



รายงาน
การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง
แผนบริหารความเสี่ยง และ[†]
ผลการดำเนินการของแผนบริหารความเสี่ยง
รอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562
(มิถุนายน - พฤศจิกายน 2562)

ผลกระทบของความเสี่ยง	5	5 M	10 H	15 H	20 E	25 E
	4	4 M	8 M	12 H	16 H	20 E
	3	3 L	6 M	9 M	12 H	15 H
	2	2 L	4 M	6 M	8 M	10 H
	1	1 L	2 L	3 L	4 M	5 M
		1	2	3	4	5

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล
ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563

สำนักแผนและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล
กุมภาพันธ์ 2563

คำนำ

มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO ปีการศึกษา 2562 เพื่อลดสาเหตุของโศกนาฏกรรมที่เกิดความเสียหาย และผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ ทั้งนี้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามที่มาตรฐานการอุดมศึกษา ซึ่งได้จัดทำมาตรฐานอันเป็นปัจจัยในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพที่มีอิทธิพลให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำระบบจัดการความเสี่ยง โดยการบริหารปัจจัยเสี่ยง และควบคุมกิจกรรม รวมถึงกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดภัยเหตุแต่ละโศกนาฏกรรมที่อาจเกิดความเสียหาย (ทั้งในรูปตัวเงินหรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื้อเสียง และการฟ้องร้อง จากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ)

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO การค้นหาความเสี่ยง วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยงนั้น เพื่อหากลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะรายงานต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยทุก 6 เดือน รายงานฉบับนี้ เป็นการรายงานในรอบ 6 เดือนแรกของปีการศึกษา 2562 (มิถุนายน - พฤษภาคม 2562)

งานแผนและบริหารความเสี่ยง
สำนักแผนและประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในรูปแบบที่มีการรายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำคณะวิชา และศูนย์/สำนักต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย

การระบุประเภทความเสี่ยงในปีการศึกษา 2562 ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันเสาร์ ที่ 24 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งมี 5 ประเภท ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)
4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk)

จากการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2562 ในรอบ 6 เดือน (มิถุนายน - พฤษภาคม 2562) ที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact) พบความเสี่ยงที่อยู่ในระดับความเสี่ยงสูงมาก (17 - 25) และความเสี่ยงสูง (10 - 16) ซึ่งจำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยพบความเสี่ยง 3 ด้าน 8 ประเด็น ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) จำนวน 4 ประเด็น ได้แก่
 - 1) จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาใหม่มีจำนวนลดลง
 - 2) ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่ำจำนวนอาจารย์ประจำมีน้อย
 - 3) จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการน้อย
 - 4) อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมีน้อย
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) จำนวน 2 ประเด็น ได้แก่
 - 1) ผลประกอบการระดับหลักสูตร มีรายได้ต่ำกว่ารายจ่าย
 - 2) การจัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้เกิดรายได้มีน้อย
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) จำนวน 2 ประเด็น ได้แก่
 - 1) การพัฒนาระบบทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ทุกระบบ
 - 2) อัตราการลาออกจากอาจารย์และไม่สามารถสรรหาอาจารย์หรือบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือประสบการณ์มาทดแทนได้ เนื่องจากปัญหาค่าตอบแทน

หั้งนี้ความเสี่ยงทั้ง 3 ด้าน จำนวน 8 ประเด็นข้างต้น ได้ทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม/ลดความเสี่ยงและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในรอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 62) ยังพบว่ามีความเสี่ยงสูง (High Risk) ทุกประเด็น ซึ่งต้องดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงในรอบ 6 เดือนต่อไป (ธ.ค. 62 - พ.ค. 63)

ตารางแสดงการประเมินระดับความเสี่ยง และผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย รอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 62)

ลำดับ ที่	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ต้นปีการศึกษา 2562	ระดับความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 62) (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) จำนวน 4 ประเด็น				
1	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาใหม่มีจำนวนลดลง	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
2	ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก และภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำยังมีน้อย	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
3	อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการน้อย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
4	อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมีน้อย	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงใหม่	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) จำนวน 2 ประเด็น				
1	ผลประกอบการระดับหลักสูตรมีรายได้ต่ำกว่า รายจ่าย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น
2	การจัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้เกิดรายได้มีน้อย	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงใหม่	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) จำนวน 2 ประเด็น				
1	การพัฒนาระบบท้องสมุดอัตโนมัติยังไม่สามารถใช้งานได้ทุกระบบ	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก) ความเสี่ยงใหม่	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
2	อัตราการลาออกจากอาจารย์และไม่สามารถสรรหา อาจารย์หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอนหรือ ประสบการณ์มาทดแทนได้ เนื่องจากปัญหา ค่าตอบแทน	$3 \times 3 = 9$ (เสี่ยงปานกลาง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น

สารบัญ	หน้า
คำนำ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร.....	ข
สารบัญ.....	๔
ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยง.....	1
1.1 บทนำ.....	1
1.2 วิสัยทัศน์.....	1
1.3 พันธกิจ.....	2
1.4 นโยบาย วัตถุประสงค์.....	2
1.5 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง.....	3
1.6 ความหมาย คำจำกัดความ และประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง.....	3
1.7 กระบวนการบริหารความเสี่ยง.....	5
1.7.1 การระบุความเสี่ยง.....	6
1.7.2 การประเมินความเสี่ยง.....	9
1.7.3 การบริหาร/จัดการความเสี่ยง.....	14
1.7.4 การรายงาน.....	15
1.7.5 การติดตามผลและทบทวน.....	16
1.8 ผังงาน (Flow chart).....	17
1.9 ข้อมูลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2561.....	19
ส่วนที่ 2 การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินการ ของการบริหารความเสี่ยง รอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562 ระดับมหาวิทยาลัย.....	23
2.1 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย.....	24
ส่วนที่ 3 การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินการ ของการบริหารความเสี่ยง รอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562 ระดับศูนย์/สำนัก และคณะวิชา.....	34
3.1 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับศูนย์/สำนัก.....	35
3.2 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับคณะวิชา.....	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก. คำสั่งมหาวิทยาลัยวงศ์ชวลิตกุลที่ 018/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2562.....	103

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ประเภทความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยwangชีวิตกุล.....	8
ตารางที่ 1.2 คะแนนค่าโอกาสเกิดความเสี่ยง.....	9
ตารางที่ 1.3 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ	10
ตารางที่ 1.4 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านการเงินและทรัพย์สิน.....	10
ตารางที่ 1.5 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านปฏิบัติงาน.....	11
ตารางที่ 1.6 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ.....	12
ตารางที่ 1.7 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง.....	13
ตารางที่ 1.8 ระดับความเสี่ยงและความหมาย.....	14
ตารางที่ 1.9 ขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชีวิตกุล.....	17
ตารางที่ 1.10 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สถาบัน.....	19
ตารางที่ 1.11 วิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน.....	20
ตารางที่ 1.12 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย.....	24
ตารางที่ 1.13 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับศูนย์/สำนัก.....	35
ตารางที่ 1.14 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับคณะวิชา.....	53

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แผนผังภาพรวมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง.....	6
ภาพที่ 1.2 ภาพการแบ่งระดับความเสี่ยง.....	14

ส่วนที่ 1

การบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชวิตกุล

1.1 บทนำ

การบริหารงานในปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อทำให้ทราบว่าหน่วยงานจะแข็งแกร่งกับปัญหาอะไร และควรหาทางป้องกันอย่างไร เพื่อให้ความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น มีผลกระทบต่อหน่วยงานน้อยที่สุด การกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานในองค์กรนั้นๆ อาจก่อให้เกิดผลลัพธ์ในทางบวกซึ่งถือว่าเป็นการให้โอกาสแก่องค์กร หรืออาจก่อให้เกิดผลทางลบซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยง ดังนั้นผู้บริหารจะต้องใช้โอกาสให้เป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร หรือกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมที่องค์กรสามารถยอมรับได้

หลักการในการบริหารความเสี่ยง ไม่ได้เป็นแนวทางในการสร้างสภาวะแวดล้อมที่ปราศจากความเสี่ยง แต่เป็นการทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิผลภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีความเสี่ยง ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานต้องนำมาใช้ในการบริหารและจัดการหน่วยงาน เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในอันที่จะหาวิธีการที่ดีที่สุด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อลดความเสียหายให้มากที่สุด สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (เดิมคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา: สกอ.) ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีการนำระบบการบริหารความเสี่ยง มาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา โดยระบุเป็นตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งอยู่ในองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารคณะ/สถาบัน เพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกสารกิจกรรมของคณะ/สถาบัน โดยกำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 ระบุให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

มหาวิทยาลัยwangชวิตกุล จึงกำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่างๆ จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยง เป็นการคาดการณ์อนาคตอย่างมีเหตุผล และมีหลักการในการหาทางลดความเสียหาย หรือป้องกันปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างน้อยปีละสองครั้ง เพื่อปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผลเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

1.2 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยwangชวิตกุลจะเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนอันดับหนึ่งในภูมิภาค มุ่งพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นเลิศในปี 2564

1.3 พันธกิจ

พันธกิจ มี 5 พันธกิจ ดังนี้

- 1) การผลิตบัณฑิต
- 2) การวิจัย
- 3) การบริการวิชาการ
- 4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5) การบริหารจัดการ

1.4 นโยบาย วัตถุประสงค์

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้มหาวิทยาลัยวงศ์ชวลิตกุล มีระบบการบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารปัจจัย และควบคุม กิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดภัยเหตุของแต่ละโอกาสที่มีมหาวิทยาลัยฯ จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึง การบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยฯ ตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ให้มีการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
3. ให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงที่มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
4. ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานทั้งที่เป็นความเสี่ยงและโอกาส โดยบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

5. มหาวิทยาลัยและส่วนงานจะต้องติดตามและทบทวนเหตุการณ์ความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ

6. มหาวิทยาลัยและส่วนงานจะต้องถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ปฏิบัติงานตามปกติ

วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

เพื่อควบคุมผลกระทบจากความเสี่ยง ที่มีผลต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้สามารถบรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้บุคลากรปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ และ ให้มีการติดตาม บริหารจัดการ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล สามารถรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

1.5 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยwangชวัลิตกุล กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1) ระดับมหาวิทยาลัย รับผิดชอบโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยwangชวัลิตกุล ประกอบด้วย รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ผู้แทนจากคณะวิชา/ศูนย์/สำนัก เป็นกรรมการดำเนินงาน ภายใต้นโยบายและการกำกับดูแลของอธิการบดี

2) ระดับคณะวิชา/ศูนย์/สำนัก รับผิดชอบโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของคณะวิชา/ศูนย์/สำนัก ประกอบด้วย คณบดีหรือผู้อำนวยการเป็นประธาน ผู้แทนสาขาวิชาหรือผู้แทนของฝ่ายต่างๆ เป็นกรรมการดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของคณบดี/ผู้อำนวยการ

โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้ง 2 ระดับ มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

คณะกรรมการ	หน้าที่และความรับผิดชอบ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชวัลิตกุล	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัยฯ พิจารณารอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย กำหนดแนวทางการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง รวม/ระบุ/วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เสนอมาตรการจัดการความเสี่ยง รายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอต่ออธิการบดี กำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับคณะวิชา/ศูนย์/สำนัก	<ol style="list-style-type: none"> นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงสู่การปฏิบัติ รวม/ระบุ/วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เสนอมาตรการจัดการความเสี่ยง รายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงาน

1.6 ความหมาย คำจำกัดความ และประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต และมีผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร หากเป็นทางลบจะก่อให้เกิดความผิดพลาดเสียหาย การร้าวไหล ความสูญเปล่า หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงจำเป็นต้องพิจารณาโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) ของเหตุการณ์ และผลกระทบ (Impact) ที่จะได้รับ

ภาษาง่ายๆ สำหรับความเสี่ยง คือ สิ่งต่างๆ ที่ทำให้เราไม่บรรลุวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังนั้นการพิจารณาในเรื่องของความเสี่ยง จะดูที่ปัญหาอุปสรรคหรือปัจจัยที่อาจทำให้การบริหารจัดการของหน่วยงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุหรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้นได้อย่างไร ที่ใด เมื่อใด ตลอดจนใครเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งสาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์/มาตรการ/แนวทางลดความเสี่ยงในภายหลังได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทของหน่วยงาน

ปัจจัยภายนอก หมายถึง ปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์ เป็นปัจจัยที่ควบคุมโอกาสที่จะเกิดไม่ได้ แต่อาจลดผลกระทบ เช่น การติดตามศึกษาแนวโน้มที่จะเกิดและวิธีที่ควรปฏิบัติไว้ล่วงหน้า เพื่อเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาสหรือเพื่อลดผลเสียหายที่จะเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ภัยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ภาวะเศรษฐกิจ ภาระการณ์แข่งขัน การเปลี่ยนแปลงของประชากร การก่อการร้าย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยภายใน หมายถึง ปัจจัยภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์ เป็นปัจจัยที่สามารถควบคุมได้ ตัวอย่างเช่น โครงสร้างพื้นฐาน การเพิ่มความพึงพอใจ พนักงาน กระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาและบำรุงรักษาระบบ

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานเพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบเพื่อให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อหน่วยงาน และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ เพื่อได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผล ในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) หมายถึง การบริหารปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่หน่วยงานจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงของหน่วยงานเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งหน่วยงาน

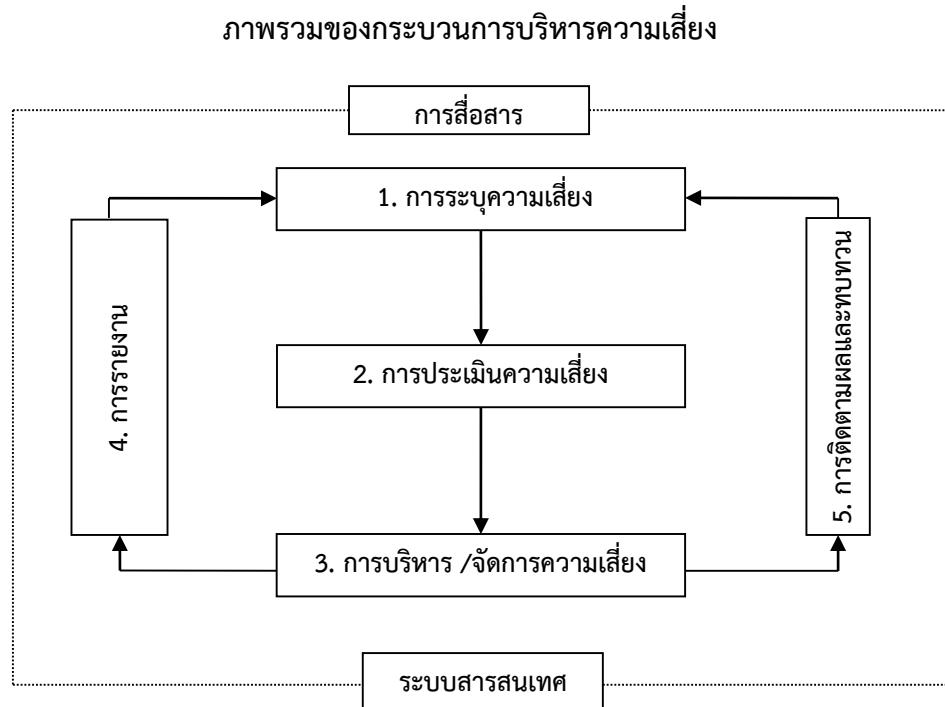
ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

- 1) เป็นการสร้างฐานข้อมูลความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานในหน่วยงาน การบริหารความเสี่ยง เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจด้านต่างๆ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยง เป็นการดำเนินการซึ่งต้องยุบรวมมุติฐานในการตอบสนองต่อเป้าหมายและการกิจลักษณะของหน่วยงาน
- 2) ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญได้ทั้งหมด การบริหารความเสี่ยงจะทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและการกิจลักษณะของหน่วยงาน และตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบในเชิงลบต่อหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่มีเหตุทั้งจากปัจจัยภายในหน่วยงาน และจากปัจจัยภายนอกหน่วยงาน
- 3) เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและทันเวลา รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงาน และการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผล การปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่หน่วยงาน
- 4) ช่วยให้การพัฒนาหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การบริหารความเสี่ยงทำให้รูปแบบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตัดสินใจโดยที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และระดับความเสี่ยงอย่างชัดเจน
- 5) ช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรม และการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยง

1.7 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่กำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของทั้งหน่วยงาน กระบวนการบริหารความเสี่ยงถูกออกแบบมาเพื่อใช้ระบุความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจมีผลกระทบต่อหน่วยงานและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ ซึ่งจะช่วยให้มีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แนวคิดเกี่ยวกับ Risk management Standards มีรายละเอียดที่นิยมใช้ คือ การตรวจสอบภายใน COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Tread way Commission) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

1. การระบุความเสี่ยง
2. การประเมินความเสี่ยง
3. การบริหาร/จัดการความเสี่ยง
4. การรายงาน
5. การติดตามผลและทบทวน



ภาพที่ 1.1 แผนผังภาพรวมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง

1.7.1 การระบุความเสี่ยง (Identify Risks)

การระบุความเสี่ยง หมายถึง การระบุเหตุการณ์ใดๆ ทั้งที่มีผลดีและผลเสียต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์/แผนงาน/งาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้นได้อย่างไร เกิดที่ไหนและเมื่อใด

ในกระบวนการนี้ หน่วยงานต้องมีความเข้าใจกับความหมายของความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงให้ชัดเจน เพื่อทำให้การระบุความเสี่ยงของหน่วยงานนั้นมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน โดยผลลัพธ์ที่ต้องการจากระบวนการนี้ คือ เพื่อให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยความเสี่ยงในที่นี้หมายความรวมถึงเหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน หรือก่อให้เกิดความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามที่หน่วยงานกำหนดได้

1.7.1.1 ปัจจัยในการพิจารณาระบุความเสี่ยง

- 1) ปัจจัยภายในหน่วยงาน คือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนที่มีผลต่อการประเมินและการดำเนินการในการกำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ขององค์กร การกำหนดกิจกรรม และการระบุความเสี่ยง ซึ่งมีอิทธิพลต่อการออกแบบและการกำหนดหน้าที่ของกิจกรรม ในการควบคุมระบบข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร และกิจกรรมการติดตามดูแล ในทางตรงข้ามปัจจัยภายในนั้นก็ได้รับอิทธิพลมาจากการประวัติค่านิยมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน

ปัจจัยภายใน ประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ หลายประการ เช่น ค่านิยมทางจริยธรรม ศักยภาพและการพัฒนาของบุคลากร รูปแบบการจัดการของฝ่ายบริหารและวิธีการมอบหมายงานน้ำที่และความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารเองก็เป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมภายในและมีความสำคัญเป็นอย่างมาก แม้ว่าทุกองค์ประกอบจะมีความสำคัญแต่ในหน่วยงานที่แตกต่างกันก็จะให้ความสำคัญที่แตกต่างกันกันออกไป

2) ปัจจัยภายนอกหน่วยงาน เช่น สภาพแวดล้อมทางธรรมาธิ การเมือง สังคม สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ภาระภารณ์เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ภาระภารณ์แข่งขัน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสภาวะทางเศรษฐกิจ การค้า ความร่วมมือระหว่างประเทศ และสภาวะแวดล้อมภายนอกอื่น

หน่วยงานควรระบุเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นว่า หากเหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นแล้วจะมีผลกระทบที่เป็นโอกาส หรือเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่ โดยจะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร (เทคนิค ให้คิดว่าในแต่ละเรื่องแต่ละกิจกรรม ความเสี่ยงเกิดขึ้นได้อย่างไร เกิดที่ไหน ทำไม่ถึงเกิดขึ้น) โดยมีวิธีการหลายวิธี เช่น วิเคราะห์กระบวนการ/ขั้นตอนของงานและเอกสารหรือการทำ workshop

สำหรับความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล หมายถึง เหตุการณ์ หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในสถาบันการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (อาจเป็นตัวเงินหรือไม่ เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน/ศูนย์/สำนัก ทั้งนี้สามารถจำแนกประเภทความเสี่ยงได้ ดังตารางที่ 1.1

