระดาษและลดระยะเวลาในการทำงาน ดังรูปบางส่วนด้านล่าง



RATKLAO EURVONGKUL
2 พ.ย. 2021

⋮


เรียนท่านอาจารย์ทุกท่านคะ

สืบเนื่องจากการตรวจประเมินประกันคุณภาพภายใน (IQA) ปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา งานประกันคุณภาพได้จัดทำ **ฐานข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัยที่สามารถตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ทั้ง 3 ระดับ** ได้แก่


1. ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ
2. ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
3. ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงานสนับสนุน

ทั้งนี้ ท่านอาจารย์สามารถดูข้อมูลฐานข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ระดับ จาก File ดังแนบมานี้ค่ะ

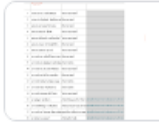
ขอแสดงความนับถือ




ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศี...
Excel



ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศี...
Excel



ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศี...
Excel



Prayong Keeratiurai
5 ก.ค. 2021

⋮


เรียนท่านอาจารย์ทุกท่าน โดยเฉพาะท่านที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ IQA ระดับสถาบัน ครับ

งานประกันคุณภาพได้ปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพ IQA ระดับสถาบัน ล่าสุด เพื่อใช้ในการประกันฯ ปีการศึกษา 2563 นี้ครับ ดังเอกสารแนบครับ โดยที่การประกันคุณภาพ IQA ระดับสถาบันจะมีขึ้นในวันจันทร์และอังคาร ที่ 16-17 สิงหาคม 2564 นี้ครับ

ดังนั้น งานประกันคุณภาพ ขอรบกวนท่านอาจารย์ที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับสถาบัน ช่วยกรุณาส่งข้อมูลระดับสถาบันตามเล่มคู่มือฯ มาให้ทีมงานประกันคุณภาพ ภายใน วันศุกร์ที่ 16 กรกฎาคม 2564 นี้ครับ เพื่อทีมงานประกันฯ จะได้นำข้อมูลของท่าน มาจัดทำเล่ม SAR ระดับสถาบันต่อไป

นับถือ

ประยงค์ กิรติอุไร



คู่มือ SAR ระดับสถาบัน มหาวิทยาลัย...
PDF



KALAYA PIMPROA

26 เม.ย.

เรียนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ

งานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับศูนย์/สำนัก ระดับหลักสูตร ,คณะวิชาและระดับสถาบัน ได้รับการพิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้วจะตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้วค่ะ

ขอบคุณค่ะ

อาจารย์กัลยา



IQA โครงการที่ได้รับการอนุมัติ...
PDF



Potjane Putna

14 มี.ย. 2021 (แก้ไข 22 มี.ย. 2021)

เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

ตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดวันตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบัน ระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2564 (กำหนดการตามเอกสารแนบ)

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ใครขอความอนุเคราะห์ทางคณะวิชา ประสานผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ และกรรณาแจ้งรายชื่อแก่สำนักประกันคุณภาพ

** (โดยท่านสามารถ คลิกลิงค์ google doc และแก้ไขออนไลน์ได้โดยตรงค่ะ)**

** ทั้งนี้ ห้องที่เข้ารับการสัมภาษณ์ท่านสามารถตรวจสอบได้จากลิงก์ google doc อีกครั้ง)

เอกสารที่ขอความกรุณาให้ท่านแจ้งข้อมูล มีดังนี้

1. รายชื่ออาจารย์ที่เข้ารับการสัมภาษณ์ คณะละ 2 ท่าน
2. รายชื่อบุคลากร(ระดับคณะวิชา / ศูนย์ / สำนัก) หน่วยงานละ 1 ท่าน
3. รายชื่อผู้ช่วยบัณฑิต คณะละ 1 ท่าน
4. รายชื่อศิษย์เก่า คณะละ 1 ท่าน
5. รายชื่อศิษย์ปัจจุบัน คณะละ 2 ท่าน

ทั้งนี้ ขอให้แจ้งรายชื่อภายใน 30 มิถุนายน 2564

ขอแสดงความนับถือ

อ.พจนีย์ พุฒนา



Prayong Keeratiurai

18 มิ.ย. 2021

เรียนท่านอาจารย์ทุกท่านครับ

ขณะนี้ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล กำลังดำเนินการหลายเรื่องที่ต้องประสานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก (อาทิ การจัดกลุ่มสถาบัน, การตรวจ EQA โดย สมศ. , การรับรองวิทยฐานะ เป็นต้น) ซึ่งบางเรื่อง จำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากท่านอาจารย์ หรือหน่วยงานของท่าน อาจารย์ หรือการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจประเมินฯ ต่างๆ เป็นต้น

ซึ่ง 1 ในเรื่องที่ได้กล่าวไปในตอนต้น คือการเตรียมข้อมูล และการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการตรวจประเมินฯ ภายนอก (EQA) โดย สมศ. ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ จำเป็นต้องรีบเตรียมข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในเดือน สิงหาคม 2564

ในการนี้ ผมได้แนบข้อมูลและเอกสารต่างๆ มาให้กับท่านอาจารย์ (ดังเอกสารแนบ) เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรวบรวม ประมวลข้อมูล ส่งไปยังรองอธิการบดี ตามสายงานของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

ประยงค์ กิรติอุไร



PA2-1 บทสรุปผู้บริหาร (โดยส...