1.7.1.2 ประเภทความเสี่ยง

ในการระบุความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล แยกได้เป็น 7 ประเภท (ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2561 วันที่ 20 มกราคม 2561) จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 23 - 24 สิงหาคม 2561 คณะกรรมการผู้ประเมินเสนอแนะให้ยุบรวมประเภทของความเสี่ยงเหลือ 5 ประเภท ตามความเสี่ยงโดยรวมของทุกองค์กร งานแผนและบริหารความเสี่ยง ได้สรุปประเภทความเสี่ยงใหม่และเสนอเข้าที่ประชุมรองอธิการบดี เพื่อพิจารณาในคราวประชุม ครั้งที่ 17/2561 วันอังคารที่ 6 พฤศจิกายน 2561 หลังจากนั้นจึงแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบเพื่อนำไปดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อไป

ตารางที่ 1.1 ประเภทความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล

ประเภทความเสี่ยง	ความหมายและความเกี่ยวข้องของความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายและพันธกิจในภาพรวม โดยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์และเหตุการณ์ภายนอกส่งผลต่อกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ไม่สอดคล้อง กับประเด็นยุทธศาสตร์/วิสัยทัศน์ หรือเกิดจากการกำหนดกลยุทธ์ที่ขาดการมีส่วนร่วม ทำให้โครงการขาดการยอมรับ และโครงการไม่ได้นำไปสู่การแก้ไขปัญหาหรือการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง หรือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจผิดพลาด หรือนำการตัดสินใจผิดพลาดนั้นมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน และทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการเงินและทรัพย์สินซึ่งมีผลทำให้มหาวิทยาลัยมีรายได้ลดน้อยลง หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย การจัดการความเสี่ยงจึงมีลักษณะของการปกป้องทรัพย์สิน การเงิน และมาตรการประยุกต์ค่าใช้จ่าย
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานตามปกติก្នีนตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของมหาวิทยาลัย (ครอบคลุมการบริหารงานบุคคล) กระบวนการ วัสดุ/อุปกรณ์ ฯลฯ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย - ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความผิดพลาด ความเสียหาย การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียหรือทำลายาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลสารสนเทศหรือความสามารถในการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศ
4. ความเสี่ยงด้านนโยบายกฎหมายเบี่ยง ข้อบังคับ (Compliance Risk)	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากความไม่ชัดเจน ความไม่ทันสมัย หรือความไม่ครอบคลุมของกฎหมาย กฎหมายเบี่ยง ข้อบังคับต่างๆ รวมถึงการทำนิติกรรมสัญญา การร่างสัญญาที่ไม่ครอบคลุมการดำเนินงานจากเหตุการณ์ภายนอก
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk)	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากภาพพจน์ของมหาวิทยาลัยอาจเกิดความเสียหาย ขาดความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากมีการเผยแพร่ข่าวเชิงลบออกสื่อต่างๆ ในระดับจังหวัด ระดับชาติและระดับนานาชาติ

1.7.1.3 วิธีการและเทคนิคในการระบุความเสี่ยง มีหลายวิธี ซึ่งแต่ละหน่วยงานอาจเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม ดังนี้

- 1) การระบุความเสี่ยงโดยการรวมกลุ่มระดมสมอง เพื่อให้ได้ความเสี่ยงที่หลากหลาย

2) การระบุความเสี่ยงโดยการใช้ checklist ในกรณีที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากร

3) การระบุความเสี่ยงโดยการวิเคราะห์สถานการณ์จากการตั้งคำถาม “ What - If ”

4) การระบุความเสี่ยงโดยการวิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในแต่ละขั้นตอนที่สำคัญ

1.7.2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation)

ในกระบวนการประเมินความเสี่ยง เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบบไว้มาประเมินโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนและจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้อง ภายใต้ตั้งงบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งกระบวนการนี้จะประกอบด้วย การวิเคราะห์ การประเมิน และการจัดลำดับความเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้น คือ

ขั้นที่ 1 การระบุค่าโอกาสเกิดความเสี่ยง และค่าผลกระทบ

หน่วยงานต้องทำการประเมินโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินผลกระทบระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง

โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ โดยพิจารณาจากความถี่ของเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในหนึ่งรอบปีการศึกษา

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ระดับความรุนแรงและมูลค่าความเสียหายจากเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามประเภทของปัจจัยเสี่ยง

จากการระบุปัจจัยเสี่ยงแยกตามประเภทความเสี่ยงทั้ง 5 ประเภท มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ระบุเกณฑ์การให้คะแนนค่าโอกาสเกิดความเสี่ยง และค่าผลกระทบ ซึ่งสามารถกำหนดเกณฑ์ได้ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลและสภาพแวดล้อมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

1) เกณฑ์การให้คะแนนค่าโอกาสเกิดความเสี่ยง

คำอธิบาย: ขั้นตอนนี้เป็นการระบุค่าโอกาสการเกิดเหตุการณ์ว่าจะอยู่ในระดับเป็นไปได้มาก หรือน้อยเพียงใด โดยจัดค่าโอกาสการเกิดเหตุการณ์ออกเป็น 5 ระดับ ดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 คะแนนค่าโอกาสเกิดความเสี่ยง

ค่าโอกาส	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1	0 – 1 ครั้งต่อปี / $\leq 1\%$	เกิดขึ้นได้ยาก อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2	2 – 3 ครั้งต่อปี / $> 1\%$	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3	4 – 5 ครั้งต่อปี / $> 10\%$	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง เพราะเคยเกิดขึ้นแล้ว
4	6 ครั้งต่อปี / $> 50\%$	เป็นไปได้มาก คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5	ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี) / $\geq 99\%$	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่

2) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบของความเสี่ยง

คำอธิบาย: ขั้นตอนนี้เป็นการหาค่าผลกระทบที่ปรากฏในแต่ละประเภทความเสี่ยง ซึ่งการกำหนดเกณฑ์เป็นเพียงกรอบหลักในการพิจารณาเท่านั้น ซึ่งหน่วยงานใดที่มีลักษณะเฉพาะ สามารถประยุกต์และดัดแปลงเกณฑ์ให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานได้ ดังตารางที่ 1.3 - ตารางที่ 1.7

3) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ

ผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบ ดังตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ

ค่าผลกระทบ	ผลกระทบ	ความหมาย
1	น้อยมาก	หน่วยงานสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ได้ผลงาน ≥ร้อยละ 90 ขึ้นไป
2	น้อย	หน่วยงานสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ได้ผลงานตั้งแต่ร้อยละ 81 - 90
3	ปานกลาง	หน่วยงานสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ได้ผลงานตั้งแต่ร้อยละ 71 - 80
4	สูง	หน่วยงานสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ได้ผลงานตั้งแต่ร้อยละ 61 - 70
5	สูงมาก	หน่วยงานสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ได้ผลงาน <ร้อยละ 60

4) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านการเงินและทรัพย์สิน

ความเสี่ยงที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้ อันมีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับรายได้ลดลง หรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น หรือทรัพย์สินเสียหาย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบ ดังตารางที่ 1.4

ตารางที่ 1.4 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านการเงินและทรัพย์สิน

ค่าผลกระทบ	ผลกระทบ	ความหมาย
1	น้อยมาก	กรณีที่ทำให้รายได้ลดลง/ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น /มีทรัพย์สินเสียหายไม่เกินจำนวนเงิน 50,000 บาท
2	น้อย	กรณีที่ทำให้รายได้ลดลง/ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น /มีทรัพย์สินเสียหายจำนวนเงินตั้งแต่ 50,001 - 100,000 บาท
3	ปานกลาง	กรณีที่ทำให้รายได้ลดลง/ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น /มีทรัพย์สินเสียหายจำนวนเงินตั้งแต่ 100,001 - 500,000 บาท
4	สูง	กรณีที่ทำให้รายได้ลดลง/ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น /มีทรัพย์สินเสียหายจำนวนเงินตั้งแต่ 500,001 - 1,000,000 บาท
5	สูงมาก	กรณีที่ทำให้รายได้ลดลง/ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น /มีทรัพย์สินเสียหายจำนวนเงินมากกว่า 1,000,000 บาทขึ้นไป

5) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านการปฏิบัติงาน

การวัดระดับความเสี่ยหายในด้านการปฏิบัติงานอันมีผลกระทบในกระบวนการทำงานตามปกติ ทุกขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของมหาวิทยาลัย การบริหารงานบุคคล กระบวนการ

วัสดุ/อุปกรณ์ ฯลฯ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความผิดพลาด ความเสียหาย การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียหรือทำลายาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลสารสนเทศหรือความสามารถในการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบ ดังตารางที่ 1.5

ตารางที่ 1.5 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านปฏิบัติงาน

ค่าผลกรอบ	ผลกรอบ	ความหมาย
1	น้อยมาก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอมากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป มีการบาดเจ็บเล็กน้อยสามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้หรือมีความเจ็บป่วยที่ไม่มีผลต่อการทำงาน มีอัตราการออกหรือพั้นสภาพไม่เกินร้อยละ 1 - มีการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และมีการพิจารณากลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงอยู่เสมอ หรือมีระบบการจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั้งหน่วยงานและมีการจัดการความเสี่ยงที่ดี
2	น้อย	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามผลการปฏิบัติงาน มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ตั้งแต่ร้อยละ 81 - 90, ได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งต้องเข้ารับการรักษาจากแพทย์ และใช้ระยะเวลาในการรักษาตัวไม่เกิน 1 สัปดาห์, มีอัตราการออกหรือพั้นสภาพร้อยละ 2 - 4 - มีการติดตามระดับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง และมีแผนการป้องกันเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น
3	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามผลการปฏิบัติงาน มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอแต่ร้อยละ 71 - 80, ได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล และใช้ระยะเวลาในการรักษาตัวตั้งแต่ 1 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 1 เดือน, มีอัตราการออกหรือพั้นสภาพร้อยละ 5 - 9 - มีกระบวนการลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญอย่างทันที เมื่อความเสี่ยงปรากฏ หรือมีกระบวนการจัดการรองรับความเสี่ยงหากเหตุการณ์เกิดขึ้น โดยระบุให้มีผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน
4	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามผลการปฏิบัติงาน มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอตั้งแต่ร้อยละ 61 - 70, ได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล และใช้ระยะเวลาในการรักษาตัวตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป, มีอัตราการออกหรือพั้นสภาพร้อยละ 10 - 14 - เริ่มมีกระบวนการลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือมีการวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน และมีการจัดการความเสี่ยงบางตามความจำเป็น

ตารางที่ 1.5 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านปฏิบัติงาน (ต่อ)

ค่าผลกรอบ	ผลกรอบ	ความหมาย
5	สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามผลการปฏิบัติงาน มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60, มีการสูญเสียชีวิต หรือทุพพลภาพทางร่างกายในบริเวณสำคัญ จนไม่อาจปฏิบัติงานต่อไปได้, มีอัตราการอุบัติเหตุพื้นสภาพตั้งแต่ร้อยละ 15 ขึ้นไป - ไม่มีกระบวนการที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือมีการแก้ไขปัญหาจากการทำงานประจำวันซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาเป็นกรณีๆ ไป

6) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

ผลกรอบที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้ หรือ นโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงการทำนิติกรรมสัญญาที่มืออยู่ไม่เหมาะสมเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบ ดังตารางที่ 1.6

ตารางที่ 1.6 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

ค่าผลกรอบ	ผลกรอบ	ความหมาย
1	น้อยมาก	มีผลกรอบในระดับบุคลากร โดยมีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระเบียบข้อบังคับที่ไม่มีนัยสำคัญ
2	น้อย	มีผลกรอบภายในระดับสาขาวิชา/ศูนย์/สำนัก โดยมีการละเมิดข้อกฎหมายที่ไม่มีนัยสำคัญ
3	ปานกลาง	มีผลกรอบในระดับคณะวิชา โดยมีการฝ่าฝืนกฎหมายที่สำคัญที่มีการสอบสวนหรือรายงาน รวมทั้งการดำเนินคดีและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย
4	สูง	มีผลกรอบต่อมหาวิทยาลัย โดยมีการละเมิดข้อกฎหมายที่สำคัญ
5	สูงมาก	มีผลกรอบต่อมหาวิทยาลัยและองค์กรภายนอก โดยมีการฟ้องร้องดำเนินคดี และเรียกร้องค่าเสียหายที่สำคัญ ซึ่งเป็นคดีที่สำคัญมาก รวมถึงการฟ้องร้องที่เกิดจาก การรวมตัวกันของผู้ที่ได้รับความเสียหาย

7) เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง

การมีข่าวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในเชิงลบส่งผลกรอบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และส่งผลให้ขาดความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง หรือองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบ ดังตารางที่ 1.7

ตารางที่ 1.7 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกรอบด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง

ค่าผลกรอบ	ผลกรอบ	ความหมาย
1	น้อยมาก	มีผลกรอบต่อชื่อเสียงในระดับบุคคล/หน่วยงาน โดยมีข่าวเชิงลบ แต่สามารถจัดไปได้ตามกระบวนการบริหารปกติ
2	น้อย	มีผลกรอบต่อชื่อเสียงในระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยมีข่าวในเชิงลบจากสื่อภายในมหาวิทยาลัย เช่น มีการส่งจดหมายสนใจห้ามเข้ามาในมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.7 เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกราบทด้านภัยลักษณ์และชื่อเสียง (ต่อ)

ค่าผลกราบท	ผลกราบท	ความหมาย
3	ปานกลาง	มีผลกราบทต่ochื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเกิดความเสียหาย ขาดความมั่นคง ปลอดภัยในระดับจังหวัด โดยมีชาวในเชิงลบจากสื่อในจังหวัดครรราชสีมา
4	สูง	มีผลกราบทต่ochื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเกิดความเสียหาย ขาดความมั่นคง ปลอดภัยในระดับชาติ โดยมีการเผยแพร่ทางหนังสือพิมพ์/สถานีโทรทัศน์/สื่อ สังคมออนไลน์ ในเชิงลบในระดับชาติ ส่งผลต่ochื่อเสียงในระดับชาติ
5	สูงมาก	มีผลกราบทต่ochื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเกิดความเสียหาย ขาดความมั่นคง ปลอดภัยในระดับนานาชาติ โดยมีการเผยแพร่ทางสื่อ พาดหัวข่าวทาง สถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/สื่อสังคมออนไลน์ในเชิงลบในระดับนานาชาติ ส่งผล ต่ochื่อเสียงในระดับนานาชาติ

ขั้นที่ 2 การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้มาประเมินโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยงเพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนและจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้องภายใต้งบประมาณ กำลังคนหรือเวลา ที่มีจำกัด โดยมีการพิจารณาตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในขั้นที่ 1

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ความเสี่ยง

ในขั้นนี้ให้หน่วยงานพิจารณาโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ (Likelihood) และความรุนแรงของ ผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้วให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยงว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงในระดับใด ตามตารางระดับความเสี่ยง

ขั้นที่ 4 การจัดลำดับความเสี่ยง

ในขั้นนี้เป็นการนำความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง (ขั้นที่ 3) มาจัดลำดับความเสี่ยง(Degree of Risk) ซึ่งจะทำให้ทราบว่ามีความเสี่ยงใดเป็นความเสี่ยงสูงสุดที่จะต้องบริหารจัดการก่อน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก (Extreme Risk) และ/หรือสูง (High Risk)

เกณฑ์มาตรฐานของระดับความเสี่ยง (Degree of Risk)

ระดับความเสี่ยง คือ ตัวชี้วัดที่ใช้ในการกำหนดความสำคัญของความเสี่ยง โดยค่าความเสี่ยงได้จากการนำเอาโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงมาพิจารณาร่วมกัน คือ

$$\text{ระดับความเสี่ยง (R)} = \text{ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (L)} \times \text{ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้น (I)}$$

มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานของระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับสูงมาก สูง ปานกลางและน้อย ดังตารางที่ 1.8

ตารางที่ 1.8 ระดับความเสี่ยงและความหมาย

ระดับความเสี่ยง	ความหมาย
17-25	ความเสี่ยงสูงมาก (Extreme Risk) ระดับความเสี่ยงที่จำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการอย่างเร่งด่วน (โซนสีแดง)
10-16	ความเสี่ยงสูง (High Risk) ระดับความเสี่ยงที่ต้องวางแผนบริหารจัดการ (โซนสีส้ม)
4-9	ความเสี่ยงปานกลาง (Medium Risk) ระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ แต่ต้องมีการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง (โซนสีเหลือง)
1-3	ความเสี่ยงต่ำ (Low Risk) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เนื่องจากมีมาตรการควบคุมอยู่แล้ว (โซนสีเขียว)



ภาพที่ 1.2 ภาพการแบ่งระดับความเสี่ยง

1.7.3 การบริหาร/การจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหาร/การจัดการความเสี่ยง เป็นการนำปัจจัยเสี่ยง ที่ยังไม่มีมาตรการควบคุมหรือที่มีอยู่แล้วแต่ยังไม่เพียงพอมาระบุความเสี่ยง โดยพิจารณาทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง ซึ่งทางเลือกในการจัดการความเสี่ยงมีหลายวิธี และสามารถปรับเปลี่ยนหรือนำมาระบุความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ ซึ่งวิธีการจัดการกับความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานอาจมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้รับผิดชอบ

แนวทางในการจัดการความเสี่ยง มีดังนี้

- 1) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) การยอมรับให้มีความเสี่ยงเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการจัดการหรือสร้างระบบควบคุมอาจมีมูลค่าสูงกว่าผลลัพธ์ที่ได้แต่ควรมีมาตรการติดตามและดูแล เช่น การกำหนดระดับของผลกระทบที่ยอมรับได้ เตรียมแผนการตั้งรับจัดการความเสี่ยง

2) การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction/Control) การออกแบบระบบควบคุมการแก้ไขปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันหรือจำกัดผลกระทบและโอกาสเกิดความเสี่ยหาย เช่น ติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัย ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะวางแผนการเชิงรุก เป็นต้น

3) การกระจาย/โอนความเสี่ยง (Risk sharing/spreading) การกระจายทรัพย์สินหรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญเสีย เช่น การประกันทรัพย์สินเพื่อโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทประกัน การจ้างบริษัทภายนอกให้ทำงานบางส่วนแทน การทำสำเนาเอกสารหลายๆ ชุด การกระจายที่เก็บทรัพย์สินมีค่า เป็นต้น

4) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) การหยุดหรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมที่เป็นความเสี่ยง เช่น งดทำขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ลดขอบเขตการดำเนินการ เป็นต้น

ในกระบวนการบริหาร/การจัดการความเสี่ยง เป็นการนำเป็นการนำปัจจัยเสี่ยง มาวางแผนจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้การเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานอาจเลือกการควบคุมอย่างเดียวแต่สามารถควบคุมได้หลายความเสี่ยง หรืออาจจะเลือกหลายวิธีร่วมกันเพื่อควบคุมความเสี่ยงสำคัญเพียงอย่างเดียว ก็ได้ สิ่งสำคัญที่หน่วยงานจะต้องพิจารณาความเป็นไปได้และค่าใช้จ่ายของแต่ละทางเลือกเพื่อจัดการกับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะพิจารณาจาก

1) พิจารณาว่าจะยอมรับความเสี่ยงหรือจะกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2) พิจารณาเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน (Cost) ในการจัดกิจกรรมควบคุม และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกิจกรรมควบคุม (Benefit) ว่ามีความคุ้มค่าหรือไม่

3) นำกิจกรรมควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงมากำหนดวิธีการควบคุมในแผนบริหารความเสี่ยง

1.7.4 การรายงาน

เป็นการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้ดำเนินการทั้งหมดตามลำดับให้ฝ่ายบริหารรับทราบและให้ความเห็นชอบดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงานจะต้องรายงานผลการวิเคราะห์ ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง ว่ามีความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หรือไม่ ถ้ายังมีเหลืออยู่มืออยู่ในระดับใด และมีวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างไร เพื่อเสนอผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ

การรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล กำหนดให้มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานแบ่งเป็น 2 ระดับคือ การรายงานผลโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงภาพรวมของหน่วยงาน โดยมีรายงานที่ต้องนำเสนอต่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และผู้บริหารของหน่วยงาน ดังนี้

1.7.4.1 ระดับมหาวิทยาลัย ให้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล ตามรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง เสนอขอความเห็นชอบจากรัฐมนตรีบริหารมหาวิทยาลัย วงศ์ชวิตกุลและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.7.4.2 ระดับคณะวิชา/ศูนย์/สำนัก ให้จัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เสนอขอความเห็นชอบจากคณบดี/ผู้อำนวยการ และจัดส่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน และทุกสิ้นปีการศึกษา ประกอบด้วยกำหนดปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง แผนการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