PDF



PA2-2_แบบสำรวจตนเอง (โด...

PDF



คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก...

PDF



แนวทางการประเมินคุณภาพภา...

PDF



สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

27 พ.ค. 2021

เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

หนังสือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา2563

- ระดับหน่วยงาน
- ระดับหลักสูตร
- ระดับคณะ

ขอแสดงความนับถือ

งานประกันคุณภาพการศึกษา



คำสั่งแต่งตั้งการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน...

PDF




คำสั่งแต่งตั้งการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน...

PDF



คำสั่งแต่งตั้งการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน...

PDF



Potjane Putna
5 พ.ค. 2021 (แก้ไข 12 พ.ค. 2021)

⋮


เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

ตามที่สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มีกำหนดการจัดอบรม " ผู้ร่วมฝึกประสบการณ์ประเมินผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน " วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ.2564 เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป ผ่าน Google Meet ในกลุ่ม Classroom งานประกันคุณภาพการศึกษา


รหัสของชั้นเรียน 2xbgjyh
ลิงก์ Meet <https://meet.google.com/lookup/hndpnbynm7>
รบกวนท่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบประกันคุณภาพจากคณะ แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ใครขอเรียนเชิญท่านผู้ร่วมฝึกประสบการณ์ประเมินฯ ระดับศูนย์/สำนัก ระดับหลักสูตร และระดับคณะวิชา (รายชื่อตามเอกสารแนบ) เข้าร่วมการอบรมในวันและเวลาดังกล่าว โดยผู้ผ่านการอบรมจะได้รับวุฒิบัตรรับรองการอบรมเมื่อสิ้นสุดการอบรม


ขอแสดงความนับถือ
อาจารย์พจณีย์ พุฒนา
อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์
และช่วยปฏิบัติงานสำนักประกันคุณภาพการศึกษา




รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม 13 พ....
Google เอกสาร



แบบประเมินความพึงพอใจ ใคร...
<https://forms.gle/9k9GmZvLrSBv>



โครงการอบรมผู้ร่วมฝึกประสบ...
PDF



โครงการอบรมผู้ร่วมฝึกประสบ...
PowerPoint

รูปภาพ : รูปแบบที่ใช้ในการเข้าร่วม Google Classroom การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

5.การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) คือ การกำหนดรูปแบบและวิธีการที่จะทำให้คนในองค์กร สามารถเข้าถึงความรู้ได้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม การทำหนังสือเวียน การจัดทำ Website Web Board เป็นต้น

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ สามารถเข้าถึงความรู้ และข้อมูล ข่าวสาร ของการประกันคุณภาพการศึกษาได้นั้น ทางศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้พัฒนาโดยนำเสนอไว้และเผยแพร่ทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ หนังสือเวียน / ที่ประชุม Board บริหาร / เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และเข้ามาในส่วนของหน่วยงานสำนักแผนและประกันคุณภาพ (<https://pld.vu.ac.th/wp/>) / Application ต่างๆ / เพื่อให้เข้าถึงบุคลากรในมหาวิทยาลัยมากที่สุด ดังตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล - มหาวิทยาลัย

vu.ac.th

ข้อมูลมหาวิทยาลัย การศึกษา นักศึกษา อาจารย์-บุคลากร โครงการความร่วมมือ

ติดต่อเรา

(Ms-word)
รูปแบบการเขียนบทความ
ลงในสารานุกรมเล่ม 2
(PDF)

เกี่ยวกับ ม.วงษ์
เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
สภามหาวิทยาลัย
เยี่ยมชม มว.
ระบบสารสนเทศนักศึกษา
การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์
ระบบสืบค้นหนังสือ
สมาคมศิษย์เก่า

คณะต่างๆ
คณะนิติศาสตร์
คณะบริหารธุรกิจ
คณะนิเทศศาสตร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์
คณะสาธารณสุขศาสตร์

หน่วยงานต่างๆ
สำนักบริการการศึกษา
สำนักอธิการบดี
สำนักพัฒนานักศึกษา
สำนักแผนและประกันคุณภาพ
สำนักวิจัย
สำนักบรรณสารและ

FB ของคณะและหน่วยงาน
คณะนิติศาสตร์
คณะบริหารธุรกิจ
คณะนิเทศศาสตร์
ติดต่อสอบถาม
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล - มหาวิทยาลัย

pld.vu.ac.th/wp/

วันที่ลงพิมพ์: พฤษภาคม 19, 2022

สำนักแผนและประกันคุณภาพ
044-009711 ต่อ 124,229

หน้าหลัก เกี่ยวกับ งานแผน งานความเสียม **งานประกันคุณภาพ** การจัดการความรู้ ระบบสารสนเทศแผน ภาพกิจกรรม รายงานประจำปี

7 ปี

การประกันคุณภาพภายใน
สำนักแผน

การประกันคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

“ แผนพัฒนาความเป็นเลิศและแผนการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ”
ปีการศึกษา 2566-2570 กลุ่ม 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น

Innovation for Lifelong Learning University
(ปีการศึกษา 2566-2570)

แผนที่ 1: ผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและพัฒนาระดับสูงของเมืองต้นแบบ
แผนที่ 2: สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมให้ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและท้องถิ่น
แผนที่ 3: ให้บริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
แผนที่ 4: ทำงานวิจัยกับพันธมิตรและเครือข่ายในภาคธุรกิจและสังคม
แผนที่ 5: จัดระบบบริหารจัดการเมืองต้นแบบสู่สังคมการดำเนินงาน

รูปภาพ : เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) เพื่อนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา

classroom.google.com/c/MzQ3ODg0Mzg4Nzha

งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ และมหาวิทยาลัยฯ
สำนักแผนและประกันคุณภาพ

กำหนดเอง

งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ และมหาวิทยาลัยฯ
สำนักแผนและประกันคุณภาพ

Meet
เข้าร่วม
นักเรียนมองเห็นได้

ประกาศบางสิ่งในชั้นเรียน

Potjane Putna
9 พ.ค.
เรียนผ่านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

ตามที่ทางสถาบันได้ขอรับ การตรวจประเมินคุณเพื่อขอรับรางวัลระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ใต้อำนาจของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์ Google Sheet ดังนี้

- 1.ตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร
- 2.ตัวแทนนักศึกษาประจำหลักสูตร จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร

รูปภาพ : รูปแบบรหัสของชั้นเรียน ที่ใช้ในการเข้าร่วม Google Classroom
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ประกันคุณภาพ(7)

Mon, Mar 28

ร่างกำหนดการตรวจเยี่ยม ม.วงษ์ชาลิตกุล.pdf
Valid till: Apr 4, 14:55
Size: 243 kB

เรียน รศ.ดร.รัชณี/อ.ดร.ประยงค์ @pao @ดร.ประยงค์ กิรติอุไร

ทาง EQA นำส่งร่างกำหนดการประเมิน /คำถามของทางมหาสิวงษ์ชาลิตกุล ตามเอกสารแนบค่ะ

ทั้งนี้ ในส่วนของวันที่จะเข้าประเมินนั้น ทาง สมศ แจ้งมาว่า 26-27 เมษายน 2565 ที่ทางเรากำหนดนั้น ทางผู้ประเมินไม่สะดวกทั้ง 2 วันนี้ค่ะ

ทาง สมศ ให้ทางสถาบันมีการสำรวจวันที่ทางเราสะดวกต่อไปค่ะ

ขอบคุณค่ะ

เพื่อนำส่ง email ให้อีกทางเรียบร้อยแล้วค่ะ

ดร.ประยงค์ กิรติอุไร

ขอบคุณครับ

ประกันคุณภาพ(7)

Sun, Apr 24

ดร.ประยงค์ กิรติอุไร

เรียนท่านอาจารย์ครับ ..ท่านประธานและคณะกรรมการ สมศ.ขอนัดหมายท่านอธิการบดีและคณะผู้บริหาร เพื่อรับทราบผลการประเมินในเวลาประมาณ 14:00 ครับ

สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง ศตวรรษที่ ๒๑ 1.pdf
Valid till: May 1, 17:54
Size: 1.6 MB

เรียน รศ.ดร.รัชณี/อ.ดร.ประยงค์

ผศ.ดร.สุริโยทัย นำส่ง FILE ที่คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินสถาบันแล้วค่ะ

ขอบคุณค่ะ

ทั้งนี้ตัวเลข ท่านแจ้งว่าจะส่งมาให้สถาบันภายใน 15 วันค่ะ

@pao @ดร.ประยงค์ กิรติอุไร

เพื่อนำส่งให้ทาง Email อีกทางเรียบร้อยแล้วค่ะ

VU อ.ศึกษา kalaya

รูปภาพ : รูปการใช้ Application Line เพื่อแก้ปัญหาและประสานงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) คือ การที่คนในองค์กรนำความรู้ที่มีอยู่มาแลกเปลี่ยนกัน ทั้งในรูปแบบที่จับต้องได้ เช่น เอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ Intranet หรือในรูปแบบที่ไม่สามารถจับต้องได้ เช่น การจัดทีมข้ามสายงาน การจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม การจัดชุมชนแห่งการเรียนรู้ การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อสอนงาน การสับเปลี่ยนสายงาน การยืมตัว และการจัดเวทีความคิดเห็น เป็นต้น

สำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีการประชาสัมพันธ์การใช้ระบบสารสนเทศนี้ผ่านที่ประชุม Board ผู้บริหาร / เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และเข้ามาในส่วน ของ หน่วยงาน สำนักแผน และ ประกันคุณภาพ (<https://pld.vu.ac.th/wp/>) / Application ต่างๆเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้ทันช่วงเวลาทันที กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