1.7.5 การติดตามผลและทบทวน

เป็นการติดตามผลการดำเนินงานหลังจากที่ได้นำแผนบริหารความเสี่ยงสู่การปฏิบัติแล้ว เพื่อให้มั่นใจว่า แผนการบริหารความเสี่ยงนั้นมีประสิทธิภาพ ทั้งสาเหตุของความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ ความรุนแรงของผลกระทบ วิธีการบริหารจัดการกับความเสี่ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการควบคุมและความเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยมีวัตถุประสงค์ของการติดตาม คือ

1.7.5.1 ประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้ว ว่าบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

1.7.5.2 ตรวจสอบความคืบหน้าของมาตรการควบคุมที่มีการทำเพิ่มเติมว่าแล้วเสร็จตามกำหนดหรือไม่ สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่

ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดความถี่ในการติดตามผล โดยดำเนินการทุก 6 เดือน และ 12 เดือน หลังจากมีการติดตามผลแล้วควรมีการนำผลการติดตามรายงานให้ฝ่ายบริหารทราบ พร้อมทั้งสรุปวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงว่าวิธีการใด ควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการความเสี่ยงอย่างไร ส่วนทบทวน คือ การทบทวนประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนาระบบที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงๆ ซึ่งการทบทวนการบริหารความเสี่ยงนั้นหน่วยงานควรมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

การบริหารและจัดการความเสี่ยงในรอบปีลัดไป ให้หน่วยงานพิจารณาผลการติดตามการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมาที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ หรือไม่ได้ดำเนินการ มาบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการดังกล่าวในแผนบริหารความเสี่ยงในปีต่อไปด้วย

1.8 ขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 1.9 ขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยวงศ์ชุมลิตกูล

ตารางที่ 1.9 ขั้นตอนการดำเนินการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชลิตกุล (ต่อ)

ผังงาน(Flowchart)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD A{ก} --> B[จัดทำ (ร่าง) รายงานการบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน] B --> C{พิจารณา} C -- "ไม่เห็นชอบ" --> C C -- "เห็นชอบ" --> D[จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง ฉบับสมบูรณ์] D --> E[ประกาศและเผยแพร่] E --> F([สิ้นสุด]) </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ(ร่าง) รายงานการบริหารความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - งานแผนและบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - (ร่าง) รายงานการบริหารความเสี่ยงฉบับสมบูรณ์
	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอในครัวประชุมกรรมการสถาบันมหาวิทยาลัยwangชลิตกุล 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการสถาบันมหาวิทยาลัยwangชลิตกุล 	<ul style="list-style-type: none"> - (ร่าง) รายงานการบริหารความเสี่ยงฉบับสมบูรณ์
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงฉบับสมบูรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - งานแผนและบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง - รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชลิตกุล ฉบับสมบูรณ์
	<ul style="list-style-type: none"> - นำส่งรายงานการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานเพื่อทราบและนำไปดำเนินการต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> - งานแผนและบริหารความเสี่ยง - คณะวิชา/ศูนย์/สำนัก 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยwangชลิตกุล ฉบับสมบูรณ์

1.9 ข้อมูลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2561

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน เป็นการสะท้อนผลการดำเนินงานของผู้บริหารในพันธกิจต่างๆ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของสถาบัน โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละพันกิจ และการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ดังตาราง ต่อไปนี้

ตาราง 1.10 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	บรรลุเป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยคะแนนทุกหลักสูตร เท่ากับ 3.54	3.54	✓
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 27.94 ของอาจารย์ประจำ	3.52	✓
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 19.51 ของอาจารย์ประจำ	1.64	✗
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	✓
คะแนนเฉลี่ย		3.74	

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5	✓
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.23	3.23	✓
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49	4.45	✓
คะแนนเฉลี่ย		4.23	

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
ตัวบ่งชี้ 3.1	การบริการวิชาการแก่สังคม	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	✓
คะแนนเฉลี่ย			5.00	
องค์ประกอบที่ 4 การนำนวัตกรรมศิลปะและวัฒนธรรม				
ตัวบ่งชี้ 4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5.00	✓
คะแนนเฉลี่ย			5.00	

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
ตัวบ่งชี้ 5.1	การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกสารกำหนดของสถาบัน	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5.00	✓		
ตัวบ่งชี้ 5.2	ผลการบริหารงานของคณะ		คะแนนเฉลี่ย 3.97	3.97		
ตัวบ่งชี้ 5.3	ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ		มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4.00		
คะแนนเฉลี่ย			4.35			
คะแนนเฉลี่ยรวม			4.19			

ตาราง 1.11 วิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		Input	Process	Output		
1	5	2.58	5.00	3.54	3.74	ดี
2	3	3.23	5.00	4.45	4.23	ดี
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	3	-	4.50	4.05	4.35	ดี
รวม	13	2.80	4.86	4.01	4.19	ดี
ผลการประเมิน	พoitใช้	ดีมาก	ดี	ดี		

ผลการประเมินตนเอง: วิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนาและข้อเสนอแนะ

จุดเด่น

1. มีการบริหารจัดการหลักสูตร ทุกหลักสูตรเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบันทึกศึกษา โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2561 มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี จำนวน 4 หลักสูตร
2. มีจำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 19.91% ในปี 2558, 23.13 % ในปี 2559, 25.61% ในปี 2560 และ 27.94% ในปี 2561)
3. มีการให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีครบถ้วน ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในระหว่างเรียนมีการให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการมีการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา และจัดให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักศึกษา พร้อมทั้งการบริการวิชาการแก่ศิษย์เก่า
4. มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
5. มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิผลทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ (มีการจัดทำจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการทำงานวิจัย และทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และรางวัลการเผยแพร่ผลงาน)
7. มีการบริการวิชาการแก่สังคมที่สมำเสมอและเป็นรูปธรรม
8. มีการดำเนินกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง
9. มีการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
10. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ และ แผนการศึกษาชาติ
11. มีการดำเนินงานจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และมีการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
12. มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ทำให้ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
13. มีระบบ กลไก การควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นไม่ชัดเจน เมื่อเทียบ 3 ปี ย้อนหลัง แต่ในปีการศึกษา 2561 มีร้อยละเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา (21.44 % ในปี 2558, 19.27 % ในปี 2559, 17.37% ในปี 2560 และ 19.51% ในปี 2561)

แนวทางแก้ไข

1. วางแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual development plan) และกำกับให้เป็นไปตาม career ladder โดยมีเป้าหมายเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการตามระยะเวลาที่เหมาะสมภายหลังจากการศึกษาในแต่ละระดับ และเตรียมการผลิตและสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการให้พร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. ส่งเสริม สนับสนุนให้อาจารย์ประจำได้ศึกษาต่อทุกรูปแบบ ทั้งเต็มเวลา บางเวลา และจัดระบบ fast tract สำหรับสาขาวิชาดังกล่าว
3. ปรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีให้มีความชัดเจนด้านการผลิตผลวิจัยและงานทางวิชาการ

ส่วนที่ 2

การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง
และผลการดำเนินการของการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562
รอบ 6 เดือน (มิถุนายน-พฤษจิกายน 2562)
ระดับมหาวิทยาลัย

**2.1 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2562
รอบ 6 เดือน (มิถุนายน - พฤศจิกายน 2562)**

จากผลการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2562 ในรอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 2562) ที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact) แล้วมีระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) อยู่ในระดับความเสี่ยงสูงมาก (17 - 25) และความเสี่ยงสูง (10 - 16) ซึ่งจำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่ 1.12 โดยมีรายละเอียดของแผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินการในรอบ 6 เดือน พร้อมทั้งแนวทางการดำเนินการต่อไป (กรณีที่ระดับความเสี่ยงยังไม่สามารถยอมรับได้) ซึ่งแสดงในตารางที่ 2.1.1

ตารางที่ 1.12 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย

ลำดับ ที่	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ต้นปีการศึกษา 2562	ระดับความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 62) (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) จำนวน 4 ประเด็น				
1	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาใหม่มีจำนวนลดลง	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
2	ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก และภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำมีน้อย	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
3	อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการน้อย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
4	อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมีน้อย	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงใหม่	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) จำนวน 2 ประเด็น				
1	ผลประกอบการระดับหลักสูตรมีรายได้ต่ำกว่า รายจ่าย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 1.12 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ลำดับ ที่	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ต้นปีการศึกษา 2562	ระดับความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (มิ.ย. - พ.ย. 62) (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
2	การจัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้เกิดรายได้มีน้อย	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง) ความเสี่ยงใหม่	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) จำนวน 2 ประเด็น				
1	การพัฒนาระบบท้องสมุดอัตโนมัติยังไม่สามารถใช้งานได้ทุกระบบ	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก) ความเสี่ยงใหม่	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
2	อัตราการลาອอกของอาจารย์และไม่สามารถสรรหาอาจารย์หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์มาทดแทนได้ เนื่องจากปัญหาค่าตอบแทน	$3 \times 3 = 9$ (เสี่ยงปานกลาง) ความเสี่ยงคงค้าง ปีการศึกษา 2561	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงได้พิจารณาทบทวนกลยุทธ์ และเพิ่มเติมกิจกรรมจัดการความเสี่ยงในรอบ 6 เดือนที่เหลือต่อไป (ธ.ค. 62 - พ.ค. 63)

แผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562

2.1.1 การประเมินระดับความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง: ระดับมหาวิทยาลัย

2.1.1.1 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงตั้ง <input type="checkbox"/> เนิ่ม	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (2)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (3)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (4)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (5)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบกับ ปีการศึกษาที่ผ่านมา มากกว่า ร้อยละ 15</p> <p>- จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 10 ต่อปีชั้นไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป.บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษา ใหม่มีจำนวนลดลง</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ ของตลาดหรือผู้ที่สนใจศึกษา - ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุก - ค่าเล่าเรียนสูงกว่าสถาบันของรัฐ <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งเปิดรับ นักศึกษาหลายรอบมากขึ้น และมี หลักสูตรที่หลากหลาย - การแข่งขันด้านค่าเทอม ทุนการศึกษาและโปรโมชั่นส่วนลด ต่างๆ ทำให้ผู้สมัครมีทางเลือกในการ ตัดสินใจศึกษาต่อมากขึ้น - จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อ ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศลดลง 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจในการศึกษาต่อโดยให้ ทุนการศึกษา, โครงการ - การสร้าง Branding ให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ รู้จักและยอมรับในมาตรฐานมากขึ้น - การประชาสัมพันธ์เชิงรุกในกลุ่มเป้าหมาย ทุกหลักสูตร - การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและ สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ออนไลน์และ ออฟไลน์ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณะวิชา - หัวหน้าศูนย์บริหารสื่อสารการตลาด <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณะวิชา - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำการตลาดเพื่อจูงใจกลุ่ม ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น เช่น ให้ ทุนการศึกษา เพิ่มส่วนลดค่า สมัครและค่าเทอม - เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ออนไลน์และออฟไลน์เชิงรุก - ประสานงานกับคณาจารย์เพื่อ ทำความเข้าใจหลักสูตรของ คณะต่างๆ - พัฒนาหลักสูตรระดับสั้น ให้สอดคล้องกับความ ต้องการของผู้เรียนและผู้ที่ สนใจเข้าศึกษา

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่อ อาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20 - ร้อยละของเงินทุนวิจัยจาก แหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น ร้อย ละ 5	<ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ยังมีน้อย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ ระดับชาติ ระดับนานาชาติ มีน้อย - การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนภายนอก ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนการวิจัยภายนอกของรัฐวิถีเงื่อนไขที่ไม่สนับสนุนเงินให้มหาวิทยาลัยเอกชน - ภาระหน้าที่ของอาจารย์ ทำให้ไม่มีเวลาทำงานวิจัย 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมระดมสมองและวางแผนร่วมกับอาจารย์ที่มีศักยภาพในการทำวิจัยเพื่อเสนอโครงร่างวิจัยขอรับทุนสนับสนุน - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อขอรับเงินทุนสนับสนุนงานวิจัย - ประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการขอรับทุนมากขึ้น <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณนาวิชา - หัวหน้างานวิจัย สำนักวิจัยและบริการวิชาการ - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณนาวิชา - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - ผลักดันและส่งเสริมอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบตามกำหนดในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - จัดโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานหรือชุมชน 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นให้อาจารย์ส่งโครงร่างวิจัยเพื่อเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยภายนอกเพิ่มขึ้น - ประชาสัมพันธ์ทุกภาคภูมิและภายนอกให้ทราบอย่างทั่วถึง - ประสานกับอาจารย์ที่มีความชำนาญสอดคล้องกับคุณสมบัติผู้ขอทุนวิจัยจากภายนอก - สนับสนุนให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้คำปรึกษา เขียนงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อขอรับการสนับสนุนทุนวิจัย

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับ ³⁵ ตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการน้อยกว่าเกณฑ์ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ขาดความตื่นเนื่องและความเข้าใจในการดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ - ระบบสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการยังไม่ดีพอ - ภาระงานของอาจารย์ประจำมีมาก ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการขึ้นใหม่ มีกฎระเบียบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น - คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดจำนวนผลงานด้านการสอน และด้านวิชาการด้านวิจัย 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนผลงานและการขอตำแหน่งทางวิชาการ - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและอัตรากำลังระดับคณะวิชา - จัดให้มีนักวิชาการพี่เลี้ยง <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานวิชาการ - คณบดีทุกคณบดีวิชา <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทางคณะควรมีพี่เลี้ยงหรือคู่มือสำหรับการขอตำแหน่งทางวิชาการ - ลดภาระงานของอาจารย์ที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ - ผลักดันและส่งเสริมอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ - ผลักดันและส่งเสริมอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบตามข้อกำหนดในการขอตำแหน่งทางวิชาการให้รับผิดชอบด้านงานเพื่อยืนขอตำแหน่งฯ - กำกับติดตามให้มีความตื่นเนื่อง

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรม ดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของอาจารย์ที่มีวุฒิ ปริญญาเอก ร้อยละ 30	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปริญญาเอกมีน้อย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ยังไม่มีคุณสมบัติครบถ้วน ในการลากศึกษาต่อ - อาจารย์ที่อยู่ในกระบวนการลา ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก มี ความประสงค์ไม่ขอลาเรียนแบบเต็ม เวลา โดยมีการทำงาน 3 วันต่อ สัปดาห์ ส่งผลให้การทำดุษภินิพนธ์ ล่าช้า <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้า ศึกษาต่อปริญญาเอกมีสูง (ภาษาอังกฤษ) 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร โดยเพิ่ม กิจกรรมการเตรียมความพร้อมอาจารย์เข้าสู่ กระบวนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก - ส่งเสริมให้คณาจารย์ดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรตามแผนที่วางไว้ และมี การติดตามดำเนินการตามแผนพัฒนา บุคลากร <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณะวิชา <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการติดตาม รายงานความก้าวหน้าของผู้ที่ ลากศึกษาต่อระดับปริญญาเอก - มีประกาศหลักเกณฑ์การลา ศึกษาต่อ, ขั้นตอนปฏิบัติใน การขออนุมัติลาศึกษาต่อ - จำนวนอาจารย์ที่ลากศึกษาต่อ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อย ละ 16 ซึ่งหากสำเร็จ การศึกษาทำให้อาจารย์ที่มีวุฒิ ปริญญาเอกเพิ่มขึ้น 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมเสริมความรู้ ภาษาอังกฤษ ให้กับอาจารย์ ที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ การศึกษาต่อในระดับ ปริญญาเอก

2.1.1.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	บททวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการรวมของแต่ละคณะ/มหาวิทยาลัย มีประสิทธิผลดีขึ้นจากปีก่อน หน้า ร้อยละ 10 (เพิ่มรายได้ลดรายจ่าย) - ร้อยละของรายได้ของมหาวิทยาลัยต่อปีการศึกษา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 - ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต่อปี ร้อยละ 5 - ร้อยละของหน่วยงานหรือ คณะกรรมการใช้ทรัพยากร่วมกัน ร้อยละ 60 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการระดับหลักสูตร มีรายได้ต่ำกว่ารายจ่าย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยและคณะวิชา มีรายได้จากภายนอกลดลง - หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด - จำนวนนักศึกษาแต่ละปีมีจำนวนลดลง - ขาดการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของกิจกรรมใหม่ๆ และไม่มีความต่อเนื่อง ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - จากอัตราการเกิดลดลงมีผลทำให้ ประชากรวัยเรียนในระดับอุดมศึกษาลดลง - การแข่งขันจากสถาบันอุดมศึกษาสูงขึ้น 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนหรือดำเนินโครงการในการลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน - ประชุมและวางแผนการใช้ทรัพยากร่วมกัน โดยเฉพาะห้องปฏิบัติการของคณะวิชาต่างๆ - ปรับเกณฑ์เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม - เพิ่มกลุ่มเป้าหมายให้มีความหลากหลายมากขึ้น - เปิดหลักสูตรอบรม/หลักสูตรระยะสั้นตอบสนองความต้องการของผู้เรียน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดีทุกคณะวิชา - ผู้อำนวยการสำนักการคลัง <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการจัดทำโครงการเพื่อหารายได้ - วางแผนการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด - วางแผนการใช้ทรัพยากร่วมกัน - ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของกิจกรรมใหม่ๆ และให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยน (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- จำนวนหลักสูตร/การ อบรมระยะสั้น เป้าหมาย 10 หลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้เกิด รายได้มีน้อย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - หลายคณะวิชาขาดประสบการณ์การจัด หลักสูตรระยะสั้น <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าไม่หลักสูตรให้เลือกหลากหลาย - ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทำให้มีการ แข่งขันสูงในการตลาดหลักสูตรระยะสั้น 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นสนับสนุนการจัดหลักสูตรระยะ สั้น - ประชุมกรรมการเพื่อเตรียมการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตรระยะสั้น ของแต่ละคณะ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานบริการวิชาการ สำนักวิจัย และบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการ วิชาการ 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นให้คณะวิชาเมือง การจัดหลักสูตรระยะสั้น <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - จากการต้นให้มีการจัดอบรม ระยะสั้นขนาดนี้มีการหลักสูตร ระยะสั้นที่จะดำเนินการ 12 หลักสูตร

2.1.1.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/ สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- มีห้องสมุดที่เข้าถึงได้ ตลอด 24 ชม. โดยมี ฐานข้อมูลสารานุกรม หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบท้องสมุดอัตโนมัติ ยังไม่สามารถใช้งานได้ทุกระบบ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีความ ซับซ้อน - บุคลากรด้าน IT มีภาระงานเบอะ และยังต้องเรียนรู้ระบบงานห้องสมุด เพิ่มเติม ปัจจัยภายนอก ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูปมี ราคาแพงและค่าดูแลรักษาแต่ละปีมี ราคาสูง 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการ พัฒนาระบบท้องสมุดร่วมกันระหว่าง บุคลากรห้องสมุดและบุคลากรด้าน IT <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานห้องสมุด - หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เร่งดำเนินการพัฒนา ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ให้สามารถใช้งานได้ ครอบคลุมทุกภาระงาน - จัดหาระบบท้องสมุด อัตโนมัติสำเร็จรูป

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัย/สาเหตุ ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและกลยุทธ์/ กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย.) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของบุคลากร ลาออกลดลง ร้อยละ 15</p> <p>- ร้อยละของบุคลากร ทุกสายงานได้รับการ พัฒนาตามสมรรถนะ ร้อยละ 85</p>	<p>- อัตราการลาออกของอาจารย์และไม่ สามารถสรรหาอาจารย์หรือบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ มาทดแทนได้ เนื่องจากปัญหา ค่าตอบแทน</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <p>- บุคลากรลาออกเนื่องจากค่าตอบแทน และสวัสดิการน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับ คุณวุฒินিระดับเดียวกันกับหน่วยงานอื่น</p> <p>- ภาระงานสอนภาคปฏิบัติสูง อาจารย์มีแนวโน้มการลาออกเพิ่มขึ้น</p> <p>- ขาดการวางแผนด้านกำลังคน</p> <p>- กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยไม่ สอดคล้องกับพฤติกรรมคนรุ่นใหม่</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>- องค์กรอื่นให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ที่ตอบสนองความต้องการมากกว่า</p>	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและ วางแผนรับสมัครแทนตำแหน่งที่ลาออก - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อลด ระยะเวลาในการสอนงาน - ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม - จัดโครงการและจัดงบประมาณสำหรับ พัฒนาบุคลากร - จัดประชุมพิจารณาจัดสรรภาระงานให้ เหมาะสม - จัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของคนใน องค์กร <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี - หัวหน้าศูนย์/งาน - ผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมسانติ์มัฟันซ์ ให้กับบุคลากร - พิจารณาค่าตอบแทนสำหรับ อาจารย์ใหม่เพิ่มขึ้นตามความ เหมาะสมกับประสบการณ์ 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบการทำงานให้ มีความยืดหยุ่น - สร้างแรงจูงใจและ สวัสดิการต่างๆ มากขึ้นเช่น การให้รางวัลยกย่องด้านการ วิจัย

ส่วนที่ 3

การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง
และการดำเนินการของการบริหารความเสี่ยง

ปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือน (มิถุนายน - พฤศจิกายน 2562)

- ระดับศูนย์/สำนัก

- ระดับคณะวิชา

3.1 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับศูนย์/สำนัก ปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือน

จากผลการบริหารความเสี่ยงระดับศูนย์/สำนัก ปีการศึกษา 2562 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่า ศูนย์/สำนักที่ประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation) โดยพิจารณาโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact) แล้วมีระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) อยู่ในระดับความเสี่ยง สูงมาก (17 - 25) และความเสี่ยงสูง (10 - 16) ซึ่งจำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังแสดง ในตารางที่ 1.13 โดยมีรายละเอียดของแผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินการในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา พร้อมทั้งแนวทางการดำเนินการต่อไป (กรณีที่ระดับความเสี่ยงยังไม่สามารถยอมรับได้) ซึ่งแสดงในตารางที่ 3.1.1

ตารางที่ 1.13 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับศูนย์/สำนัก ที่มีความเสี่ยง ระดับสูงและสูงมาก

ลำดับ	หน่วยงาน	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
1	สำนัก บริการ การศึกษา	ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1. ข้อมูลสูญหาย เนื่องจากระบบ เซิร์ฟเวอร์ล่ม	$2 \times 5 = 10$ (เสี่ยงสูง)	$2 \times 5 = 10$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
2	สำนัก บรรณสาร และ สารสนเทศ	ด้านการปฏิบัติงาน	1. การพัฒนาระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติยังไม่ สามารถใช้งานได้ทุก ระบบ	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
3	ศูนย์บริหาร สื่อสาร การตลาด	ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1. จำนวนนักศึกษา ลดลง	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	เท่าเดิม
4	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านการปฏิบัติงาน	1. ข้อมูลสูญหาย เนื่องจากอุปกรณ์จัดเก็บ ข้อมูลในระบบเสียหาย	$4 \times 5 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
5	สำนักวิจัย และบริการ วิชาการ	ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1. จำนวนผลงานตีพิมพ์ เผยแพร่/งานวิจัยน้อย กว่าเป้าหมายของ มหาวิทยาลัย	$4 \times 5 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	$4 \times 5 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	เท่าเดิม

ลำดับ	หน่วยงาน	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ความ เสี่ยง
5 (ต่อ)	สำนักวิจัย และบริการ วิชาการ	ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	2. จำนวนอาจารย์ที่ขอ ทุนสนับสนุนงานวิจัย น้อยกว่าเป้าหมายของ มหาวิทยาลัย	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		ด้านการเงินและทรัพย์สิน	3. การจัดหลักสูตรระยะ สั้นเพื่อให้เกิดรายได้มี น้อย	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		ด้านการปฏิบัติงาน	4. จำนวนชุมชน/สถาน ประกอบการที่เข้าร่วม โครงการน้อยกว่าที่ กำหนด	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
6	สำนักการ คลัง	ด้านการเงินและทรัพย์สิน	1. ผลกระทบจากการระดับ หลักสูตรมีรายได้ต่ำกว่า รายจ่าย	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม

3.1.1 การประเมินระดับความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง: ระดับศูนย์/สำนัก

3.1.1.1 ฝ่ายวิชาการ

1) สำนักบริการการศึกษา

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการด้าน สารสนเทศ (IT Master Plan) ร้อยละ 90 - ร้อยละความครบถ้วน ของระบบสารสนเทศที่ให้ ข้อมูลสนับสนุนการ บริหารจัดการและการ ตัดสินใจตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพ ภายในของ สกอ. ร้อยละ 90	- ข้อมูลสูญหายเนื่องจากระบบ เซิร์ฟเวอร์ล่ม ระบบการสำรอง ข้อมูลไม่สมบูรณ์ <u>ปัจจัยภายใน</u> - เนื่องจากขาดผู้ดูแลระบบอย่าง จริงจัง <u>ปัจจัยภายนอก</u> - ไม่มี	2 x 5 = 10 <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบสำรองข้อมูล โดยการแยก เซิร์ฟเวอร์ไว้ที่หน่วยงานอีกหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ - ทดลองและทดสอบการใช้งานสถานการณ์ สมมุติ - การสร้างความตระหนักรและร่วมมือที่ดีการ ปฏิบัติให้สอดคล้องการกับพัฒนาระบบการ สำรองข้อมูล <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ 	2 x 5 = 10 <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการปรับปรุงระบบ สารสนเทศให้พร้อมใช้งาน และการกู้ข้อมูลข้อมูล เพื่อให้สามารถดำเนินงาน ต่อได้ - มีโปรแกรมเมอร์ดูแลระบบ เฉพาะด้าน <p>ข้อเสนอแนะเพื่อการ ปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีโปรแกรมเมอร์ดูแล ระบบเฉพาะด้าน พร้อม อุปกรณ์ที่ทันสมัย

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี
4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

2) สำนักบรรณสารและสารสนเทศ

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงต่อปี ร้อยละ 5 - ร้อยละหน่วยงานหรือคณะมีการใช้ทรัพยากร่วมกันร้อยละ 60 	<ul style="list-style-type: none"> - ความคุ้มค่าของการใช้หนังสือเพื่อให้การใช้ทรัพยากรหั้นสือคุ้มค่ากับงบประมาณที่จัดขึ้น ปัจจัยภายใน - หนังสือส่วนใหญ่มีการใช้งานน้อย ปัจจัยภายนอก - หนังสือมีราคาสูงขึ้น โดยเฉพาะหนังสือภาษาต่างประเทศมีราคาแพง 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการใช้หนังสือ - เมยแพร่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ(หนังสือ)ให้แก่ผู้ใช้ - ประเมินสถิติการใช้งาน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสำนักบรรณสารและสารสนเทศ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานห้องสมุด 	$3 \times 3 = 9$ เสี่ยงปานกลาง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานกับคณาจารย์ผู้สอนให้ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในการเรียนการสอน - ประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ทุกเดือน

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- มีห้องสมุดที่เข้าถึงได้ตลอด 24 ชม. โดยมีฐานข้อมูลการสารค้นหา หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบท้องสมุดอัตโนมัติ ยังไม่สามารถใช้งานได้ทุกระบบ ปัจจัยภายใน - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีความซับซ้อน - บุคลากรด้าน IT มีภาระงานเยอะ และยังต้องเรียนรู้ระบบงานห้องสมุด เพิ่มเติม ปัจจัยภายนอก ระบบห้องสมุดยังต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ ราคาแพงและค่าดูแลรักษาแต่ละปีมี ราคาสูง 	5 x 5 = 25 <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบท้องสมุดร่วมกันระหว่างบุคลากรห้องสมุดและบุคลากรด้าน IT <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานห้องสมุด 	4 x 4 = 16 <u>เสี่ยงสูง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - การลงรายการในฐานข้อมูลใหม่ ครอบคลุมรายละเอียดของหนังสือ - การสืบค้นรายการหนังสือใหม่ สามารถรายงานผลได้อย่างถูกต้อง และการสืบค้นบางอย่างไม่แสดงผลตามต้องการ - ข้อมูลการยืมคืนไม่ครบถ้วน อาจเกิดความผิดพลาดได้ 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง <ul style="list-style-type: none"> - เร่งดำเนินการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทุกภาระงาน - จัดหาระบบท้องสมุดอัตโนมัติสำรอง

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.1.1.2 ฝ่ายบริหาร

1) สำนักอธิการบดี

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- การกำหนดภาระงานขั้น ต่ำของบุคลากรสายผู้สอน</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรทุก สายงานได้รับการพัฒนา ตามสมรรถนะ ร้อยละ 85</p>	<p>- ภาระงานที่มากเกินไปทำให้ ไม่มีระยะเวลาเพียงพอต่อการ ทำงานทางวิชาการ</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- อาจารย์มีภาระงานสอนมาก เกินไป</p> <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- อาจารย์มีอบรม และเป็น วิทยากรภายนอกเกินภาระงาน ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้</p>	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <p>- มีการกำหนดภาระงานขั้นต่ำของ บุคลากรสายผู้สอนโดยออกเป็นประกาศ เพื่อแจ้งให้บุคลากรสายผู้สอนทุกท่าน ทราบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบุคคล <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$2 \times 2 = 4$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสายผู้สอนทราบถึงภาระ งานขั้นต่ำในแต่ละภาระงาน 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <p>- ให้ทางคณะกรรมการตรวจสอบภาระงาน ของบุคลากรสายผู้สอนไม่ให้มี ภาระงานมากเกินไป</p>

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ระบบการลา - จำนวนระบบที่มีการ บริหารจัดการผ่านระบบ ออนไลน์ ร้อยละ 13	- ส่งใบงานล่าช้า, ทำใบงาน หาย, บุคลากรขาดความรู้ใน กฎระเบียบของการลา ปัจจัยภายใน - บุคลากรฝากรักษาส่งใบลา - บุคลากรลืมใบงาน - บุคลากรทำใบงานสูญหาย ปัจจัยภายนอก - ไม่มี	$4 \times 5 = 20$ เสี่ยงสูงมาก	ลด/ควบคุมความเสี่ยง - ทำเอกสารเข็คการส่งใบลาทุกครั้ง ผู้รับผิดชอบ: - งานบุคคล ผู้ติดตามงาน: - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	$2 \times 2 = 4$ เสี่ยงปานกลาง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง: - มีการจัดทำระบบการลาแบบใหม่ โดยใช้ระบบ SmartWeb Attendance	ยังคงมีความเสี่ยงสูง - ให้บุคลากรอบรมการลางานใน ระบบ SmartWeb Attendance เพื่อลากในระบบ

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- บุคลากรใหม่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง กฎระเบียบ</p> <p>- ร้อยละของบุคลากร ลาออกจาก ร้อยละ 15</p>	<p>- มีความเข้าใจในการทำงานผิดทำ ให้เกิดความเสียหายและผิดพลาด ในการปฏิบัติงาน</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- เนื่องจากบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ใหม่ขาดความรู้ ความเข้าใจใน กฎระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- ทำให้เกิดความเสียหายต่อการ ทำงานและเกิดข้อผิดพลาดในการ ประสานงาน</p>	$3 \times 2 = 6$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <p>- ให้คุณมือบุคลากร มหาวิทยาลัย วางชุดติ๊กต่อกันให้กับบุคลากรใหม่</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบุคคล <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$1 \times 1 = 2$ <u>เสี่ยงต่ำ</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรใหม่มีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 	<p><u>ยังคงมีความเสี่ยงต่อ</u></p> <p>- ได้จัดโครงการปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่เพื่อให้บุคลากรมี ความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ การทำงาน และทำงานร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุข</p>

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

2) ศูนย์บริหารสื่อสารการตลาด

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเพียบเกินปีการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 15</p> <p>- จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 ต่อปี ขึ้นไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป.บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาลดลง <u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ตรงความต้องการ - เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ไม่เพียงพอ - งบประมาณสนับสนุนคณาจารย์ในการดำเนินการประชาสัมพันธ์น้อย - หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงและไม่ตรงกับความต้องการของตลาด <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันอุดมศึกษาเปิดกว้างและรับสมัครรายรอบ - การแข่งขันด้านค่าเทอมและโปรโมชั่นส่วนลดต่างๆ 	$5 \times 5 = 25$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจ - สร้าง Branding - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - พัฒนาหลักสูตร - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าศูนย์บริหารสื่อสารการตลาด <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$5 \times 5 = 25$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูงมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องเพิ่มโปรโมชั่นส่วนลดค่าสมัครและค่าเทอมให้จูงใจ - เพิ่มการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์เชิงรุก - ประสานงานกับคณาจารย์เพื่อทำความเข้าใจหลักสูตรของคณาจารย์

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละความครบถ้วน ของระบบสารสนเทศที่ให้ ข้อมูล สนับสนุนการ บริหารจัดการ และการ ตัดสินใจตามองค์ประกอบ การประกัน คุณภาพ ภายในของ สกอ. ร้อยละ 90	- ข้อมูลสูญหายเนื่องจากอุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลในระบบ Data Center เสียหาย <u>ปัจจัยภายใน</u> - การวางแผนและการตรวจสอบการ ทำงานของอุปกรณ์ <u>ปัจจัยภายนอก</u> - ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาอุปกรณ์ ค่อนข้างสูง มีเทคโนโลยีรุ่นใหม่เข้ามา ^{ทดแทนทำให้ เวอร์ชัน software และ hardware ขาดการอัปเดท}	$4 \times 5 = 20$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u> - รื้อข้อมูลส่วนที่ไม่เสียหาย - วางระบบ VU-DATACENTER ใหม่ - ขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของทาง มหาวิทยาลัยให้มีขนาดใหญ่ขึ้นและ เพียงพอต่อการใช้งาน - จัดหา Software สำหรับการทำสำรอง ข้อมูล <u>ผู้รับผิดชอบ:</u> - หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ <u>ผู้ติดตามงาน:</u> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	$3 \times 4 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: - จัดทำโครงการระบบการ สำรองข้อมูลเชิฟเวอร์ มหาวิทยาลัยวชิรลักษณ์ (เพื่อ ^{ดำเนินการในปี 2563)}	<u>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</u> - จัดระบบ Backup และ Restore ระบบ Server บน Datacenter

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- มีระบบโครงข่ายในทุก อาคารเพื่อให้อาจารย์และ นักศึกษาสามารถเข้าถึง internet ได้	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาสายเชื่อมสัญญาณ อินเตอร์เน็ตระหว่างอาคาร ภายใน มหาวิทยาลัยเสียหาย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - สายส่งสัญญาณเชื่อมระหว่าง อาคารมีการชำรุดจากการกัดแทะ ของหนูทำให้การส่งสัญญาณ ขัดข้อง - อุปกรณ์สวิตช์ควบคุมการกระจาย สัญญาณอินเตอร์เน็ต มีอายุการใช้ งานเกิน 7 ปี <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์และราคาของอุปกรณ์ กระจายสัญญาณ ค่อนข้างสูง 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำการปรับเปลี่ยนและซื้ออุปกรณ์ สวิตช์ ควบคุมการกระจายสัญญาณระหว่างตึก บางอาคาร - ซ่อมแซมสายสัญญาณเชื่อมสัญญาณจุดที่ เสียหาย ระหว่างอาคาร <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร 	$3 \times 2 = 6$ เสี่ยงปานกลาง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการ setup อุปกรณ์ เพื่อปิดตั้งขยายจุด - ดำเนินการและจัดหาสาย แลนเพื่อย้ายจุดให้บริการ เพิ่มเติม

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี
4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.1.1.3 ฝ่ายพัฒนานักศึกษา

1) สำนักพัฒนานักศึกษา

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี
4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.1.1.4 ฝ่ายแผนและพัฒนา

1) สำนักแผนและประกันคุณภาพ

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี
2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี
4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี
5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.1.1.5 ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

1) สำนักวิจัยและบริการวิชาการ

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของเงินทุนวิจัย ต่ออาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนอาจารย์ที่ขอทุนสนับสนุน งานวิจัยน้อยกว่าเป้าหมายของ มหาวิทยาลัย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์/ระเบียบการขอทุนสนับสนุน งานวิจัยที่ไม่ถูกใจให้อาจารย์สนใจที่จะ ทำงานวิจัย - อาจารย์ยื่นข้อเสนอโครงการวิจัยไม่ ทันตามกำหนดระยะเวลาพิจารณาให้ ทุนวิจัยของมหาวิทยาลัย - คุณภาพการขอทุนยังไม่เป็นปัจจุบัน - อาจารย์ขาดความชำนาญและ ประสบการณ์ในการทำงานวิจัย <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - แหล่งทุนวิจัยของรัฐบาลบางแห่ง ไม่ให้ทุนกับมหาวิทยาลัยเอกชน 	3 x 5 = 15 เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดให้มีการยื่นข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อ ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจาก มหาวิทยาลัย ปีการศึกษาละ 5 ครั้ง - ปรับปรุงคุณภาพการขอทุนสนับสนุนงานวิจัย ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นปัจจุบัน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานวิจัย สำนักวิจัยและบริการ วิชาการ - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	<p>3 x 5 = 15 เสี่ยงสูง</p> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขณะนี้เริ่มมีอาจารย์ส่ง ข้อเสนอขอทุนสนับสนุนงานวิจัย ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 6 โครงการ - อยู่ระหว่างปรับปรุงคุณภาพ ขอทุนสนับสนุนงานวิจัย 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเกณฑ์/ระเบียบการ ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย เพื่อให้จุใจหรือกระตุ้นการทำ วิจัย - จัดอบรมเชิงเกณฑ์/ ระเบียบการให้ทุนและ รายละเอียดคุณภาพขอทุน สนับสนุนงานวิจัยให้อาจารย์มี ความเข้าใจตรงกัน - จัดตั้งคลินิกวิจัยเพื่อเป็นที่ ปรึกษาให้กับนักวิจัยทั้งใหม่ และเก่า - จัดอบรมการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (เพราะเป็นหัวข้อหนึ่งที่ อาจารย์ให้ความสนใจและ ต้องการให้สำนักวิจัยและ บริการวิชาการจัดอบรมให้)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของจำนวน ผลงานวิชาการต่อจำนวน อาจารย์ประจำ ร้อยละ 25	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ งานวิจัยน้อยกว่าเป้าหมายของ มหาวิทยาลัย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ค่าตอบแทนการตีพิมพ์ ผลงานวิจัยที่อื้ออำนวยให้อาจารย์ อย่างเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ได้ เพิ่มขึ้น - อาจารย์ขาดประสบการณ์การเขียน งานเพื่อตีพิมพ์ <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานของวารสารมีความเข้มงวด มากขึ้น 	$4 \times 5 = 20$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามงานวิจัยและงานตีพิมพ์เผยแพร่ให้ คงะดำเนินให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ - ทบทวนคู่มือการขอรับทุนการวิจัยและ เกณฑ์ค่าตอบแทนในการตีพิมพ์ผลงานวิจัย - จัดทำข้อมูลวารสารที่รับตีพิมพ์ผลงานทาง วิชาการและเผยแพร่ให้คณาจารย์รับทราบ - จัดอบรมเกี่ยวกับการเขียนบทความเพื่อ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ - และระดับนานาชาติ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	$4 \times 5 = 20$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูงมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเกณฑ์/ระเบียบการ ให้รางวัลผลงานตีพิมพ์ให้ เอื้ออำนวยและเหมาะสม - จัดตั้งคลินิกวิจัยเพื่อเป็นที่ ปรึกษาให้กับอาจารย์ในการ เขียนบทความวิชาการหรือ บทความวิจัย

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<ul style="list-style-type: none"> - เพย์แพร์ความรู้ให้บริการ วิชาการแก่ผู้ประกอบการ และชุมชน - จำนวนครั้งของการ ให้บริการวิชาการแก่ ผู้ประกอบการและชุมชน จำนวน 10 ครั้ง - จำนวนสถาน ประกอบการที่มีการ พัฒนาระดับไปสูงขึ้น จำนวน 2 แห่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานประกอบการ หรือชุมชน ผู้รับบริการไม่มีการพัฒนาระดับไปสูงขึ้น <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดกลยุทธ์ในการกระตุ้นสนับสนุน ให้กลุ่มเป้าหมายมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง - อาจารย์และทีมบริการวิชาการขาด ความต่อเนื่องในการสนับสนุนส่งเสริม กลุ่มเป้าหมาย <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มเป้าหมายมีการกิจกรรมทำให้การ ดำเนินการขาดการพัฒนาต่อเนื่อง - หน่วยงานภายนอกอื่นๆ และทีมผู้นำ ที่จะช่วยหนุนเสริมขาดความต่อเนื่อง ในการร่วมกิจกรรม ทั้งมีการเปลี่ยน ผู้นำทำให้การพัฒนาขาดความ เชื่อมโยงต่อเนื่อง 	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งคณะกรรมการให้บริการ วิชาการเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและแจ้ง บทบาทหน้าที่ชัดเจน - จัดทำแผนงานบริการวิชาการ กำหนด เป้าหมาย และประชุมสื่อสารการทำงานใน พื้นที่ - ติดตาม กระตุ้นให้มีการดำเนินการตาม แผน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานบริการวิชาการ สำนักวิจัยและ บริการวิชาการ - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามเฝ้าระวังอย่าง ต่อเนื่อง