7.การเรียนรู้ (Learning) คือ การที่คนในองค์กรนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ และนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ในองค์กร

การจัดการความรู้ในขั้นตอนของการเรียนรู้นี้ สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเด็น คือ

7.1 การนำเอาองค์ความรู้ไปใช้งาน พบว่า ผลจากการสร้างระบบสารสนเทศโดยสำนักประกันคุณภาพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานติดตามให้แต่ละคณะวิชามีการ monitor ตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตรรายไตรมาสผ่าน Google Sheet หรือกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ฯ ผ่านระบบออนไลน์ 100% พบว่าสามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ปลอดภัยจากโรคระบาด ลดความยุ่งยากในการประสานงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการใช้กระดาษ ซึ่งแนวปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์นี้สามารถทำให้ศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพนำข้อมูลที่ได้จาก Google sheet มาดำเนินการต่อได้เร็วขึ้นกว่ากำหนดการเดิมถึง 1 เดือน ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาที่ผ่านในปีก่อนๆ ที่ข้อมูลเอกสารมาถึงศูนย์ค่อนข้างช้าและทำให้ทำงานล่าช้าไปด้วย

7.2 การปรับปรุงองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง หลังจากที่มีการเผยแพร่องค์ความรู้แล้ว แต่ละหน่วยงานและคณะวิชานำไปใช้แล้วนั้น ทางศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพได้มีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศขึ้นมา และส่งไปยังหน่วยงาน/คณะวิชาต่างๆ เพื่อทำการประเมิน หลังจากนั้นรวบรวมผลเพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามคะแนนที่ควรปรับปรุงและแก้ไขต่อไป



รูปภาพ : ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564



ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการใช้งานระบบเครือข่าย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

หัวข้อการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ	22	32	12	1	1
2. ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบ	39	26	3	0	0
3. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ	35	26	7	0	0
4. ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบ	21	39	8	0	0
5. ความหลากหลายของข้อมูล	36	28	4	0	0
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	153	151	34	1	1
ความถี่สะสม = จำนวนผู้ตอบ / จำนวนข้อ	30.6	30.2	6.8	0.2	0.2
คะแนนที่ได้ = ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	153	120.8	20.4	0.4	0
คะแนนรวม = ผลรวมของคะแนนที่ได้	294.6				
คะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบ	4.00				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ		
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

รูปภาพ : ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการใช้งานระบบเครือข่าย
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564



**ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564**

หัวข้อการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	22	32	12	1	1
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้	39	26	3	0	0
3. สนับสนุนงานของหลักสูตร,คณะ,หน่วยงาน	35	26	7	0	0
4. แก้ปัญหาทางาน IQA ของหลักสูตร,คณะ,หน่วยงาน	21	39	8	0	0
5. สามารถประยุกต์ใช้งานตอบโจทยพันธกิจ	36	28	4	0	0
6. ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการเข้าถึงข้อมูล	21	32	15	0	0
7. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการเข้าถึงข้อมูล	30	32	6	0	0
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	204	215	55	1	1
ความถี่สะสม = จำนวนผู้ตอบ / จำนวนข้อ	29.1428571	30.7142857	7.85714286	0.14285714	0.14285714
คะแนนที่ได้ = ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	145.714286	122.857143	23.5714286	0.28571429	0
คะแนนรวม = ผลรวมของคะแนนที่ได้	292.4285714				
คะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบ	4.00				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ	
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

รูปภาพ : ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564



**ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการให้บริการของ
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564**


หัวข้อการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน	22	46	0	0	0
2. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร รวดเร็ว ทัวถึง	39	26	3	0	0
3. ความรวดเร็วและถูกต้องของการปฏิบัติงาน	42	26	0	0	0
4. รับฟังข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	21	39	8	0	0
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	124	137	11	0	0
ความถี่สะสม = จำนวนผู้ตอบ / จำนวนข้อ	31	34.25	2.75	0	0
คะแนนที่ได้ = ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	155	137	8.25	0	0
คะแนนรวม = ผลรวมของคะแนนที่ได้	300.25				
คะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบ	4.00				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ	
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

รูปภาพ : ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านการให้บริการของบุคลากรสำนักประกัน
คุณภาพการศึกษา สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

4. ผลที่ได้จากการนำไปใช้

จากระบบสารสนเทศที่ทางศูนย์สำนักสร้างขึ้น และเผยแพร่ไปยังหน่วยงาน/คณะวิชาต่างๆแล้วนั้น มีผู้ที่เกี่ยวข้องเริ่มเข้าใจวิธีการใช้งาน และเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับระบบนี้ เช่น หลังจากที่ถูกบุคลากรสำนักแผนและประกันคุณภาพได้ Post ข้อความเพื่อสอบถามและติดตามข้อมูลนั้น มีผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความสนใจและมากรอกข้อมูลให้ในทันท่วงที และหากหน่วยงานหรือคณะวิชาโดยังไม่ได้เข้ามาตอบนั้น ทางศูนย์สามารถติดตามได้โดยระบุชื่อและ email ในระบบได้เลย เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเข้ามากรอกข้อมูลได้ ซึ่งเป็นระบบที่ง่ายต่อทั้งผู้ที่ต้องการข้อมูลและผู้ที่ให้ข้อมูล ลดระยะเวลาในการทำงาน ลดการใช้กระดาษและสะดวกสบายในการให้ข้อมูลหรือลบข้อมูลได้อย่าง Real-time ทั้งนี้สำนักแผนและประกันคุณภาพจึงสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปทำงานได้ต่ออย่างรวดเร็วกับการทำงานกับหน่วยงานต่างๆ ดังภาพ



Potjane Putna
16 มี.ค. (แก้ไข 6 พ.ค.)

⋮

เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

สำนักประกันคุณภาพการศึกษาใครขอให้ผู้รับผิดชอบฯ ลงวันที่ ช่วงเวลาและรายชื่อคณะกรรมการ เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับศูนย์/สำนัก หลักสูตร และคณะวิชา ตามลิงก์ที่แนบมานี้ ให้แล้วเสร็จ

ระดับศูนย์/สำนัก ภายใน 15 เม.ย. 2565

ระดับหลักสูตร และคณะวิชา ภายใน 30 เม.ย. 2565





โดยการระบุรายชื่อคณะกรรมการ ขอให้ประสานเบื้องต้นกับคณะกรรมการ และตรวจสอบความซ้ำซ้อนของวันเวลาที่รับตรวจประเมิน


ในการตรวจประเมินระดับศูนย์/สำนัก หลักสูตร และคณะวิชา รวมแล้วไม่เกิน 10 ครั้ง/กรรมการ 1 ท่าน


ทั้งนี้ ขอให้ระดับหลักสูตร และคณะวิชา ที่ต้องการขอยกเว้นตัวบ่งชี้ ทำบันทึกข้อความแจ้งขอยกเว้น และสแกนไฟล์บันทึกข้อความ โดย Upload ผ่าน google drive ตามลิงก์ที่แนบมานี้ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 เม.ย. 2565

ขอแสดงความนับถือ

อ.พจนีย์ พุฒนา
อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ และช่วยปฏิบัติงานสำนักประกันคุณภาพการศึกษา


	รายชื่อผู้ประเมิน และ กำหนดค... Google ชีต		บันทึกข้อความการขอยกเว้นตัว... โฟลเดอร์ Google ไดรฟ์
	ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศึ... Excel		ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศึ... Excel
	ผู้ประเมินประกันคุณภาพการศึ... Excel		


 ความคิดเห็นในชั้นเรียน 1 รายการ


RATKLAO EURVONGKUL 25 เม.ย.
[@wankasem_sat@vu.ac.th](mailto:wankasem_sat@vu.ac.th)
[@chonlathee_sil@vu.ac.th](mailto:chonlathee_sil@vu.ac.th)
[@bangon_mor@vu.ac.th](mailto:bangon_mor@vu.ac.th)
 ขอให้ท่านอาจารย์ระบุรายชื่อผู้ประเมินใน google sheet ระดับหน่วยงานให้ทางสำนักประกันคุณภาพด้วยนะค่า

[@kamonchanok_pha@vu.ac.th](mailto:kamonchanok_pha@vu.ac.th) รบกวนระบุรายชื่อผู้ประเมินระดับคณะให้ด้วยนะค่า

 ขอบคุณค่า


Potjane Putna
 9 พ.ค. (แก้ไข 9 พ.ค.)


เรียนท่านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน


เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของข้อมูลวงรอบประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564 และเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้ในระดับสถาบัน
 สำนักประกันคุณภาพการศึกษาใครขอให้ท่านผู้รับผิดชอบ SAR ระดับหลักสูตร โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้เพิ่มเติมในส่วนของคุณข้อมูลหลักสูตร ใน
 เล่ม SAR


- 1.รหัสหลักสูตรระบบ CheCO
- 2.รหัสหลักสูตรระบบ CheQA


และ Update ข้อมูลตามเอกสาร Google Sheet ที่แนบมานี้


ขอแสดงความนับถือ
 อาจารย์พจณี พุฒนา

	ฐานข้อมูล Update หลักสูตร Google ชีต
---	--


 ความคิดเห็นในชั้นเรียน 2 รายการ


RATKLAO EURVONGKUL 11 พ.ค.
[@potjane_put@vu.ac.th](mailto:potjane_put@vu.ac.th) เหลือของสารธารณสุข ค่า


RATKLAO EURVONGKUL 12 พ.ค.
 กรอกรครบทุกหลักสูตรเรียบร้อยแล้วค่า

 Potjane Putna 9 พ.ค.