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- จำนวนหลักสูตร/การ อบรมระยะสั้น เป้าหมาย 10 หลักสูตร	<p>- การจัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้เกิด^{รายได้มีน้อย}</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลายคณะวิชาขาดประสบการณ์การ จัดหลักสูตรระยะสั้น <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้ามีหลักสูตรให้เลือกหลากหลาย - ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทำให้มี การแข่งขันสูงในการตลาดหลักสูตร ระยะสั้น 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นสนับสนุนการจัดหลักสูตรระยะสั้น - ประชุมกรรมการเพื่อเตรียมการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตรระยะสั้น ของแต่ละคณะ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานบริการวิชาการ สำนักวิจัยและ บริการวิชาการ - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นให้คณะวิชามีการจัด หลักสูตรระยะสั้น

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- จำนวนชุมชน/สถาน ประกอบการที่เข้าร่วม โครงการเป้าหมาย 9 ชุมชน/สถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนชุมชน/สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการน้อยกว่าที่กำหนด - หน่วยงาน/ชุมชนมีภารกิจ เข้าร่วมงานไม่ครบ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - การประสานพื้นที่ไม่รวดเร็ว - การออกจดหมายภายนอกล่าช้า ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนมีหลักโครงการนโยบาย ทำให้กำหนดการช้าช้อน - ลูกค้าภายนอกมีวิธีชีวิต ต้องประกอบกิจการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ - สื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ - ใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้างานบริการวิชาการ สำนักวิจัยและบริการวิชาการ - ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.1.1.6 ฝ่ายการคลัง

1) สำนักการคลัง

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk) - ไม่มี

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยง และ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการรวมของ แต่ละคณะ/มหาวิทยาลัยมี ประสิทธิผลดีขึ้นจากปีก่อน หน้า ร้อยละ 10 (เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย) - ร้อยละของรายได้ของ มหาวิทยาลัยต่อปีการศึกษา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 - ร้อยละของค่าใช้จ่ายลดลง ต่อปี ร้อยละ 5 - ร้อยละหน่วยงานหรือคณะ มีการใช้ทรัพยากร่วมกัน ร้อยละ 60 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการระดับหลักสูตร มี รายได้ต่ำกว่ารายจ่าย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - คณะวิชานี้รายได้จากการบริการวิชาการ ลดลง เนื่องจากคณะมีการจัดโครงการใน การบริการวิชาการเฉพาะภายนอกใน ซึ่งไม่ ก่อให้เกิดรายได้เข้ามหาวิทยาลัย ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิดลดลงมีผลทำให้ประชาชน วัยเรียนในระดับอุดมศึกษาลดลง - การแข่งขันสูงขึ้น เนื่องจาก สถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและเอกชน เปิดรับนักศึกษาเพิ่มขึ้น 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<ul style="list-style-type: none"> ลด/ควบคุมความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวน นักศึกษา - วางแผนประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อ^{หารายได้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น} - วางแผนประชาสัมพันธ์การให้เช่าพื้นที่ ภายในมหาวิทยาลัยมากขึ้น ผู้รับผิดชอบ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะดีทุกคณะวิชา - ผู้อำนวยการสำนักการคลัง ผู้ติดตามงาน: <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการจัดทำ โครงการเพื่อหารายได้อื่น - วางแผนการนำทรัพยากร ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์มาก ขึ้น

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) - ไม่มี

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมายเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับคณะวิชา ปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือน (มิถุนายน - พฤศจิกายน 2562)

จากผลการบริหารความเสี่ยงระดับคณะวิชา ปีการศึกษา 2562 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบร่วมกันที่ประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation) โดยพิจารณาโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact) แล้วมีระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) อยู่ในระดับความเสี่ยง สูงมาก (17 - 25) และความเสี่ยงสูง (10 - 16) ซึ่งจำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่ 1.14 โดยมีรายละเอียดของแผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินการในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พร้อมทั้งแนวทางการดำเนินการต่อไป (กรณีที่ระดับความเสี่ยงยังไม่สามารถยอมรับได้) ซึ่งแสดงในตารางที่ 3.2.1

ตารางที่ 1.14 รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ระดับคณะวิชา ที่มีความเสี่ยงระดับสูง และสูงมาก

ลำดับ	คณะวิชา	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
1	นิติศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 อาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการน้อย	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			1.2 จำนวนนักศึกษาที่ รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวน ลดลง	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		2. ด้านการ ปฏิบัติงาน	2.1 อัตราการลาออกจาก อาจารย์และไม่สามารถ สรรหาอาจารย์ที่มีความรู้ มาตรฐานได้	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
2	นิเทศศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนนักศึกษาที่ รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวน ลดลง	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	เท่าเดิม
3	บริหารธุรกิจ	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนนักศึกษาที่ รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวน ลดลง	$4 \times 5 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง

ลำดับ	คณะวิชา	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
3 (ต่อ)	บริหารธุรกิจ	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.2 ทุนสนับสนุนวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายใน และภายนอกมีจำนวน น้อย	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			1.3 อาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการน้อย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			1.4 คุณวุฒิอาจารย์ระดับ ปริญญาเอกไม่เป็นไปตาม เกณฑ์	$2 \times 5 = 10$ (เสี่ยงสูง)	$2 \times 5 = 10$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
4	พยาบาลศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 การสอบขั้นทะเบียน เพื่อรับใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพของผู้สำเร็จ การศึกษานี้ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 ของสถาบัน วิชาชีพ	$3.67 \times 4.44 =$ 16.15 (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4.3 = 17.2$ (เสี่ยงสูงมาก)	เพิ่มขึ้น
			1.2 อาจารย์ที่มี ผลงานวิจัย/วิชาการมี จำนวนน้อย	$3.47 \times 3.53 =$ 12.25 (เสี่ยงสูง)	$3.9 \times 4.1 = 15.99$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น
			1.3 อาจารย์วุฒิปริญญา เอกมีน้อย	$3.73 \times 4 = 14.92$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3.8 = 15.2$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น
		1.4 อาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการน้อย	1.4 จำนวนผลงานวิจัย/ วิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่มีจำนวนน้อย	$3.67 \times 3.93 =$ 14.42 (เสี่ยงสูง)	$3.8 \times 3.8 = 14.44$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น
			1.5 จำนวนผลงานวิจัย/ วิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่มีจำนวนน้อย	$3.13 \times 2.93 =$ 9.17 (เสี่ยงปานกลาง)	$3.8 \times 3.7 = 14.06$ (เสี่ยงสูง)	เพิ่มขึ้น
			1.6 เงินสนับสนุนงานวิจัย ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	$3.73 \times 4.07 =$ 15.18 (เสี่ยงสูง)	$3.7 \times 3.8 = 14.06$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
			1.7 จำนวนผู้สมัครสอบ คัดเลือกเข้าศึกษาลดลง	$3.20 \times 4 = 12.80$ (เสี่ยงสูง)	$3.1 \times 3.5 = 10.85$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง

ลำดับ	คณะวิชา	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
5	วิศวกรรมศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนนักเรียนที่ รับเข้าศึกษาใหม่มีจำนวน ลดลง	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	เท่าเดิม
			1.2 ทุนสนับสนุนวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายใน และภายนอกมีจำนวน น้อย	$5 \times 5 = 25$ (เสี่ยงสูงมาก)	$5 \times 4 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	ลดลง
			1.3 อาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการน้อย	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		2. ด้านการเงินและ ทรัพย์สิน	2.1 ผลประกอบการระดับ คณะมีรายได้ต่ำกว่า รายจ่าย	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$5 \times 3 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			3.1 ขาดการวางแผนด้าน [*] จำนวนบุคลากร	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		3. ด้านการ ปฏิบัติงาน	3.2 ห้องปฏิบัติการไม่ เป็นไปตามข้อกำหนดสภาพ วิชาชีพ	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			3.3 ระบบสารสนเทศเกิด [*] ความขัดแย้งไม่สามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			3.4 บุคลากรไม่ทราบและ ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับ มหาวิทยาลัย	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 4 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		4. ด้านภาพลักษณ์ และชื่อเสียง	4.1 หลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์ สกอ. และสาขาวิชาชีพ	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
6	ศึกษาศาสตร์	1. ด้านภาพลักษณ์ และชื่อเสียง	1.1 ทัศนคติของ ผู้ปฏิบัติงาน ความชัดเจน ในการปฏิบัติงานและการ ดูแลเครื่องอุปกรณ์ให้มี คุณภาพ	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม

ลำดับ	คณะวิชา	ด้านความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปีการศึกษา 2562 (L x I)	ระดับ ความเสี่ยงรอบ 6 เดือน (L x I)	ผลการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
7	สถาปัตยกรรม ศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนนักศึกษาที่ รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวน ลดลง	$5 \times 4 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	$5 \times 4 = 20$ (เสี่ยงสูงมาก)	เท่าเดิม
			1.2 อัตราการคงอยู่ของ นักศึกษาลดลง	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	ลดลง
		2. ด้านการ ปฏิบัติงาน	2.1 การลาออกจาก บุคลากรเพิ่มขึ้น	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
8	สาธารณสุข ศาสตร์	1. ด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนนักศึกษาที่ รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวน ลดลง	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 4 = 16$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
			1.2 อาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการน้อย	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	$4 \times 3 = 12$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม
		2. ด้านการเงินและ ทรัพย์สิน	2.1 ผลประกอบการระดับ คณะมีรายได้ต่ำกว่า รายจ่าย	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	$3 \times 5 = 15$ (เสี่ยงสูง)	เท่าเดิม

3.2.1 การประเมินระดับความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง: ระดับคณะวิชา

3.2.1.1 คณะบิติศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของนักศึกษาใหม่ ที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เทียบกับปี การศึกษาที่ผ่าน มามากกว่าร้อยละ 15 - จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 10 ต่อปี ซึ่งไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษา^{ใหม่}มีจำนวนลดลง <u>ปัจจัยภายใน</u> - หลักสูตรไม่ตอบสนอง กับความ^{ต้องการ} <u>ปัจจัยภายนอก</u> - ประชาชนนักเรียนที่จะ เข้า^{ศึกษา}ในระดับมหาวิทยาลัยมี^{จำนวน}ลดลง - สถาบันอุดมศึกษารับ นักศึกษา^{เพิ่มขึ้นมาก} 	$3 \times 4 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชาสัมพันธ์เชิงรุก กับ^{กลุ่ม}เป้าหมายกลุ่มปริญญาที่สองและ^{กลุ่ม}คนทำงาน - โครงการนิติศาสตร์สูงสุด - พัฒนาหลักสูตรใหม่หรือ บริหาร^{จัดการ}หลักสูตรใหม่รูปแบบที่^{เหมาะสม}ให้สอดคล้อง กับความ^{ต้องการ}ของ^{ผู้}เข้าศึกษา <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์คณะบิติศาสตร์ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 4 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับ^{กลุ่ม}เป้าหมายคนทำงานให้มาก^{ขึ้น} - ปรับการเรียนการสอนเพื่อ^{ตอบสนอง}กลุ่มคนทำงาน โดย^{จะจัดการเรียนการสอนเฉพาะ}กลุ่มคนทำงาน เรียนเฉพาะวัน^{อาทิตย์}

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการร้อยละ 35</p> <p>- ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ร้อยละ 25</p> <p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20</p>	<p>- บุคลากรมีตำแหน่งทางวิชาการจำนวนน้อย</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการยังไม่ดีพอ <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	$5 \times 3 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมนักวิชาการเพื่อเลี้ยง การศึกษา - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เทคนิค การเขียนตำรา เอกสาร ประกอบการสอน โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นกรรมการผู้อ่านผลงานวิชาการในการขอตำแหน่งวิชาการเพื่อให้เป็นไป ตามเกณฑ์ใหม่ 2561 - ทำ TOR กับอาจารย์ในคณะทุกคน ให้มีผลงานอื่นๆ มีการอบรมเชิงปฏิบัติการที่จะจัดขึ้นเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยปรับปรุงแก้ไข โดยกำหนดส่งงานภายในเดือน มีนาคม 2562 <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์คณานิติศาสตร์ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 3 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำกับติดตามให้มีความต่อเนื่อง

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากร ลาออกลดลง ร้อยละ 15 - ร้อยละของบุคลากร ได้รับการพัฒนา สมรรถนะร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการลาออกจากอาจารย์และ ไม่มีสามารถสรุหารายวิชาอาจารย์หรือ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรอง หรือประสบการณ์มาทดแทนได้ เนื่องจากปัญหาค่าตอบแทนสูง ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ค่าตอบแทนไม่เหมาะสมเมื่อ เปรียบเทียบกับคุณวุฒิในระดับ เดียวกับหน่วยงานอื่น ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันภายนอกให้ค่าตอบแทนที่ สูงกว่า 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เสนอแนวทางการปรับ ค่าตอบแทน ต่อมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสม <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานักวิชาการ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจ และสวัสดิการ ต่างๆ มากขึ้น <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน</p> <p>จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยพิจารณาค่าตอบแทน สำหรับอาจารย์ใหม่เพิ่มขึ้นตามความ เหมาะสมกับประสบการณ์

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2.1.2 คณานิเทศศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบกับปีการศึกษาที่ผ่านมามากกว่า ร้อยละ 15</p> <p>- ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด 100%</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการศึกษาใหม่จำนวนลดลง</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาที่รับเข้ามาไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร เนื่องจากไม่มีการสอบเข้าและคัดเลือกนักศึกษา <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแข่งขันทางการตลาดในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ทั้งภาครัฐและเอกชนมีสูงขึ้น ทำให้นักเรียนหรือผู้สมัครมีทางเลือกในการตัดสินใจต่อการเลือกศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ที่หลากหลาย - หลักสูตรนิเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2561 ยังไม่ได้รับการรับรองจาก สกอ. ซึ่งส่งผลต่อยอดนักศึกษาที่มาสมัครเรียน 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และสร้าง Branding ให้กับคณะให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับมาตรฐานมากยิ่งขึ้น - ปรับและพัฒนาหลักสูตรเก่า สร้างหลักสูตรใหม่/หลักสูตรอบรมการให้บริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการทางการตลาด <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรและคณาจารย์ คณานิเทศศาสตร์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูงมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมโครงการเพื่อการประชาสัมพันธ์คณะเพื่อลดและควบคุมความเสี่ยง

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัย ต่ออาจารย์ประจำ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 20</p> <p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัย จากแหล่งทุนภายนอก เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5</p>	<p>- ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์จากภายในและภายนอก สถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ยังมีอยู่น้อย</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนน้อย - จำนวนผลงานวิจัย/งาน สร้างสรรค์/ผลงานวิชาการที่ได้รับ^{การตีพิมพ์}เผยแพร่ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติ ระดับ นานาชาติมีน้อย - ผู้เข้ารับการอบรม/รับบริการ วิชาการน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดริมแม่น้ำในการจัดทำวิจัยกับ มหาวิทยาลัยทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งในต่างประเทศ - จัดกิจกรรมสนับสนุนอาจารย์ให้สามารถขอ^{ทุนวิจัย}ทั้งภายในและภายนอก - สนับสนุนและอี้ประযิชน์ในการทำงาน ให้กับอาจารย์ที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ - สนับสนุนให้อาชารย์ทำงานวิจัย/งาน สร้างสรรค์/ผลงานวิชาการเพื่อไปตีพิมพ์ เผยแพร่บนเวทีระดับชาติ และระดับ นานาชาติ - มีการสร้างเครือข่ายร่วมกับองค์กรบริหาร ส่วนจังหวัด เพื่อเข้าร่วมเป็นวิทยากรให้ ความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์กับบุคลากร ในหน่วยงาน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 3 = 9$ เสี่ยงปานกลาง <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลดลง</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลักดันและส่งเสริมอาจารย์ที่ มีคุณสมบัติครบตามกำหนดใน การขอตำแหน่งทางวิชาการ - ปัจจุบันหลักสูตรมีอาจารย์ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการมาเพิ่ม จำนวน 1 คน คือตำแหน่งผู้ช่วย ศาสตราจารย์ - มีการดำเนินการจัดโครงการ บริการวิชาการที่ตอบสนอง ความต้องการของหน่วยงาน หรือชุมชน 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนาอาจารย์ให้ไปอบรมเพื่อ^{เพิ่มทักษะความรู้ในสาขาวิชาชีพ} เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ทั้งการเรียนการสอนและการทำวิจัย - หาเครือข่ายและช่องทางในการ นำเสนอผลงานวิชาการและงาน สร้างสรรค์ให้ทันภายในเวลาที่ กำหนด - ขอทุนวิจัยให้ทันภายในเวลาที่ กำหนด - ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ทุก คนในคณะมีผลงานสร้างสรรค์และ ผลงานวิชาการแล้ว แต่ยังขาด ผลงานวิจัย ซึ่งกำลังดำเนินการขอ^{ทุนวิจัย}จากภายในและภายนอก - จัดกิจกรรมและโครงการเพื่อ^{สำรวจความต้องการด้านงานนิเทศ ศาสตร์}ของหน่วยงาน องค์กร และ ชุมชนภายนอก เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดอบรมและให้บริการวิชาการ

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละหน่วยงานหรือ คณะกรรมการใช้ทรัพยากร ร่วมกัน ร้อยละ 60	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ในคณะไม่เพียงพอต่อ ความต้องการในการใช้งานและการ เรียนการสอน ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ความล่าช้าในการขออนุมัติจัดซื้อ อุปกรณ์/ตัวร้าไม่ทันภัยในเวลาที่ กำหนด - อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ ใช้งานไม่ได้ และเสื่อมอายุการใช้งาน - เอกสาร ตำรา ประกอบการเรียน การสอนไม่เพียงพอและล้าสมัย ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ รวดเร็วและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลาส่งผลต่อความทันสมัยของ อุปกรณ์หรือหนังสือ ตำราเรียนที่มีการ ตีพิมพ์ล่าช้ากว่าข้อมูลในยุคปัจจุบัน 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทยอยเบิกอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นในการ ปฏิบัติงาน เนื่องจากอุปกรณ์มีราคาที่ค่อนข้าง สูง จึงต้องมีการวางแผนที่จะเบิกอุปกรณ์ที่ จำเป็นมากที่สุดมาใช้งานก่อน - ผลิตสื่อและจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมรณรงค์ เพื่อรับใช้สังคม - รับสมัครบุคลากรทางด้านนิเทศศาสตร์ที่มี ความรู้ความเข้าใจและความชำนาญเพิ่มเพื่อ ระดมความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาภาระงานให้สมดุลภัยใน คณะ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรและคณาจารย์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 3 = 9$ เสี่ยงปานกลาง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินโครงการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียน การสอนท้องปฏิบัติการให้ทัน ภัยในระยะเวลาที่กำหนด - ดำเนินโครงการจัดซื้อ เอกสาร ตำราประกอบการ เรียนการสอนเพิ่มเข้ามา - ดำเนินการสอนในคณะนิเทศ ศาสตร์ให้ทันภัยในระยะเวลา ที่กำหนด - สำรวจความต้องการด้าน[*] การใช้อุปกรณ์และสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของ นักศึกษาและบุคลากรภัยใน คณะ