เรียนท่านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

ตามที่ทางสถาบันได้ขอรับ การตรวจประเมินคุณเพื่อขอรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ใ้ขอใ้ทางคณะวิชาแจ้งข้อมูลตามลิงก์ Google Sheet ดังนี้

- 1.ตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร
- 2.ตัวแทนนักศึกษาประจำหลักสูตร จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร
- 3.ตัวแทนผู้รับผิดชอบสถานที่รับการตรวจเยี่ยม

โดยกำหนดการตรวจประเมินฯ เป็นช่วงสัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม (วันที่รับตรวจอยู่ระหว่างรอกำหนดการแน่ชัดจาก คณะกรรมการประเมิน)

ขอแสดงความนับถือ
อาจารย์พจนีย์ พุดณา

	รายชื่อตัวแทนเข้ารับการสัมภา... Google ชีต		สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน... Google ชีต
	คณะกรรมการพิจารณารับรอง... PDF		

 RATKLAO EURVONGKUL 12 พ.ค.

ในส่วนของ Sheet รายชื่อผู้ประจำห้องสิ่งสนับสนุนนั้น

@chonlathee_sil@vu.ac.th รบกวนกรอกรายชื่อในส่วนของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

@panita_pre@vu.ac.th รบกวนกรอกรายชื่อในส่วนของห้องปฏิบัติการคณะพยาบาล

@chainikorn_kun@vu.ac.th @sureeporn_mee@vu.ac.th รบกวนกรอกรายชื่อในส่วนของห้องปฏิบัติการคณะวิศวกรรม

@usa_kai@vu.ac.th รบกวนกรอกรายชื่อในส่วนของอาคารบรรณสารสารสนเทศ

ขอบคุณค่ะ

 Panita Preechakornkanokkul 12 พ.ค.

คณะพยาบาลศาสตร์กรอกไปตั้งแต่วันที่ 11 พค แล้วยังคะ

 RATKLAO EURVONGKUL 12 พ.ค.

+panita_pre@vu.ac.th ขอบพระคุณค่ะ ท่านอาจารย์

 CHAINIKORN KUNLAWONG 17 พ.ค.

@ratklae_eur@vu.ac.th ในส่วนของรายชื่อนักศึกษา ตัวแทนเข้ารับการสัมภาษณ์ใ้การรับรองฯ ของสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ยังไงจะเพิ่มเติมให้คะครับ อาจารย์ในหลักสูตร กำลังประสานนักศึกษาอยู่ครับ ขอบคุณครับ

 RATKLAO EURVONGKUL 17 พ.ค.

+chainikorn_kun@vu.ac.th ขอบพระคุณค่ะ อาจารย์

 CHAINIKORN KUNLAWONG 17 พ.ค.


@ratklae_eur@vu.ac.th เรียบร้อยนะครับ อาจารย์ในหลักสูตรเขาส่งมาสองคนเลย แต่ถ้าใช้แค่คนเดียวอาจารย์เลือกตัดออกคนหนึ่งได้เลยครับ


 RATKLAO EURVONGKUL 19 พ.ค.


+chainikorn_kun@vu.ac.th รับทราบและขอบคุณค่ะอาจารย์

5.บทเรียนที่ได้รับ / ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

หลังจากที่ทางศูนย์สำนักได้สร้างระบบสารสนเทศ และมีการนำมาใช้จริงแล้วนั้น พบว่าได้มีสิ่งผิดพลาด และปัญหาบางประการที่สะท้อนมาจากผู้ใช้งานจริง แต่เป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ และนำมาปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นจากข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจ จากภาพด้านล่าง

 ความคิดเห็นในชั้นเรียน 2 รายการ

 **Kannika Yoosamran** 22 ก.ค. 2021
 ส่งชื่อผู้ประสานงานคะ ในซีทที่โหล่ง พยายามหลายครั้งแล้ว แต่ไม่เป็นผล จึงขอส่งทางนั้นคะ คณะสาธารณสุขศาสตร์ อ.กัญญิกา อยู่สำราญ 0887138425 kannika_yoo@vu.ac.th ขอบคุณคะ

 **Prayong Keeratiurai** 22 ก.ค. 2021
 +kannika_yoo@vu.ac.th บันทึกข้อมูลให้แล้วครับ....ขอบคุณท่านอาจารย์ครับ สำหรับข้อมูล



Prayong Keeratiurai
2 ส.ค. 2021


⋮

เรียนท่านอาจารย์ทุกท่านครับ
 กระผมขอเสนอเล่ม SAR ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2563 ซึ่งจะใช้ในการตรวจประเมิน IQA ในวันจันทร์-อังคาร ที่ 16-17 สิงหาคม 2564
 ดังเอกสารแนบครับ
 ประยงค์ กิรติอุไร



SAR_vu สถาบัน ปี 63 (ล่าสุด)....
PDF


 ความคิดเห็นในชั้นเรียน 2 รายการ

 **Chaweewan Posre** 3 ส.ค. 2021
 หน้า 20 กลยุทธ์ขับเคลื่อน การเรียงข้อมูลถูกต้องแล้วหรือไม่
 หน้า 40 3Rs หน้า 40 น่าจะไม่ถูกนะคะ

 **Prayong Keeratiurai** 3 ส.ค. 2021
 ขอบคุณครับ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นฐานข้อมูลลงเผยแพร่ในเว็บไซต์
2. ควรมีการเผยแพร่ระบบสารสนเทศให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น