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2.1.3 คณะบริหารธุรกิจ

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบ กับปีการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 15%</p> <p>- จำนวนนักเข้าเรียนเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 10 ต่อปีขึ้น ไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป. บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า ศึกษาใหม่มีจำนวนลดลง ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ตรงกับความ ต้องการของผู้เรียน - ขาดการประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบของกิจกรรมใหม่ๆ และไม่มีความตื่นเต้น <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิดลดลง - เงินกองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.) มีจำกัด เนื่องจากกู้ยืมได้เฉพาะบาง หลักสูตร - สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง^{เปิดรับนักศึกษาเพิ่มขึ้น และมี} หลักสูตรที่หลากหลายขึ้น 	$4 \times 5 = 20$ เสี่ยงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาหลักสูตร ให้ทันสมัยและ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ในปัจจุบัน - ปัจจุบันมีนักศึกษาจีน สนใจเข้ามา ศึกษาต่อ ในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นควรมีการพัฒนาหลักสูตร โดยการ ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาของจีน - ประสานความร่วมมือและพัฒนา หลักสูตร กับ บมจ. ซีพีออลล์ ในการ จัดการหลักสูตรร่วมกัน เพื่อผลิตบัณฑิต ระดับพรีเมียม - ผู้รับผิดชอบ - คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ - ผู้ติดตามงาน - หัวหน้าสาขาวิชา - รองคณบดี - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความ เสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก ปรับรูปแบบกิจกรรมการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้าง แรงจูงใจ ในการศึกษาต่อที่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงศ์ชวิตกุล 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาจบ การศึกษาเร็วขึ้น เช่น หลักสูตรบริษัทวิ เร่งรัด(3ปี) ใช้การเทียบโอน - มุ่งประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็น กลุ่มวัยทำงาน เนื่องจากกลุ่มนี้มีความ ต้องการคุณวุฒิการศึกษาที่เพิ่มขึ้น และ เพิ่มรูปแบบของกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ น่าสนใจขึ้น - ห้องการค้าจังหวัดนครราชสีมาและ Mr.GUO ผอ. ศูนย์วิจัย และพัฒนา การศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ได้ลงนาม ความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างไทย- จีน โดยในอนาคตจะมีการนำนักศึกษาจีน มาเรียนที่ ม.วงศ์ชวิตกุล ซึ่งหลักสูตรที่ จีนสนใจ คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ - มีการประชุม หลักสูตรการร่วมมือกับ CP All โดยมี รูปแบบการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของอาจารย์ที่มี คุณวุฒิปริญญาเอกร้อยละ 30	<p>- คุณวุฒิของอาจารย์ระดับ ปริญญาเอก ยังไม่ไปตาม เกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- อาจารย์ที่อยู่ในกระบวนการ ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก มีความประสงค์ไม่ขอลาเรียน แบบเต็มเวลา โดยมีการทำงาน 3 วันต่อสัปดาห์ ส่งผลให้การ ทำดุษฎีนิพนธ์ล่าช้า</p> <p>- การจัดทำโครงการพัฒนา คณาจารย์ คณบดี บริหารธุรกิจที่ ผ่านมา ส่วนใหญ่จะจัด กิจกรรมศึกษาดูงานซึ่งไม่ได้ ตรงเป้าหมาย</p> <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- มีเกณฑ์จาก สกอ. ใน คุณสมบัติของอาจารย์ ในด้าน คุณสมบัติ การวิจัย ฯลฯ</p>	$2 \times 5 = 10$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <p>- จัดทำโครงการ การส่งเสริมพัฒนา คุณภาพการวิจัย คณบดี บริหารธุรกิจ</p> <p>- จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร คณบ ดี บริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2562 โดยเพิ่ม กิจกรรมการเตรียมความพร้อมอาจารย์ เข้าสู่กระบวนการศึกษาต่อระดับ ปริญญาเอก</p> <p>- ส่งเสริมให้คณาจารย์ดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรตามแผนที่วางไว้ และหัวหน้าคุรุภาร弥การติดตามให้ คณาจารย์ดำเนินการตามแผนพัฒนา บุคลากร</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการฝ่ายอัตรากำลัง - คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ <p>คณบดี</p> <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - รองคณบดี - คณบดี 	$2 \times 5 = 10$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <p>- จัดกิจกรรมเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ ให้กับอาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</p>

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่อ อาจารย์ประจำเพิ่มขึ้นร้อย ละ 20</p> <p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัยจาก จำนวนอาจารย์ประจำยังมี น้อย</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ขาดประสบการณ์ใน การเขียนข้อเสนองานวิจัย เพื่อให้ได้รับทุนภายนอก - การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ แหล่งทุนภายนอกยังมีน้อย <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนการวิจัย ภายนอกของรัฐไม่เงื่อนไขที่ไม่ เอื้อต่อการยื่นขอรับทุนจาก สถาบันเอกชน 	<p>- ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายใน และภายนอกสถาบันต่อ จำนวนอาจารย์ประจำยังมี น้อย</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ขาดประสบการณ์ใน การเขียนข้อเสนองานวิจัย เพื่อให้ได้รับทุนภายนอก - การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ แหล่งทุนภายนอกยังมีน้อย <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนการวิจัย ภายนอกของรัฐไม่เงื่อนไขที่ไม่ เอื้อต่อการยื่นขอรับทุนจาก สถาบันเอกชน 	$4 \times 4 = 16$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงาน ภาครัฐ และภาคเอกชนต่างๆ เช่น การ ทำ Matching Fun งานวิจัย - คณาจารย์มีการพัฒนาศักยภาพด้าน การวิจัยของตนเอง เพื่อให้เกิดความ เชี่ยวชาญในการสร้างงานวิจัย <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการบริหารธุรกิจ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - รองคณบดี - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องกระตุ้นให้อาจารย์ส่งโครงร่างวิจัย เพื่อเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย ภายในเพิ่มขึ้น - ประชาสัมพันธ์ทุนจากการภายในและ ภายนอกให้ทราบอย่างทั่วถึง - สนับสนุนให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้ คำปรึกษาเขียนงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อ ขอรับการสนับสนุนทุนวิจัย

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์สกอ. ร้อยละ 35</p> <p>- ร้อยละอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 35</p> <p>- ร้อยละอาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 38</p>	<p>- จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการน้อยกว่าเกณฑ์ที่สกอ. กำหนด</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดความตื่นเนื่องและความเข้าใจในการดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเกณฑ์ สกอ. กำหนด จำนวนผลงาน ด้านการสอน และด้านวิชาการ ด้านวิจัย 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการเขียนเอกสารประกอบการสอน และเอกสารคำสอนที่มีคุณภาพ - มีระบบพี้เลี้ยงการขอตำแหน่งทางวิชาการ - คณาจารย์ทุกท่านต้องดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรที่ได้วางแผนไว้ หัวหน้าหลักสูตรต้องมีการติดตามให้คณาจารย์ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ - คณะกรรมการธุรกิจ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - รองคณบดี - คณบดี 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - ลดภาระงานของอาจารย์ที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของจำนวนผลงาน วิชาการต่อจำนวนต่อ อาจารย์ประจำร้อยละ 25	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ ตีพิมพ์วารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามที่ ประกาศ ก.พ.อ. ยังมีน้อย <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ขาดความรู้และ ทักษะในการนำสติดิชั้นสูงมา ใช้ในการทำวิจัยเพื่อส่งผลงาน ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ - อาจารย์บางสาขาวิชาขาด การวางแผนการทำผลงาน วิชาการ <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> การส่งบทความตีพิมพ์ จำเป็นต้องมีการดำเนินการ เรื่องจริยธรรมในมนุษย์เข้ามา เกี่ยวข้อง 	$4 \times 2 = 8$ เสี่ยงปานกลาง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพ งานวิจัย คณะกรรมการธุรกิจ - มีการดำเนินงานของคลินิกวิจัย คณะ บริหารธุรกิจเพื่อให้คำปรึกษาแก่การทำ วิจัยกับคณาจารย์ - ส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมอบรมด้าน การพัฒนาศักยภาพงานวิจัย <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณะกรรมการฝ่ายวิจัย <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - คณบดี 	$4 \times 2 = 8$ เสี่ยงปานกลาง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกสาขาวิชามีการวางแผนการทำผลงาน วิชาการ - มีคลินิกนักวิจัยของคณะเพื่อช่วยพัฒนา คณาจารย์ในการเขียนบทความ - จัดอบรม ให้คณาจารย์มีความรู้ความ เข้าใจในขั้นตอนการขอหนังสือ เกี่ยวกับ วิจัยจริยธรรมในมนุษย์ - จัดอบรมให้มีการใช้สติ๊กี้ขั้นสูงในการ ทำงานวิจัย

2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทหวานกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ผลกระทบจากการของ แต่ละคณะ/ มหาวิทยาลัย มี ประสิทธิผลตื้นๆจากปี ก่อนหน้า ร้อยละ 10 (เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย)	<ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการระดับหลักสูตร ลดลง <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ ของผู้เรียน - ขาดการประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบของกิจกรรมใหม่ๆ และไม่ มีความต่อเนื่อง <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิดลดลง - เงินกองทุนภัยมีเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีจำกัด เนื่องจากภัยมีได้ เฉพาะบางหลักสูตร - สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งเปิดรับ นักศึกษาเพิ่มขึ้น และมีหลักสูตรที่ หลากหลายขึ้น 	<u>3 x 3 = 9</u> <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p style="color: #0070C0;">ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำหลักสูตรหรือโครงการอบรม ระยะสั้น เพื่อหารายได้ที่น้อยจาก ค่าลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา - มีการใช้ทรัพยากร่วมกันในการ จัดการเรียนการสอน - แผนประชาสัมพันธ์ แบบเชิงรุก <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - คณบดี 	<u>3 x 3 = 9</u> <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เน้นการหารายได้อื่นๆ เช่น หลักสูตร ระยะสั้นให้มากขึ้น - ปรับเปลี่ยนวิธีการแนวทางการเรียนการ สอน เพื่อลดต้นทุน เช่น การจัด กิจกรรมเพื่อเสริมทักษะด้านการเรียน การสอน สามารถนับกิจกรรมที่มี ผลลัพธ์ที่ตอบโจทย์ได้หลายวิชา - ทำประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของ กิจกรรมใหม่ ที่นักเรียน จากการพูด เชิญชวน เพื่อให้ตอบโจทย์กับ กลุ่มเป้าหมาย

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากร ลาออกจากลงร้อยละ 15	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการลาออกของบุคลากร ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานแบบ เชิงรุก ส่งผลให้บุคลากรที่ไม่สามารถ ปรับตัวได้ลาออก - พฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ ที่ไม่ สามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรม องค์กร ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - สถาบัน องค์กรอื่น สร้างแรงจูงใจที่ เหนือกว่า 	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาบุคลากร - การให้ทุนพัฒนาบุคลากรประจำปี จำนวน 10,000 บาท - การให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญา เอก <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการฝ่ายอัตรากำลัง <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - คณบดี 	$2 \times 3 = 6$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์มีการเข้าร่วมอบรม พัฒนาตนเอง โดยใช้บพัฒนา บุคลากร 	ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมسانสัมพันธ์ ให้กับบุคลากร - มีการสนับสนุน สร้างแรงจูงใจ ให้กับบุคลากร เช่น การให้ รางวัลยกย่องด้านการวิจัย

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2.1.4 คณะพยาบาลศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของการสอบผ่าน การสอบความรู้ข้อขึ้น ทะเบียนและรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพในรอบ 1 ปี อย่างน้อยร้อยละ 75</p> <p>- ร้อยละของนักศึกษาสอบ ผ่านในประกอบวิชาชีพ ร้อยละ 50</p>	<p>- การสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาไม่ผ่าน เกณฑ์ร้อยละ 70 ของสถาบัน วิชาชีพ</p> <p>ปัจจัยภายใน ความพร้อมของนักศึกษาระดับ และปีการศึกษามีความ แตกต่างกัน / ตารางการ เรียนการสอนของนักศึกษามี ทั้งภาคฤดูร้อนและภาคปฏิบัติ ทำให้มีเวลาได้ทบทวน เนื้อหาด้วยตนเองมากเพียงพอ</p> <p>ปัจจัยภายนอก ความยากง่ายของข้อสอบที่ สถาบันการพยาบาลกำหนดในแต่ ละปี และในแต่ละรอบมีความ แตกต่างกัน</p>	$3.67 \times 4.40 =$ <p style="text-align: center;">16.15</p> <p style="text-align: center;">เสี่ยงสูง</p>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างความ เข้มแข็งทางวิชาการ เพื่อนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 - จัดทำโครงการเตรียมความพร้อม นักศึกษาเพื่อสอบขึ้นทะเบียนใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพการพยาบาล - มีการทบทวนเนื้อหาสาระวิชาที่จะใช้ สอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.สุดา หันกลาง - คณะกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็ง ทางวิชาการเพื่อนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	<p>4.0 x 4.3 = 17.2</p> <p>เสี่ยงสูงมาก</p> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณฯ ได้ดำเนินการทบทวนสาระ ความรู้แบบออนไลน์ผ่าน Facebook กลุ่มปิด โดยอาจารย์ใน แต่ละสาขาและตัวแทนนักศึกษาชั้น ปีที่ 4 และได้ทำการสอบความรู้ร่วม ยอดครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15-16 ตุลาคม ที่ผ่านมา 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูงมาก</p> <p>- คณะพยาบาลศาสตร์ได้เล็งเห็น ความสำคัญของผลการสอบผ่าน ข้อขึ้นทะเบียนขอรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพของบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษาเนื่องจากผลการ สอบแสดงถึงคุณภาพการจัดการ เรียนการสอนของคณฯ คณะ พยาบาลศาสตร์จึงได้กำหนดเป็น กลยุทธ์ในการดำเนินงานของ คณฯ อย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก เป็นความเสี่ยงของการดำเนินงาน ของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยเฉพาะเกณฑ์การรับรอง สถาบันการศึกษาพยาบาลให้ คะแนนตามผลการสอบของ บัณฑิตยกมากขึ้น คณฯ จึง กำหนดเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ ในแผนยุทธศาสตร์ คณะพยาบาล ศาสตร์ ปีการศึกษา 2563-2565</p>

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของอาจารย์ที่ลา ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก อย่างน้อยร้อยละ 5	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษา ปริญญาเอกมีจำนวนน้อย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ที่มีความพร้อมใน การลาศึกษาต่อในคณะฯ มี จำนวนไม่มาก ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ในการอนุมัติให้ลา ศึกษาต่อมีการระบุคุณสมบัติ ต่างๆ ที่ไม่เอื้อให้อาจารย์ลา ศึกษาต่อได้ 	$3.73 \times 4.00 =$ <p style="text-align: center;">14.92 เสี่ยงสูง</p>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะฯ ได้จัดทำแผนพัฒนา อาจารย์ทั้ง ระยะสั้นและระยะยาว - เพื่อใช้ในการวางแผนส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับ ปริญญาเอก <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	<p>4.0 x 3.8 = 15.2 เสี่ยงสูง</p> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะฯ ได้วางแผนส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อใน ระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2563 ตามแผนพัฒนาอาจารย์ 2563 - 2565 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะพยาบาลศาสตร์เห็นความ สำคัญของการพัฒนาอาจารย์ให้มี คุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์จึงได้จัด ทำแผนพัฒนาอาจารย์และได้รับ กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา อาจารย์อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 - 2565

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทหวานกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของอาจารย์ที่เสนอ ขอตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อยร้อยละ 5</p> <p>- ร้อยละอาจารย์ที่ได้รับ ตำแหน่งทางวิชาการ ร้อย ละ 35</p> <p>- ร้อยละอาจารย์มีตำแหน่ง ทางวิชาการ ร้อยละ 38</p>	<p>- อาจารย์ที่มีตำแหน่งทาง วิชาการมีจำนวนน้อย ปัจจัยภายใน - อาจารย์มีภาระงานสอน ภาคปฏิบัติมากทำให้มี สามารถทำงานวิจัย/ บทความวิชาการให้ครบตาม คุณสมบัติยืนขอตำแหน่งทาง วิชาการได ปัจจัยภายนอก - มีการกำหนดเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการขึ้นใหม่ มี กฎระเบียบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น</p>	$3.67 \times 3.93 =$ 14.42 เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาวเพื่อพัฒนาอาจารย์ให้ได้ ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อใน ระดับปริญญาเอก - กำหนดอาจารย์ที่มีคุณสมบัติขอตำแหน่ง ทางวิชาการที่ชัดเจนและช่วยสนับสนุน การจัดทำเอกสารต่างๆ - กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ พยายามขอตำแหน่งทางวิชาการ - จัดทำโครงการเสริมสร้างสมรรถนะของ อาจารย์พยาบาลในการผลิตและเผยแพร่ ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3.8 \times 3.8 = 14.44$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยเพิ่มแรงจูงใจใน ค่าตอบแทนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทาง วิชาการ - คณะกรรมการเพื่อสนับสนุน และช่วยเหลือให้อาจารย์ได้ยืนขอ ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ ที่ยืนขอตำแหน่งวิชาการ 1 คนคือ อาจารย์ กรุณา ประมูลสินทรัพย์ ซึ่ง ยังอยู่ในกระบวนการ 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง คณะกรรมการฯ ดำเนินการเพื่อลด ความเสี่ยงให้ต่ำลง แต่ยังคงมี ความเสี่ยงสูงอยู่ คาดว่าจะต้องใช้ เวลาอีก 1-2 ปี ในการลดความเสี่ยง ลงมาอยู่ในระดับต่ำ

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- จำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าศึกษาต่อในคณะฯ เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ร้อยละ 5</p> <p>- จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 ต่อปีขึ้นไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป.บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อคณะพยาบาลศาสตร์ลดลง ปัจจัยภายใน</p> <p>- อาจารย์พยาบาลมีภารกิจในการสอนภาคปฏิบัติต่างอำเภอ เป็นระยะเวลาติดต่อ กัน 2-3 เดือน จึงไม่สามารถออกแนวโน้มอุปสถานที่ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ปัจจัยภายนอก</p> <p>- จำนวนนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศลดลง</p>	$3.20 \times 4.00 = 12.80$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ - จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์คณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 - คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ฯ จัดกิจกรรมออกประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน มรดymศึกษาในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา เป็นระยะ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์อินทิพร ปักเตะ และคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3.1 \times 3.5 = 10.85$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <p>คณะพยาบาลศาสตร์ได้มองเห็นว่า ปัญหาของจำนวนผู้ที่สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อในคณะฯ มีจำนวนลดลงทุกปีจึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้น โดยจะพัฒนาใหม่ซึ่งทางที่หลักหลายเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น โดยกำหนดดอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2563-2565</p>

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยและผลงานงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 60 ของจำนวนอาจารย์พยาบาลทั้งหมด</p> <p>- ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ร้อยละ 25</p>	<p>- อาจารย์ที่มีผลงานวิจัย/วิชาการมีจำนวนน้อย</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- ภาระงานสอนภาคปฏิบัติของอาจารย์พยาบาลมีจำนวนชั่วโมงการสอนในแหล่งฝึกจำนวนมากทำให้การแบ่งเวลาในการทำงานวิจัย/ผลงานวิชาการค่อนข้างเป็นไปได้น้อย</p> <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- เมือง</p>	$3.47 \times 3.53 = 12.25$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย - กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์เพื่อส่งเสริมให้อาชารย์ได้ทำงานวิจัยและผลงานวิชาการ - เปิดคลินิกวิจัยเพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ในการทำวิจัย - จัดทำโครงการเสริมสร้างสมรรถนะอาจารย์ในการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.รุ่งรัตน์ สุขเดชะ และคณะกรรมการวิจัย <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3.9 \times 4.1 = 15.99$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีภาระงานสอนภาคปฏิบัติจำนวนมากทำให้ไม่สามารถผลิตผลงานวิจัยและผลงานในแผนยุทธศาสตร์ คณพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2563-2565

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของจำนวนผลงาน วิชาการต่อจำนวนอาจารย์ ประจำ ร้อยละ 25</p> <p>1. จำนวนโครงการ วิจัย 10 เรื่อง</p> <p>2. จำนวนบทความวิชาการ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>- ระดับชาติ 7 เรื่อง</p> <p>- นานาชาติ 1 เรื่อง</p>	<p>- จำนวนผลงานวิจัย/งาน สร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่พร้อมจำนวนน้อย <u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- ภาระงานสอนภาคปฏิบัติของ อาจารย์พยาบาลมีจำนวน ชั่วโมงการสอนในแหล่งฝึก จำนวนมากทำให้การแบ่งเวลา ในการทำงานวิจัย/ผลงานวิ ชาการค่อนข้างเป็นไปได้น้อย <u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- ไม่มี</p>	$3.13 \times 2.93 =$ <p style="text-align: center;">9.17</p> <p><u>เลี้ยงปานกลาง</u></p>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <p>- จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ พยาบาลในการเขียนขอทุนวิจัยและตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทาง วิชาการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.รุ่งรัตน์ สุขะเดชะ และคณะกรรมการวิจัย <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3.8 \times 3.7 =$ <p style="text-align: center;">14.06</p> <p>เสี่ยงสูง</p> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีการยื่นขอทุนสนับสนุน การทำวิจัยมากขึ้น แต่เนื่องจากมี ภาระงานสอนภาคปฏิบัติจำนวน มากทำให้ไม่สามารถผลิตผลงานวิจัย และผลงานวิชาการได้ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์ 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <p>- คณะพยาบาลศาสตร์เห็นความ สำคัญของการส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาชารย์ได้ส่งผลงาน งานวิจัยและผลงานทางวิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ทั้ง ระดับชาติและนานาชาติ จึงได้ กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมและ สนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการอยู่ ในแผนยุทธศาสตร์ คณะพยาบาล ศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 - 2565</p>