Prayong Keeratiurai
2 ส.ค. 2021

⋮

เรียนท่านผู้รับผิดชอบ IQA ของ คณะวิชา และหลักสูตรทุกท่านครับ


ปัญหาของการกรอกข้อมูล SAR ลงในระบบ CHE QA Online ครับ ซึ่ง อ.เอก แจ้งว่า

1. ปัญหาที่พบเรื่องการ submit ระบบ Cheqa ของหลักสูตรมาในช่วง 2-3 วันนี้ จากที่ อ.เอก ไล่แก้ปัญหาลงพบว่า มีปัญหาอยู่ 2 - 3 ประการ นะครับ

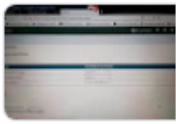
ประการแรกสำคัญมากก็คือกรอกเฉพาะคะแนนประเมินตนเอง (sar) แต่ไม่ได้กรอกของกรรมการ (car) ถ้าแบบนี้ทางระบบจะถือคะแนนของกรรมการเป็นหลักจนครบดังนั้นคะแนนประเมินของหลักสูตรจะเป็น 0 อยากรบกวนช่วยตรวจสอบด้วยครับ (คณะและหลักสูตรต้องตรวจสอบให้ดี นะครับ)

ประการที่สองก็คือแจ้งรายชื่อกรรมการตรวจประเมินไม่ได้ เวลาดำเนินการ หลักสูตรต้องเข้าไปในช่อง search แล้วก็กดเลือกนะครับ ไม่ใช่กดเพิ่ม (การเพิ่มใช้ในกรณีที่ไม่ปรากฏกรรมการประเมินในระบบครับ)


ประการที่ 3 ถ้าเกิด error แบบในภาพนั้น แสดงถึงว่าในส่วนการกรอกข้อมูลปรากฏเครื่องหมายอักขระ + - * / _ - พวกนี้ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้งานของระบบ ดังนั้นจึงติด error ตาม Security ของ .net ครับ




รูป ประกอบปัญหาที่ 3.jpg
Image




รูป ประกอบปัญหาที่ 2.jpg
Image



รูป ประกอบปัญหาที่1.jpg
Image

 **ความคิดเห็นในชั้นเรียน 1 รายการ**




KRUNG KULLACHART 4 ส.ค. 2021

ปัญหาที่พบเรื่องการ submit ระบบ Cheqa ของหลักสูตรนี้ พอดีทราบมีครับ ว่ามีหลักสูตรใดบ้าง

รูปภาพ : แสดงปัญหาที่พบ / ข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ภาคผนวก

ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบสารสนเทศ
ผ่าน Google Sheet



สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

11 มี.ค. 2021


เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสำนัก หลักสูตร และคณะวิชาทุกท่าน

งานประกันคุณภาพการศึกษา ขอรบกวนท่านช่วยให้ข้อมูล แบบสำรวจฐานข้อมูลกรรมการที่สามารถตรวจ QA ให้กับมหาวิทยาลัยได้

โดยท่านสามารถเพิ่มเติมรายชื่อลงใน Google sheet ที่แนบมานี้


ขอบคุณมากค่ะ

งานประกันคุณภาพการศึกษา



รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุ...

Google sheet



Prayong Keeratiurai

17 ก.ย. 2021 (แก้ไข 19 เม.ย.)

⋮


เรียนท่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบ IQA ระดับคณะและหลักสูตรทุกท่านครับ

ปีการศึกษา 2564นี้ ผมได้ทำตารางการให้ข้อมูลเพื่อ Monitor KPI ระดับหลักสูตร ผ่านระบบ google sheet ครับรบกวนท่านอาจารย์ให้ข้อมูลผ่านระบบนี้เลยนะครับ

โดยกรณการกรอกข้อมูลเพื่อ Monitor KPI ระดับหลักสูตร ทั้ง 29 หลักสูตร ปีการศึกษา 2564 เฉพาะในช่องสีฟ้าเท่านั้น (ไตรมาส 1-4)

ขอแสดงความนับถือ

ประยงค์ กীরติอุไร



กำหนดการ Monitor KPI 13+...

Google sheet

รูปภาพ : ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบสารสนเทศผ่าน Google Sheet

กำหนดการ Monitor KPI 13+2 ตัว ของ IQA ระดับหลักสูตร


ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งล่าสุดเมื่อครูที่ผ่านมา

15:15 fx 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา										
2	กรุณากรอกเพื่อ Monitor KPI ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 เฉพาะในช่องสีฟ้าเท่านั้น (ไตรมาส 1)										
3	การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	1.คณะนิติศาสตร์	2.คณะพยาบาลศาสตร์	3.คณะบริหารธุรกิจ							
4		1.นิติศาสตร์	1.พยาบาล	1.บริหารฯ ป.เอก	2.บริหารฯ ป.โท	3.ท่องเที่ยวและโรงแรม	4.การบัญชี	5.การตลาด	6.logistics	7.การจัดการ	8.การเงินการศ
11	คะแนนเฉลี่ย	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#D
12	องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา										
13	3.1 การรับนักศึกษา	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	รวมผลสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา	รวมผลการสำรวจสิ้นปีการศึกษา
16	คะแนนเฉลี่ย	4	4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	4
17	องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์										
18	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (กระบวนการ)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4.2 คุณภาพอาจารย์ (ปัจจัยนำเข้า)	2		2.83	2.22	1.67	2.22	3.89	1.67	3.33	
20	4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีผลงานตีพิมพ์			5	5						

การตอบแบบฟอร์ม 1 | สด64 | พย64 | กพ65 | พค65 | รวม: 12 | สร้าง


รูปภาพ : ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบสารสนเทศผ่าน Google Sheet


สำเนาของ ติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ คณะกรรมการตรวจสถาบัน ที่ให้ไว้ปี63
☆
🔒
👤

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งล่าสุดวันที่ 3 พฤษภาคม

↶
↷
🔄
🔗
100%
B
%
.0
.00
123
▶
คำเริ่มต้น (A...
10
▶
B
I
S
A
▶
🗒
🔍
🗑
▶
≡
↓
↑
▶
🔗
🔒
🖨
▶
Σ
▶
^

	A	B	C
1	องค์ประกอบ/ภาพรวม	ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	
2			นิติฯ
3	องค์ประกอบที่ 1: การผลิตบัณฑิต	1.เพิ่มอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น	
4		2.เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	
5	องค์ประกอบที่ 2: การวิจัยและนวัตกรรม	1.ระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิจัย ในระดับสถาบัน	
6		2.กลไกในการดำเนินงานการจดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร	
7		3.สนับสนุนและส่งเสริมการทำวิจัยของคณะที่มีทุนวิจัยน้อย โดยเฉพาะทุนวิจัยภายนอก	
8		4.ระบบในการกำกับติดตามให้นักวิจัยทำงานให้เสร็จสิ้นตามกรอบเวลา โดยเฉพาะทุนภายในของมหาวิทยาลัยฯ	
9		5.การตีพิมพ์เผยแพร่ ให้เพิ่มระดับสูงกว่า proceeding เช่นการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล หรือ TCI โดยเฉพาะผลงานทางวิชาการของอาจารย์	
10		6.การพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์นักวิจัยในการเสนอขอทุนวิจัย ทั้งเชิงปริมาณ(นับจำนวนเพิ่มขึ้นที่เรื่อง)+คุณภาพ (ขอทุนภายนอกได้เพิ่มขึ้นที่เรื่อง)	
11	องค์ประกอบที่ 3: การบริการวิชาการ	1.การพัฒนาวัตกรรมการบริการวิชาการแบบออนไลน์ (ให้เห็นภาพที่ชัดเจน) ให้ดำเนินงานสอดคล้องกับกลยุทธ์ขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย	
12	องค์ประกอบที่ 4: การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และความเป็นป	1.สารานุกรม ควรทำฉบับภาษาอังกฤษ (พิจารณาเพิ่มเติมตามความจำเป็น)	
13		2.สร้างเครือข่ายทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และความเป็นไทย กับมหาวิทยาลัยอื่นๆ	

+ ☰
รายงานตามส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ▼
 **สำรวจ**
<

รูปภาพ : ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบสารสนเทศผ่าน Google Sheet เกี่ยวกับ Improvement Plan

ฐานข้อมูลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2564 ☆ 📄 🗨

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อวานนี้ เมื่อ 14:21 โดย RUNGSIYA...

100% B % .0_ .00 123 Sarabun 8 B I S A 🖨 📄 📑 📊 📈 📉 📏 📐 📏 📐 📏 📐

1.ผลงานวิจัย													
ลำดับที่	เลขที่สัญญาทุน	ชื่องานวิจัย	ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย	ชื่อนักวิจัยร่วม	เงินวิจัยภายใน	เงินวิจัยภายนอก	เงินทำงานสร้างสรรค์	เงินสร้างนวัตกรรม	แหล่งทุน	ลำดับที่	ชื่อ		
1	3/64-06	ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวเชิงศาสนาของวัดศาลาลอย ในมุมมองของนักท่องเที่ยว	อ.ณัฐพงษ์ ฉายแสงประทีป		76,634				มว.	1	แป	ปรา	
2	4/64-03	การพัฒนาตัวแบบการจัดการคุณภาพและการดำเนินงานด้านนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการแข่งขัน ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน	อ.ภมรย์ สกุลเลิศวัฒนา		66,720				มว.	2	ป้ง	ดี	ป
3	4/64-04	การศึกษาศักยภาพเพื่อสร้างรูปแบบเส้นทางท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตำบลธารปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา	อ.กิตติศักดิ์ กลิ่นหมื่นไวย		113,128				มว.	3	ผลภ		

1.นิติศาสตร์ 2.บริหารธุรกิจ 3.นิเทศศาสตร์ 4.วิศวกรรมศาสตร์ 5.สถาปัตยกรรมศาสตร์

📌 สำรอง

รูปภาพ : ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบสารสนเทศผ่าน Google Sheet ร่วมกับสำนักวิจัย