2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
- จำนวนเงินสนับสนุน การวิจัยที่ได้รับจัดสรร 25,000 บาท/คน/ปี	<p>- เงินสนับสนุนงานวิจัยไม่ เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีภาระงานสอนภาค ปฏิบัติมากทำให้ไม่สามารถทำ ผลงานวิจัย/บทความวิชาการ ได้ตามที่กำหนด <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัย จากภายนอกไม่ค่อยให้ทุน สนับสนุนเงินทุนวิจัยให้กับ สถาบันการศึกษาเอกชน เหมือนกับสถาบัน การศึกษา ของรัฐบาล 	$3.73 \times 4.07 = 15.18$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มแรงจูงใจในการสนับสนุนการ ผลิตผลงานวิจัยและผลงานวิชาการให้ มากขึ้น - คงจะ ต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ในการ ดำเนินงานเพื่อช่วยส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาจารย์ได้สามารถจัดสรร เวลาในการดำเนินการวิจัย ผลิตผล งานวิจัยและผลงานวิชาการได้ <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.รุ่งรัตน์ สุขุมเดชะ และคณะกรรมการฝ่ายวิจัย <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3.7 \times 3.8 = 14.06$ <u>เสี่ยงสูง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะ 6 เดือนแรกของปี การศึกษา 2562 มีอาจารย์ใน คงจะ ได้ส่งโครงสร้างวิจัยเพื่อ ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวน 3 เรื่อง 	<p><u>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คงพยายามลดความ สำคัญของจำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยของอาจารย์เนื่องจากเป็น เกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษา พยาบาลและเกณฑ์การประกัน คุณภาพการศึกษา คงจะ จึงกำหนด จำนวนเงินทุนสนับสนุนงานวิจัยของ อาจารย์เป็นความเสี่ยงในการ ดำเนินงานของคงจะ และกำหนดกล ยุทธ์ในการดำเนินงานอยู่ในแผน ยุทธศาสตร์ คงพยายามจัดการปี การศึกษา 2563-2565

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- จำนวนฐานข้อมูล ครบถ้วน</p> <p>- ร้อยละของการนำ ข้อมูลในระบบ สารสนเทศเพื่อการ ดำเนินการและบริหาร จัดการพัฒกิจลักษณ์ที่ ถูกต้อง อย่างน้อยร้อย ละ 80</p>	<p>- ระบบฐานข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ ใช้งานไม่ได้ต่อเนื่อง ปัจจัยภายใน - อาจารย์ในคณะมีภาระงานสอนทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดปี การศึกษาทำให้การประสานเพื่อให้ กรอกข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นไป อย่างล่าช้า</p> <p>ปัจจัยภายนอก - ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาโดยงาน IT ยังไม่สามารถใช้งานได้จริง ข้อมูล บางส่วนยังไม่สมบูรณ์และยังไม่ ครบถ้วน</p>	$2.66 \times 3.33 = 8.66$ เสี่ยงปานกลาง	<u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u> - ในรอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562 คณะฯ จัดทำแผนพัฒนา ระบบฐาน ข้อมูลให้ครบถ้วนตาม เกณฑ์การรับ รองสถาบันของสถาบัน การพยาบาล และพัฒนา ฐานข้อมูลให้ใช้งานสะดวกและมี ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน <u>ผู้รับผิดชอบ:</u> - อาจารย์อินทิพร ปักเตต และคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ <u>ผู้ติดตามงาน:</u> - คณบดี	- เนื่องจากในปีการศึกษา 2561 ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับปาน กลางที่ยอม รับได้ คณะฯ จึงได้ตัด ออกจากแผนบริหารความเสี่ยง ของคณะฯ แต่ยังคงจัดทำ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ให้ครบถ้วนและใช้งานได้จริง 	- คณะฯ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ฉบับทบทวน ปี 2563-2565 โดย ได้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัด สินใจและการบริหารให้สามารถใช้ งานได้จริง และครบถ้วน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลให้สามารถใช้เพื่อการ บริหารและตัดสินใจได้

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของบุคลากร ทุกสายงานได้รับการ พัฒนาตามสมรรถนะ ร้อยละ 85</p> <p>- สัดส่วนอาจารย์เพียง พอต่อการสอนภาค ปฏิบัติตามเกณฑ์สภาก การพยาบาลไม่เกิน 1 : 8</p>	<p>- จำนวนบุคลากรไม่สอดคล้องกับ ภาระงานทำให้การดำเนินงานล่าช้า กว่าที่กำหนด</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <p>- อาจารย์ในบางสาขาวิชามีจำนวนน้อย โดยเฉพาะสาขาวิชาการพยาบาล สุขภาพจิตและจิตเวช และการ พยาบาลมารดา-ทารกและผดุงครรภ์</p> <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <p>- ปัจจุบันมีการเปิดสอนหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิตในสถาบัน การศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพิ่มมากขึ้น ค่าตอบแทนและ สวัสดิการต่างๆ ของแต่ละสถาบันมี ความแตกต่างกันทำให้อาจารย์ พยาบาลเลือกสถาบัน การศึกษาที่ให้ ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดีกว่า</p>	$2.73 \times 3.00 = 8.19$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <p>- ในรอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562 คณะฯ ได้รับสมัครอาจารย์ ในสาขาขาดแคลนเพื่อทดแทน อาจารย์ที่ลา ออก และมีการ กระจายภาระงานสอนในรายวิชา กลุ่มสาขาวิชานานาชาติเพื่อให้ ภาระงานสอนของอาจารย์ไม่มาก เกินไป</p> <p><u>ผู้รับผิดชอบ :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณบดี <p><u>ผู้ติดตามงาน :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	<p>- เนื่องจากในปีการศึกษา 2561 ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับปาน กลางที่ยอม รับได้ คณะฯ จึงได้ ตัดออกจากแผนบริหารความเสี่ยง ของคณะฯ แต่ยังคงจัดทำ แผนพัฒนาอาจารย์และการจัดทำ แผนบริหารอาจารย์เพื่อรับ สมัครอาจารย์ใหม่ให้สอดคล้องกับ จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>- คณะฯ จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ โดยกำหนดอัตรากำลังให้มีสัดส่วน เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติ ตามเกณฑ์ของสภากการพยาบาล และสอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา พยาบาลที่รับจำนวนเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าคณะฯ ได้ตัดออกจาก ความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของ คณะ</p>

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2.1.5 คณะกรรมการศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบ กับปีการศึกษาที่ผ่านมา มากกว่า ร้อยละ 15	<p>- จำนวนนักเรียนที่รับเข้าศึกษา ใหม่มีจำนวนลดลง</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ตรงความต้องการ ของนักเรียน หรือผู้ที่สนใจเข้าศึกษา - ขาดการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ที่ต่อเนื่องและเข้มแข็ง - มีค่าเล่าเรียนที่สูงกว่าสถาบันของ รัฐ <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งเปิดรับ นักศึกษาเพิ่มขึ้น และมีหลักสูตรที่ หลากหลาย - จำนวนนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อ ในระดับอุดมศึกษามีจำนวนลดลง 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชาสัมพันธ์เชิงรุก - พัฒนาหลักสูตรใหม่ให้ สอดคล้องกับความต้องการของ นักเรียนและผู้สนใจเข้าศึกษา - หลักสูตรต่างๆ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานักวิชาการ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 5 = 25$ เสี่ยงสูงมาก <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการ ความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ ประชาสัมพันธ์หลักสูตร คณ วิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ 1) พัฒนาเว็บไซต์ และ 2) ประชาสัมพันธ์หลักสูตรในคณะร่วมกับ สำนัก IMC ของ ม.วชิรชลิตกุล ซึ่งได้รับ การอนุมัติโครงการแล้วในภาคการศึกษาที่ 1/2562 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องร่วงประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ เชิงรุกทางสื่อโซเชียลมีเดียให้มากขึ้น - จัดทำหรือมอบหมายให้ หน่วยงานที่เชี่ยวชาญและมี ศักยภาพในด้านการ ประชาสัมพันธ์เพื่อดำเนินการ - ประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้น ตรงกลุ่มเป้าหมาย และ ครอบคลุม ทั้งนี้เพื่อเพิ่มยอด นักศึกษาใหม่ - พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นให้ สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียนและผู้ที่สนใจเข้าศึกษา - ดำเนินงานระบบคลังหน่วยกิต ตามประกาศกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่อ อาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น ร้อย ละ 20	<ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์จากภายในและ ภายนอกสถาบันต่อจำนวน อาจารย์ประจำยังมีน้อย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ต้องทำหน้าที่บริหาร และงานอื่นของมหาวิทยาลัย ซึ่ง ต้องใช้เวลา多く - อาจารย์มีภาระงานสอนมาก ทำ ให้ไม่มีเวลาทำงานวิจัย - ขาดฐานข้อมูลเพื่องานวิจัย ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนงานวิจัยจาก ภายนอกของรัฐ มีเงื่อนไขไม่ สนับสนุนเงินให้มหาวิทยาลัย เอกชน 	$5 \times 5 = 25$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับเกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการ ทำงานวิจัยให้เป็นไปตามความ เหมาะสม - ประชาสัมพันธ์ทุนวิจัยจาก ภายในและภายนอกให้ทราบ อย่างทั่วถึง <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์คณวิศวกรรมศาสตร์ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 4 = 20$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการ ความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริม งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม คณวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งได้รับการอนุมัติ โครงการแล้วในภาคการศึกษาที่ 1/2562 - มีคณาจารย์คณวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 ท่าน ร่วมเป็นคณะกรรมการผู้วิจัยในโครงการ ประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของชุด โครงการเครือข่ายพัฒนาพันธุ์และสร้างอาชีพ ปลูกพริกพื้นเมือง ซึ่งได้รับทุนสนับสนุน งานวิจัยจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน คือ สำนักงานคณการรัฐส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) - ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์ประจำ เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากการยื่นเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอรับทุนของอาจารย์ ในภาคการศึกษาที่ 2/2562

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละอาจารย์ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการ ร้อย ^{ละ} 38	<p>- จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการรายบุคคล - ภาระงานของอาจารย์ประจำมีมาก <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - สกอ. กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ 	$5 \times 3 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการพัฒนาผลงานวิชาการและผลักดัน ส่งเสริมอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบ ให้จัดทำผลงานเพื่อยืนยันตำแหน่งทางวิชาการ - จัดให้มีนักวิชาการพี่เลี้ยง <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์คณวิศวกรรมศาสตร์ - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 3 = 15$ เสี่ยงสูง <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพร่วมอาจารย์ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการแล้วในภาคการศึกษาที่ 1/2562 - มีจำนวนอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์เพิ่มขึ้น จำนวน 1 ท่าน 	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำรวจผู้ที่มีคุณสมบัติในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - แจ้งแนวทางการดำเนินการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการแก่อาจารย์ที่มีคุณสมบัติ - ดำเนินโครงการพัฒนาความพร้อมของอาจารย์ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของรายได้ของ มหาวิทยาลัยต่อปีการศึกษา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10</p> <p>- ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ ลดลงต่อปี ร้อยละ 5</p>	<p>- ผลกระทบจากการระดับคณะฯ มีรายได้มากกว่ารายจ่าย <u>ปัจจัยภายใน</u> - คณะฯ มีรายได้จากภายนอก ลดลง - จำนวนนักศึกษาในแต่ละปีมี จำนวนลดลง ทำให้รายได้จาก การลงทะเบียนลดลงด้วย - ค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียน การสอนของแต่ละสาขาวิชานั้น สูง <u>ปัจจัยภายนอก</u> - อัตราการเกิดลดลง มีผลให้ ประชากรวัยเรียนใน ระดับอุดมศึกษาลดลง</p>	$5 \times 3 = 15$ <u>เสี่ยงสูง</u>	ลด/ควบคุมความเสี่ยง - วางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่ม ⁺ จำนวนนักศึกษา - วางแผนการลดรายจ่ายของคณะฯ - จัดทำหลักสูตรระยะสั้น หรือ ⁺ ดำเนินโครงการหารายได้อื่น ⁺ นอกเหนือจากการได้ที่มาจากการ ลงทะเบียน - ปรับเกณฑ์เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ไม่ ⁺ เหมาะสม - ประชุม วางแผน การใช้ทรัพยากร ร่วมกันระหว่างคณะฯ และสาขาวิชาฯ ผู้รับผิดชอบ: - คณาจารย์คณะฯ วิศวกรรมศาสตร์ - คณบดี ผู้ติดตามงาน: - คณบดี	$5 \times 3 = 15$ <u>เสี่ยงสูง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง: - คณะฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ การประชุมวิชาการวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ ⁺ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 10 เฉลิม พระเกียรติ เนื่องในโอกาส magna มหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ESTACON 2019) ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการและ ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้วในภาค การศึกษาที่ 1/2562 ซึ่งหลังจากหักค่า ⁺ ดำเนินการทำให้คณะฯ มีรายได้เพิ่ม ⁺ ขึ้นมาเล็กน้อย - อยู่ในระหว่างการประชุม หารือร่วมกัน ⁺ ในการจัดทำโครงการเพื่อหารายได้	<u>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</u> - จัดทำโครงการอบรมในหัวข้อ ⁺ ที่น่าสนใจและทันต่อยุคสมัย ⁺ ปัจจุบัน โดยมีการเก็บ ⁺ ค่าลงทะเบียน - จัดทำหรือพัฒนาหลักสูตร ⁺ ระยะสั้นให้สอดคล้องกับความ ⁺ ต้องการของผู้เรียนและผู้ที่สนใจ ⁺ - ดำเนินงานระบบคลังหน่วย ⁺ กิต ตามประกาศกระทรวงการ ⁺ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย ⁺ และนวัตกรรม ⁺ - วางแผนการใช้ทรัพยากร ⁺ ร่วมกันระหว่างคณะฯ และ ⁺ สาขาวิชา ⁺ - ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ⁺ ในคณะฯ ออกไปบริการวิชาการ ⁺ แก่สังคมแบบมีค่าตอบแทน

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสภาพวิชาชีพ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ขาดอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนที่ทันสมัย - ขาดการบำรุงรักษาสภาพห้องเรียน ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - สภาพวิชาชีพ กำหนดมาตรฐานห้องปฏิบัติการ 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำรวจสด/อุปกรณ์ที่ชำรุด เพื่อทำการบำรุงรักษา - ประเมินประสิทธิภาพของวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการคุณภาพและห้องปฏิบัติการ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการบำรุงรักษาสด/อุปกรณ์ และเครื่องจักรที่ใช้ในห้องปฏิบัติการให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำโครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการให้ทันสมัย - สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในส่วนของห้องปฏิบัติการส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานที่ยาวนานและบางส่วนล้าสมัย ดังนั้นควรมีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบัน

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของรายวิชาที่ จัดการเรียนการสอนโดยใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เช่น Google Classroom, Modules, Office 365 ร้อยละ 20	<p>- ระบบสารสนเทศเกิดความ ขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้อย่าง ต่อเนื่อง</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูลงานวิจัยไม่สมบูรณ์ - อุปกรณ์ไม่ทันสมัยในการรองรับ ระบบปฏิบัติการ - เว็บไซต์ ไม่ทันสมัย เข้าใช้งานไม่ สะดวก - ข้อมูลในระบบสารสนเทศสูญ หาย ข้อมูลไม่สมบูรณ์ - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่ได้รับ การพัฒนาต่อ - ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขัดข้อง <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ภัยคุกคามจากการทำลายระบบ เช่น ไวรัส การเจาะข้อมูล - เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัย - ประเมินประสิทธิภาพของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการ สอน และทำการบำรุงรักษา - ตรวจสอบข้อมูลและทดลองใช้ ฐานข้อมูลงานวิจัยให้เหมาะสมกับต่อการ จัดการเรียนการสอน <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี - คณาจารย์คณวิศวกรรมศาสตร์ <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการบำรุงรักษา อุปกรณ์สารสนเทศให้สามารถใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ - บุคลากรทางด้านที่เกี่ยวข้อง กับการดูแลระบบเทคโนโลยี - สารสนเทศของมหาวิทยาลัยควร มีการกำหนดแผนงานในการ ดูแลรักษา/ตรวจสอบระบบให้มี ประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน ตลอดเวลา

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากรทุก สายงานได้รับการพัฒนา ตามสมรรถนะ ร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดการวางแผนด้านจำนวน บุคลากร <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดการจัดทัพแผนนำบุคลากร รายบุคคล - บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เข้าใจ วิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร - ค่านิยมองค์กรและวัฒนธรรม องค์กรยังไม่เข้มแข็ง และการ สื่อสารไม่ทั่วถึง - ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการ ตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์และบุคลากรจัดทำแบบ รายงานภาระงานรายบุคคล <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความท้าทายหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี ได้รับรวมแบบ รายงานภาระงานรายบุคคลทุก ภาคการศึกษา เพื่อใช้ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการบริหารบุคคลให้ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ - จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อ การตัดสินใจในการบริหารบุคคล - จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร ให้เข้าใจถึงวิสัยทัศน์และ แผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางกล ยุทธ์ขององค์กร

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- บุคลากรทุกระดับมีความ พึงพอใจต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหาร มากกว่า 3.51	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรและนักศึกษา ไม่ทราบ หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ขาดการประชาสัมพันธ์นโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง - ขาดความเข้มแข็งของการบังคับ ใช้กฎระเบียบ กรณีมีการฝ่าฝืน - บุคลากรและนักศึกษาขาดความ ตระหนักรในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์นโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยให้ทราบ อย่างทั่วถึง ทั้งผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี ได้มีการเผยแพร่ ข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 4 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <p>- วางแผนบทวนระเบียบ ข้อบังคับใหม่ให้มีความเหมาะสมต่อ สถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>- สร้างความตระหนักรักในการรับรู้ และการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย ทั้งในส่วนบุคลากร และนักศึกษา</p>

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของหลักสูตรที่ได้ มาตรฐานต่อหลักสูตร ทั้งหมด ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์ สกอ. หรือเกณฑ์ของสาขาวิชาชีพ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนและคุณวุฒิของบุคลากร ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด - ห้องปฏิบัติการไม่ผ่านเกณฑ์ของ สาขาวิชาชีพ ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - สกอ. และสาขาวิชาชีพ กำหนด เกณฑ์มาตรฐาน 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริหารจัดการบุคลากรในคณะฯ เพื่อให้จำนวนและคุณวุฒิในแต่ละ สาขาวิชาฯ ผ่านมาตรฐานที่กำหนด - วางแผนการบำรุงรักษาวัสดุ/อุปกรณ์ และเครื่องจักรที่ใช้ในห้องปฏิบัติการให้ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา - คณบดี <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการบริหารจัดการ บุคลากรในคณะฯ ในทุกๆ ปี การศึกษา - จัดทำโครงการพัฒนา ห้องปฏิบัติการให้ทันสมัยและมี มาตรฐานตามที่สาขาวิชาชีพ กำหนด - ส่งเสริมและผลักดันให้ บุคลากรเผยแพร่ผลงานวิจัย ซึ่ง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. และสาขาวิชาชีพ รวมทั้ง ผลักดันและส่งเสริมให้เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร สายปฏิบัติการที่มีศักยภาพเพื่อ เข้าสู่สายผู้สอน โดยส่งเสริมให้ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

3.2.1.6 คณศึกษาศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบ กับปีการศึกษาที่ผ่านมา มากกว่า ร้อยละ 15</p> <p>- จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 10 ต่อปีชั้น ไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป. บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาใหม่ น้อยลง และมีการลาออกจากระหว่าง เรียน</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุก - หลักสูตรไม่ทันสมัย ทำให้ขาดความ น่าสนใจ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ แนวโน้มจะไม่ผ่านเกณฑ์ทดสอบ - อาจารย์ต้องพัฒนาตัวเอง ปรับตัวเอง ปรับรูปแบบการเรียนการสอน เพื่อให้ เหมาะสมกับผู้เรียน <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันการศึกษาภาครัฐเปิดกว้าง ขึ้นทำให้ผู้เรียนมีทางเลือกมากขึ้น - สถาบันการศึกษาอื่นๆ มีการปรับ หลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของ ผู้เรียนมากขึ้น 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ ครอบคลุมกับกลุ่มเป้าหมาย - สร้างแรงจูงใจต่างๆ เพื่อให้น่าสนใจ <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา/ประธานหลักสูตร - รองคณบดี <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 3 = 9$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: ประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดยเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย</p>	<p><u>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</u></p> <p>สร้างความภาคีกับมหาวิทยาลัย เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวกัน และ ศึกษา กับมหาวิทยาลัยที่เดียว จน จบการศึกษา</p>

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการ จัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัยต่อ อาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น ร้อย ละ 20</p> <p>- ร้อยละของเงินทุนวิจัยจาก แหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5</p>	<p>- การพัฒนาคุณภาพงานวิจัยและ สร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรขาดแวงจุใจในการทำงาน วิจัย - ขาดข้อมูลในการขอทุนทำวิจัย - งานวิจัยที่ทำออกมากครั้นนำไปใช้งานได้ จริงเป็นรูปธรรม <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุนสนับสนุนวิจัยภายนอก มีเงื่อนไขที่ ไม่สนับสนุนเงินให้กับมหาวิทยาลัย เอกชน 	$4 \times 4 = 16$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย เช่น ผลตอบแทนต่างๆ รวมถึงภาระ[*] งาน - สร้างและพัฒนาพื้นที่เสี่ยงในการทำ วิจัย - ผลักดันให้ทำงานวิจัยไปต่ออยอด เพื่อใช้งานได้จริง <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา/ประธาน หลักสูตร - รองคณบดี <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$2 \times 2 = 4$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - กดดันให้มีการพัฒนาคุณภาพ งานวิจัยและสร้างสรรค์อย่าง ต่อเนื่อง 	<p><u>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้าง พัฒนาและผลักดันให้เกิด[*] บุคลากรทางด้านการทำวิจัยเพื่อต่อ[*] ยอดผลงานวิจัยต่อไป

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละของอาจารย์แต่ละ คณะวิชาเข้าร่วมกิจกรรม บริการวิชาการ ร้อยละ 7</p> <p>- ร้อยละของคณะวิชาที่เข้า ร่วมบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยมากกว่า ร้อย ละ 70</p>	<p>- การบริการวิชาการไม่ได้ ต่อเนื่อง</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงานมากทำให้ต้องมา^{ทำงานในวัดหยุด} <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่มาจากภาครัฐให้ ความสำคัญกับมหาวิทยาลัยของ รัฐมากกว่าเอกชน 	$2 \times 2 = 4$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจในการทำโครงการ บริการวิชาการให้สอดคล้องความ ต้องการของสังคม <u>ผู้รับผิดชอบ</u> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา/ประธาน หลักสูตร - รองคณบดี <u>ผู้ติดตามงาน</u> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$2 \times 2 = 4$ <u>เสี่ยงปานกลาง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือที่ดีกับ นักศึกษา 	<p><u>ยังคงความเสี่ยงปานกลาง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นและสนับสนุนให้เกิด ความคิดสร้างสรรค์เพื่อต่อยอด โครงการบริการวิชาการที่สอดคล้อง กับความต้องการของสังคมต่อไป

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input type="checkbox"/> คงค้าง <input checked="" type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากรทุก สายงานได้รับการพัฒนา ตามสมรรถนะ ร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ความชัดเจนในการปฏิบัติงาน และการถูกลาก่อนอุปกรณ์ให้มี คุณภาพ ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการประเมินทดสอบผลงาน อย่างมีคุณภาพ - สร้างวินัยในบุคลากรให้มีวินัยใน การทำงาน - สร้างความจริงกักษัติให้กับ บุคลากรในองค์กร ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็วของเทคโนโลยี - ปัญหาเศรษฐกิจ และคู่แข่ง 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมพัฒนาบุคลากรของคณะ เพื่อ ปรับทัศนคติ และทำความเข้าใจกับ ปัญหาที่แท้จริง <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสาขาวิชา/ประธานหลักสูตร - รองคณบดี <p>ผู้ติดตามงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการประชุมบ่อย และให้ ความรู้ในการใช้อุปกรณ์ที่จำเป็น ต่างๆ 	ยังคงมีความเสี่ยงสูง <ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดกิจกรรม สร้างความ เป็นหนึ่งเดียว และยอมรับความ จริงว่าปัจจุบันทุกคนต้องทำงาน มากขึ้นเพื่อความอยู่รอดของ มหาวิทยาลัย ขณะเดียวกันต้อง¹ พัฒนาการใช้สัดส่วนอุปกรณ์ และ แนวทางการบำรุงรักษา

3.2.1.7 คณะกรรมการศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่ เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เทียบกับปีการศึกษาที่ผ่าน มามากกว่าร้อยละ 15	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนนักศึกษาลดลง <u>ปัจจัยภายใน</u> - หลักสูตรไม่ทันสมัย <u>ปัจจัยภายนอก</u> - อัตราการเกิดลดลงทั้ง ประเทศ - มหาวิทยาลัยคู่แข่งเปิดสาขา เดียวกัน 	$5 \times 4 = 20$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - วางแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ - เปิดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อหากลุ่มลูกค้า อื่นๆ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานารย์คณะกรรมการศาสตร์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$5 \times 4 = 20$ <u>เสี่ยงสูงมาก</u>	<p><u>ยังคงมีความเสี่ยงสูงมาก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก - วางแผนการตลาดและ ประชาสัมพันธ์ - เปิดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อ หากลุ่มลูกค้าอื่นๆ

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่ เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เทียบกับปีการศึกษาที่ผ่าน มามากกว่าร้อยละ 15	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา <u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดบรรยายการในการเรียน เนื่องจากจำนวนนักศึกษาน้อย <u>ปัจจัยภายนอก</u> - พฤติกรรมโดยรวมของ นักศึกษาเปลี่ยนไป	$4 \times 4 = 16$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา - จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียน <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานักศึกษา <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 3 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมโดยรวมของนักศึกษา <u>เปลี่ยนไป</u> ได้จัดการโดยปรับรูปแบบการเรียนการสอน เนื้อหารายวิชาที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้เรียนขาด <u>บรรยายการในการเรียน</u> เนื่องจาก <u>จำนวนนักศึกษาน้อย</u> ใช้รูปแบบการจัดกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย และ <u>ใช้การเรียนการสอนร่วมกันในรายวิชาออกแบบ</u> 	<u>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</u> - ศึกษาถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา - จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียน

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	บทบาทกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่ เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เทียบกับปีการศึกษาที่ผ่าน มา มากกว่าร้อยละ 15	<ul style="list-style-type: none"> - การไม่ได้รับรองหลักสูตรจาก สถาบันนักเรียนและ สกอ. <u>ปัจจัยภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการภายในคณะ วิชา <u>ปัจจัยภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการผู้พิจารณาของสถาบัน วิชาชีพและ สกอ 	$3 \times 4 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการภายในคณะวิชาให้ได้ คุณภาพตามข้อกำหนดของสถาบันนักเรียน และ สกอ. <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	<p>ความเสี่ยงเป็นศูนย์</p> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้รับการรับรองจาก สถาบันนักเรียนและ สกอ. 	<p><u>ไม่มีความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เตรียมพร้อมเพื่อทำแผนใน การรับรองหลักสูตร 2561

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk) - ไม่มี

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละความครบถ้วน ของระบบสารสนเทศที่ ให้ข้อมูลสนับสนุนการ บริหารจัดการและการ ตัดสินใจตาม องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพภายใน ของ สกอ. ร้อยละ 90	- ระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยขัดข้อง <u>ปัจจัยภายใน</u> - ความรู้ความเข้าใจของผู้ดูแล ระบบ <u>ปัจจัยภายนอก</u> - ภัยธรรมชาติและอัตราของ ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น	$3 \times 4 = 12$ <u>เลี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - การสำรองข้อมูลของหลักสูตรเป็นระบบ offline - ให้อาจารย์ระบบ Could เพื่อสำรอง ข้อมูลของหลักสูตร <p><u>ผู้รับผิดชอบ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานักวิชาการ คณานักวิชาการ คณานักวิชาการ <p><u>ผู้ติดตามงาน:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 2 = 6$ <u>เลี่ยงปานกลาง</u> <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน</p> <p>จัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสำรองข้อมูลของหลักสูตรเป็น ระบบ offline - ให้อาจารย์ระบบ Could เพื่อสำรอง ข้อมูลของหลักสูตร 	<u>ยังคงมีความเสี่ยงปานกลาง</u> - สร้างฐานข้อมูลของคณา ฝ่ายระบบ Could

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการความ เสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากร ลาออกจาก ร้อยละ 15	<ul style="list-style-type: none"> - การลาออกของบุคลากรเพิ่มขึ้น ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ด้านกฎระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยไม่สอดคล้องกับ พฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ ปัจจัยภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยอื่นหรือหน่วยงาน อื่นมีค่าตอบแทนสูงกว่า 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาสาเหตุของการลาออกของบุคลากร - มุ่งไปที่แผนพัฒนาบุคลากรโดยมีเป้าหมาย ชัดเจนเพื่อเพิ่มศักยภาพ <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณานักยศคณบดีสถาปัตยกรรมศาสตร์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาสาเหตุของการลาออก ของบุคลากร - มุ่งไปที่แผนพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายชัดเจนเพื่อเพิ่ม ศักยภาพ

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

3.2.1.8 คณะกรรมการสุขศาสตร์

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Strategic Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ร้อยละนักศึกษาใหม่ที่เข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทียบ กับปีการศึกษาที่ผ่านมา มากกว่า ร้อยละ 15</p> <p>- จำนวนผู้เข้าเรียนเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 10 ต่อปีชั้น ไป (ป.ตรี ป.โท ป.เอก ป. บัณฑิต ผู้ช่วยพยาบาล 850 คน)</p>	<p>- จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาใหม่ มีจำนวนลดลง</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีมานานขาดจุดขายที่ใหม่ เร็วความสนใจ - การสนับสนุนด้านประชาสัมพันธ์ไม่ มากพอ - อาจารย์ขาดกลยุทธ์ด้าน ประชาสัมพันธ์ <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสถาบันคู่แข่งจำนวนมากในจังหวัด และใกล้เคียง - สถาบันคู่แข่งมีศักยภาพในการ ประชาสัมพันธ์ และรับนักศึกษาได้มาก 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ในเขตพื้นที่ครชยบุรินทร์ ประจำปี การศึกษา 2562 ผู้รับผิดชอบ: <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์พจน์ย พุฒนา สาขาสารสนเทศสุขศาสตร์ - อาจารย์ณัฐวรรณ เลิศภิญโญชัยถาวร สาขาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย - คณะกรรมการแผนและความเสี่ยง คณะกรรมการสุขศาสตร์ ผู้ติดตามงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 4 = 16$ เสี่ยงสูง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม ความเสี่ยง ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: <ul style="list-style-type: none"> - ระหว่างการดำเนินการ 	<u>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</u> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการเขียน โครงการนำเสนอบริหาร อนุมัติ

2. ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน (Financial and Asset Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
<p>- ผลกระทบจากการรวมของแต่ละคณะ/มหาวิทยาลัย มีประสิทธิผลเดี๋ยวนี้จากปีก่อนหน้า ร้อยละ 10 (เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย)</p> <p>- ร้อยละของรายได้ของมหาวิทยาลัยต่อปีการศึกษา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10</p>	<p>- ผลกระทบจากการระดับหลักสูตรมีรายได้ต่ำกว่ารายจ่าย</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะวิชามีรายได้จากการยกเว้นค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอนแต่ละสาขาวิชาสูงขึ้น และราคาของอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมีราคาถูก - จำนวนนักศึกษาแต่ละปีมีจำนวนลดลงทำให้รายได้จากการลงทะเบียนลดลงด้วย - หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - จากอัตราการเกิดลดลงมีผลทำให้ประชาชนรู้สึกเรียนในระดับอุดมศึกษาลดลง และเข้าสู่สังคมสูงอายุ - การแข่งขันจากสถาบันอุดมศึกษาสูงขึ้น 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <p>จัดทำโครงการเพิ่มเติม ชื่อโครงการบริการวิชาการสร้างรายได้ ประจำปีการศึกษา 2562</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ณัฐวรรณ เลิศกิจญ์โภชัยภาวดี - อาจารย์พานิช แก่นกานุจัน - อาจารย์พจน์นิย์ พุฒนา - อาจารย์กัญนิกา อุยส์สำราญ - อาจารย์วรรัตน์ สังวะลี <p>และคณะกรรมการยศและสารานุสุขศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการแผนและความเสี่ยง <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณบดี 	$3 \times 5 = 15$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <p>- ร่วมประชุมประเมินผลการจัดอบรมกิจกรรมที่ 1 เพื่อพัฒนากิจกรรมอบรมที่ 2 ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น</p> <p>- จัดทำหลักสูตรอบรมระยะสั้นเพื่อหารายได้เพิ่มขึ้น และช่วย降低成本ใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น</p>

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับ ตำแหน่งวิชาการ ร้อยละ 38	<p>- บุคลากรสายวิชาการมีตำแหน่งทาง วิชาการจำนวนน้อย</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะวิชาขาดระบบในการคุ้มครองให้ คำปรึกษาเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ - ค่าตอบแทนของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ วิชาการน้อย <p>ปัจจัยภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายชื่อผู้เขียนวารสารในการพิจารณา ผลงานจาก สกอ. ไม่เป็นปัจจุบัน 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนส่งเสริมอาจารย์ที่มี คุณสมบัติครบในการขอกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ รับจัดทำผลงานเพื่อยืนยัน กำหนดตำแหน่งทางวิชาการตาม กำหนดเวลา <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิจัย คณะสารานุสุขศาสตร์ - ฝ่ายแผนฯ คณะสารานุสุขศาสตร์ <p>ผู้ติดตามงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$4 \times 3 = 12$ เสี่ยงสูง	<p>ยังคงมีความเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุน กระตุ้นการ เข้าสู่ตำแหน่งของอาจารย์ อย่างต่อเนื่อง <p>ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> เท่าเดิม</p> <p>ความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยง:</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีประกาศแจ้งคณะ กรรมการบริหารมหาวิทยาลัยว่า อาจารย์คณะสารานุสุขศาสตร์ ผ่านการรับรองตำแหน่งทาง วิชาการของสภามหาวิทยาลัยวงศ์ ชวลิตกุลแล้ว จำนวน 2 ท่าน แต่ ต้องรอความเห็นชอบจาก กระทรวงอุดมศึกษา และมี อาจารย์อยู่ระหว่างการดำเนินการ ยื่นขอตำแหน่งอีก จำนวน 2 ท่าน

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- ร้อยละของบุคลากรทุก สายงานได้รับการพัฒนา ตามสมรรถนะ ร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์และบุคลากรขาดการพัฒนา ต่อเนื่อง ปัจจัยภายใน <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงานสอนภาคปฏิบัติสูง - ขาดการวางแผนด้านกำลังคน - ทักษะทางวิชาการและสมรรถนะของ อาจารย์และบุคลากรไม่ทันสมัย - กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมคนรุ่นใหม่ 	$3 \times 3 = 9$ เลี่ยงปานกลาง	<p>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการ พัฒนาบุคลากร คณะ สาขาวิชานสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์รับผิดชอบ ชุ่มกลาง และคณาจารย์คณะสาขาวิชานสุขศาสตร์ - คณะกรรมการแผนและความเสี่ยง คณะสาขาวิชานสุขศาสตร์ <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 3 = 9$ เลี่ยงปานกลาง	<p>ยังคงมีความเสี่ยง</p> <p>ปานกลาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระตุ้นการพัฒนาบุคลากร ต่อไป

KPI และเป้าหมาย ปีการศึกษา 2561 (1)	ประเด็นความเสี่ยงและ ปัจจัย/สาเหตุความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> คงค้าง <input type="checkbox"/> ใหม่ (2)	ระดับ ความเสี่ยงที่มี (L x I) (3)	วิธีจัดการความเสี่ยงและ กลยุทธ์/กิจกรรมดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (4)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ รอบ 6 เดือน (พ.ย. 62) (L x I) (5)	ทบทวนกลยุทธ์ และกิจกรรมจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (6)
- วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ พร้อมใช้ 100%	<p>- วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ พร้อมใช้</p> <p><u>ปัจจัยภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดระบบตรวจสอบความเพียงพอ พร้อมใช้ของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการ - บุคลากรห้องปฏิบัติการมีภารกิจมาก - ระบบการบริหารวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการไม่สะดวก การอนุมัติจัดทำล่าช้า - กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ไม่รอดเร็ว <p><u>ปัจจัยภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการสั่งซื้อ ส่งของบริษัทผู้แทนมีความยุ่งยาก ล่าช้า 	$3 \times 4 = 12$ <u>เสี่ยงสูง</u>	<p><u>ลด/ควบคุมความเสี่ยง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการ โครงการจัดซื้อวัสดุและบำรุงรักษาเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ คณะสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์พจน์ย พุฒนา - อาจารย์วรรัตน์ สังวะลี และ คณะกรรมการคณะสารสนเทศศาสตร์ - คณะกรรมการแผนและความเสี่ยง คณะสารสนเทศศาสตร์ <p>ผู้ติดตาม:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณบดี 	$3 \times 3 = 9$ <u>เลี่ยงปานกลาง</u> ความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> ลด ความก้าวหน้าของการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง: มีการดำเนินการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ยังไม่ครบ และรอการบำรุงรักษาเครื่องมือ	<u>ยังคงมีความเสี่ยง</u> <u>ปานกลาง</u> - ยังต้องดำเนินโครงการให้ครบทุกกิจกรรม

4. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) - ไม่มี

5. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image and Reputation Risk) - ไม่มี

ภาคผนวก ก.

คำสั่งมหาวิทยาลัยwang'ชวัลิตกุลที่ 018/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง

ประจำปีการศึกษา 2562



มหาวิทยาลัยวงศ์ชวลิตกุล

VONGCHAVALITKUL UNIVERSITY

๘๙ หมู่ ๔ ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ต.บ้านเก่า อ.เมือง จ.นครราชสีมา ๓๐๐๐๐ โทร. ๐-๔๔๒๐-๓๗๗๘-๘๔ โทรสาร ๐-๔๔๒๐-๓๗๘๕
84 Moo 4.Mitraparob-Nongkai Highway, Banko, Muang, Nakhonratchasima 30000 Tel. 0-4420-3778-84 Fax. 0-4420-3785

คำสั่งมหาวิทยาลัยวงศ์ชวลิตกุล

ที่ ๑๗๖ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนความเสี่ยง ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ มหาวิทยาลัยจึงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ดังต่อไปนี้

๑. อธิการบดี	ที่ปรึกษา
๒. รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนา	ประธานกรรมการ
๓. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
๔. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
๕. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา	กรรมการ
๖. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	กรรมการ
๗. รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง	กรรมการ
๘. คณบดีคณะนิติศาสตร์	กรรมการ
๙. คณบดีคณะนิเทศศาสตร์	กรรมการ
๑๐. คณบดีคณะบริหารธุรกิจ	กรรมการ
๑๑. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์	กรรมการ
๑๒. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	กรรมการ
๑๓. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์	กรรมการ
๑๔. คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	กรรมการ
๑๕. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา	กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารและสารสนเทศ	กรรมการ
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี	กรรมการ
๑๙. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา	กรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการสำนักแผนและประกันคุณภาพ	กรรมการ
๒๑. ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ	กรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	กรรมการ
๒๓. หัวหน้าศูนย์บริหารสื่อสารการตลาด	กรรมการ
๒๔. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๒๕. หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี	กรรมการ

๒๖. หัวหน้างานวิชาการ	กรรมการ
๒๗. หัวหน้างานบริการการศึกษา	กรรมการ
๒๘. หัวหน้างานสหกิจศึกษา	กรรมการ
๒๙. หัวหน้างานห้องสมุด	กรรมการ
๓๐. หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
๓๑. หัวหน้างานวิจัย	กรรมการ
๓๒. หัวหน้างานบริการวิชาการ	กรรมการ
๓๓. หัวหน้างานการจัดการความรู้	กรรมการ
๓๔. อาจารย์ ดร.ประยงค์ กีรติอุไร	กรรมการ
๓๕. หัวหน้างานแผนและบริหารความเสี่ยง	กรรมการและเลขานุการ
๓๖. นางสาวอุมาพร กระจั่งโพธิ์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๓๗. นางสาวมานิกา สวนหนองปลิง	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

- (๑) กำหนดนโยบายการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒
- (๒) กำกับ ติดตาม ให้หน่วยงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- (๓) เข้าร่วมประชุมตามวาระที่คณะกรรมการฯ กำหนด
- (๔) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานกับแผนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

